

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Уральский институт управления

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Образовательная программа «Организация работы органов государственного и муниципального управления»

Бакалаврская работа
«Реализация государственной политики в сфере пенсионного обеспечения граждан (на примере Государственного учреждения-Управления Пенсионного фонда Ленинского района города Екатеринбурга)»

Автор:

обучающийся группы ГМУ-0441
очной формы обучения
_____/Елисеева Дарья

Александровна

Руководитель:

доцент кафедры теории и

социологии

управления, к.с.н

_____/Гилёва Ирина Сергеевна

Екатеринбург 2021 г.

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1 Теоретико-правовая характеристика пенсионного обеспечения в Российской Федерации.....	7
1.1 Становление системы пенсионного обеспечения.....	7
1.2 Понятие и цели государственной политики.....	14
1.3 Роль и миссия Пенсионного фонда в пенсионном обеспечении.....	21
Глава 2. Анализ и современное состояние системы пенсионного обеспечения (на примере Государственного учреждения-Управления Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинского района г. Екатеринбурга).....	25
2.1 Современное состояние системы пенсионного обеспечения г. Екатеринбурга.....	25
2.2 Анализ и оценка основных проблем в пенсионном обеспечении граждан.....	36
2.3 Пути совершенствования государственной политики в сфере пенсионного обеспечения граждан.....	44
Заключение.....	49
Библиографический список.....	52
Приложения.....	56

Введение

Актуальность исследования. Пенсионное обеспечение граждан является неотъемлемой частью жизни гражданского общества, который характеризует его развитие, а также являются важной составляющей для государственной политики. Основной целью государственной политики является решение проблем, которые связаны с общественной жизнью граждан, поддержание всех слоёв населения, достижения поставленных задач, проведение мероприятий для благоустройства регионов, развитие гражданского общества во всех сферах, а также предоставления государственных услуг.

На сегодняшний день Управление Пенсионного фонда обеспечивает эффективность и качество оказания государственных услуг для населения, потому что пенсионное обеспечение является основной составляющей нашей страны. Мы можем понимать, что в различных сферах жизнедеятельности общества, уровень пенсионного обеспечения оказывает значительное влияние на продолжительность жизни граждан, инвалидов и других людей, которые находятся в тяжёлых жизненных ситуациях. И государство берет на себя ответственность за принимаемые меры в пенсионной сфере, и это требует полностью анализ жизни лиц, не только преклонного возраста, но и инвалидов, семей, потерявших кормильца.

Перед государством стоит задача повысить уровень дохода пенсионерам, предостеречь от утечки информации, а также сохранности денежных средств, которые

предназначаются на пенсионное обеспечение граждан, выплату пенсий, а также выплаты для поддержки «молодых» семей, именно поэтому система должна действовать эффективно, а для этого, нужно решать вопросы, которые возникают при её деятельности.

Я решила проанализировать сферу пенсионного обеспечения на примере Государственного Управления Пенсионного фонда России, потому что для меня, как и для многих граждан, вызывает интерес, как строится пенсионная система, ведь это так важно понимать, чтобы была возможность спрогнозировать своё будущее. Наша страна находится на этапе модернизации пенсионной системы. Большой масштаб затронет все население страны, изменяются не только размеры выплат, а также и условия, поэтому мы, как граждане Российской Федерации, должны понимать саму организацию Управления Пенсионного Фонда России, и его роль в поддержке самих граждан.

Степень разработанности темы. Вопросам совершенствования пенсионного обеспечения граждан, теоретических и методических основ, посвящены труды отечественных авторов, таких как: Бегичева Э.И., Веровая С.С., Глинская Д. Р., Губанова О.А., Казова, З. М., Катковская М.А., Пудова В.С, Протасова А.В, Романова К.А, Иванова И.С., Шуляк П. Н, Белотелова Н. П., Белотелова Ж. С., Щеглов В.П., Яруллин Р.Р.

Объектом исследования является деятельность Государственного Управления Пенсионного фонда России в Ленинском районе г. Екатеринбурга, направленная на

реализацию государственной политики в сфере пенсионного обеспечения граждан.

Предметом исследования выступают особенности и направления совершенствования управления в сфере пенсионного обеспечения граждан.

Целью исследования является теоретическое обоснование содержания деятельности по реализации государственной политики в сфере пенсионного обеспечения и разработка практических рекомендаций по совершенствованию деятельности Государственного Управления Пенсионного фонда Ленинского района города Екатеринбурга.

Для достижения цели данной работы необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретико-правовую характеристику пенсионного обеспечения в Российской Федерации;
2. Описать становление системы пенсионного обеспечения;
3. Раскрыть понятие и цели государственной политики, и ее правовое регулирование (в сфере пенсионного обеспечения на примере Государственного учреждения-Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга);
4. Охарактеризовать роль и миссию Пенсионного фонда в пенсионном обеспечении: понятие, цели, особенности (на примере Государственного учреждения-Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга);

5. Проанализировать современное состояние системы пенсионного обеспечения (на примере Государственного учреждения-Управления Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинского района г. Екатеринбурга);
6. Раскрыть современное состояние системы пенсионного обеспечения;
7. Проанализировать и выявить основные проблемы в пенсионном обеспечении;
8. Разработать пути совершенствования пенсионного обеспечения.

Методы исследования. В процессе написания выпускной квалификационной работы были использованы следующие методы:

1. Теоретические – анализ, обобщение, синтез, систематизация.
2. Эмпирические – контент-анализ, наблюдение, описание, социологический опрос, экспертное интервью.

Практическая значимость результатов исследования. Результатами исследования являются разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию управления в сфере пенсионного обеспечения граждан. Предложенные рекомендации способствуют улучшению в сфере пенсионного обеспечения с точки зрения быстрого и эффективного предоставления государственных услуг и повышение пенсионной грамотности у населения.

Структура работы. Работа содержит введение, 2 главы, 6 параграфов, заключение, список литературы, включающий 31 источник.

В первой главе «Теоретико-правовая характеристика пенсионного обеспечения в Российской Федерации» определяется становление системы пенсионного обеспечения граждан в России, и характеризуются понятие, цели и задачи, основные направления деятельности государственной политики и её правовое регулирование в сфере пенсионного обеспечения на Управлении Пенсионного фонда России, описывается пенсионная система и её особенности. Во второй главе «Анализ и современное состояние системы пенсионного обеспечения (на примере Государственного Управления Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинского района г. Екатеринбурга)» анализируется современное состояние системы пенсионного обеспечения, рассматривается структура и деятельность работы Государственного Управления Пенсионного фонда России, выделяются проблемы в сфере пенсионного обеспечения и государственной организации и разрабатываются рекомендации для их устранения и развития сферы в целом. В приложении содержатся таблица периода индексации пенсионного возраста с 2019-2024 гг. и результаты проведённого социологического опроса.

Глава 1. Теоретико-правовая характеристика пенсионного обеспечения в Российской Федерации

1.1 Становление системы пенсионного обеