

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Департамент страхования и экономики социальной сферы

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной
работы по программе бакалавриата

Обучающийся: Манахимов Лев Анатольевич

Финансовый факультет

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Профиль «Страхование»

Наименование темы: Цифровизация каналов продаж страховых продуктов

Руководитель: Ермолаева Александра Сергеевна, старший преподаватель Департамента
страхования и экономики социальной сферы, канд. экон. наук
(Фамилия, имя, отчество, должность, ученое звание, степень)

1. Соответствие заявленных целей и задач теме ВКР: заявленные цели и задачи, поставленные автором, соответствуют теме ВКР, позволяют раскрыть содержание вопросов цифровизации каналов продаж страховых продуктов.
2. Соответствие полученных результатов заявленным целям и задачам: комплексный подход к исследованию темы позволил автору решить все поставленные задачи, сформулировать четкие и полноценные выводы по ключевым аспектам работы.
3. Умение проводить исследование в профессиональной деятельности (умение анализировать, владеть методами исследования и представления результатов): в работе на достаточно высоком уровне исследованы особенности каналов продаж страховых продуктов: в рамках их структуры, классификационных характеристик, а также технологий продаж страховых продуктов, автором грамотно проведен анализ каналов продаж на страховом рынке РФ, исследованы и применены актуальные методы по совершенствованию цифровых каналов продаж страховых продуктов. В работе использовались общенаучные и прикладные методы: системный подход, методы статистического анализа и сравнений, логический и др.), результаты исследования представлены в докладе и на слайдах.
4. Характеристика использования в работе инструментария математики, математического моделирования, расчетов, статистических методов, пакетов специальных прикладных программ и т.п.: использование методов статистических методов (методы обработки и анализа статистических данных) на хорошем уровне.

5. Наличие конкретных предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР, ценность полученных результатов: автором предложены рекомендации по выбранной теме, в частности: а) в результате анализа каналов продаж на страховом рынке РФ автором было выявлено, что пандемия COVID-19 являлась одним из ключевых факторов, влияющим на динамику страхового рынка в целом. В частности, в области исследования страховых посредников в условиях цифровизации автором было выявлено, основным каналом продаж продолжают оставаться страховые посредники, на которых приходится около 3/4 всех страховых взносов. При этом, результаты исследования автора, показали что, в условиях пандемии цифровые страховые агенты вылились в новый тренд, а сами агенты принесли около 75% всех страховых премий; б) в области исследования новых возможностей цифровизации каналов продаж страховых продуктов автором были выявлены современные технологии, такие как блокчейн и Big Data, позволяющие, по его мнению, улучшить качество предоставления услуг и ускорить передачу информации; в) в области исследования возможностей по совершенствованию каналов продаж автором была проанализирована компания «РЕСО-гарантия», автором была грамотно применена технология бенчмаркинга, на основе которой он смог обоснованно представить практические рекомендации по совершенствованию деятельности исследуемой компании (к примеру, расширение количества предлагаемых страховых продуктов онлайн на официальном сайте компании, развитие мобильного приложения и использование технологии чат-бота для в рамках мобильного приложения и др.) Автором были проведены финансово-экономические расчеты, подтверждающие практическую значимость и апробацию предложенных мероприятий; г) В области исследования возможностей применения новых технологий в сфере страхования, автором было рассмотрено и предложено использование нейротехнологий для повышения эффективности деятельности сотрудников страховых организаций на базе оборудования компании «Нейроботикс». Основными критериями повышения эффективности выступили тренировка концентрации и улучшения уровня медитации сотрудников, были проведены предположительные расчеты эффекта применения данной технологии на примере страховой организации «РЕСО-гарантия».

6. Степень самостоятельности при работе над ВКР (самостоятельность изложения и обобщения материала, самостоятельная интерпретация полученных результатов, обоснованность выводов): автор выпускной квалификационной работы показал отличную способность четко излагать, обобщать и самостоятельно интерпретировать результаты исследования. Грамотно оформленные и сформулированные выводы по каждой главе работы обоснованы, логичны и не противоречат друг другу. За время подготовки выпускной квалификационной работы Манахимов Л.А. проявил себя как самостоятельный, ответственный, грамотный, креативный исследователь.

7. Уровень сформированности компетенций, продемонстрированный в ходе работы над ВКР. Уровень сформированности компетенций. Компетенции, предусмотренные Программой государственной итоговой аттестации и подлежащие оценке в ходе выполнения ВКР, сформированы на высоком и продвинутом уровне (см. таблицу).

8. Доля (%) заимствований в ВКР: оригинальность 81,36%, доля заимствований 5,83%, доля цитирования 12,81%. В соответствии с отчетом программы «Антиплагиат» заимствования в ВКР не превышают 15%, что соответствует установленному нормативу.

9. Недостатки работы обучающегося в период подготовки ВКР: в период подготовки ВКР Манахимов Л.А. четко соблюдал утвержденный график подготовки ВКР. Замечаний нет.

10. ВКР соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР, и может быть рекомендована к защите на заседании ГЭК.

Ермолаева Александра Сергеевна



(И.О. Фамилия руководителя)

(подпись руководителя)

«07» июня 2021 г.

ОЦЕНКА СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Шифр компетенции	Компетенции	Уровень сформированности (пороговый – «3», продвинутый – «4», высокий – «5»)
ОНК-1	способность использовать основы философских знаний и основные научные законы для формирования мировоззренческой позиции и в профессиональной деятельности	4
ОНК-2	владение культурой мышления, способностью анализировать этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	5
ИК-1	владение нормами русского литературного языка в устной и письменной речи в процессе личной, межкультурной и профессиональной коммуникаций	5
ИК-2	способность работать на компьютере с использованием современного общего и профессионального прикладного программного обеспечения для решения профессиональных задач	5
ИК-3	владение основными методами, способами и средствами получения, хранения и обработки информации	5
ИК-4	способность оформлять аналитические и отчетные материалы по результатам выполненной работы	5
ИК-5	способность применять методики расчетов и основные методы исследований	5
ИК-6	способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного и межкультурного общения и учебной деятельности	5
ИК-7	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	4
ИК-8	владение и применением методов физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	5
ИК-9	владение основными методами первой помощи и защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	5
СЛК-1	способность и готовность к продолжению образования, к самообразованию и самоорганизации	5
СЛК-2	готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм, толерантному восприятию этнических, конфессиональных и культурных различий в межличностном профессиональном общении	5
СЛК-3	способность находить, предлагать и обосновывать варианты управленческих решений и нести за них ответственность	5
СК-1	способность применять полученные знания на практике	4
СК-2	способность анализировать, обобщать и систематизировать информацию	4

СК-3	способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	4
ПКН-1	владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение в различных сферах деятельности	4
ПКН-2	способность на основе существующих методик, нормативно-правовой базы и новых инновационных решений разрабатывать и рассчитывать финансово-экономические показатели на микро-, мезо- и макроуровнях	5
ПКН-3	способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных финансово-экономических задач, интерпретировать полученные математические результаты	5
ПКН-4	способность оценивать финансово-экономические показатели деятельности хозяйствующих субъектов	5
ПКН-5	способность составлять и анализировать финансовую, бухгалтерскую, статистическую отчетность с учетом международных стандартов и использовать их результаты для принятия управленческих решений	5
ПКН-6	способность предлагать решения профессиональных задач в меняющихся финансово-экономических условиях	5
ПКН-7	способность применять знания для просветительской деятельности в области основ экономических знаний	4
ПКП-1	способность исследовать современное состояние и тенденции развития страхового рынка, выбирать приоритетные направления продаж страховых продуктов, организовывать деятельность по разработке и продвижению страховых продуктов	5
ПКП-2	способность формировать финансовую, бухгалтерскую, статистическую, иную отчетность и на ее основе вести учёт страховых операций	5
ПКП-3	способность эффективно взаимодействовать с организациями инфраструктуры страхового рынка	4
ПКП-4	способность оценивать риски с использованием математических методов, статистических баз данных, методов экспертных оценок и реализовывать политику андеррайтинга страховой компании	4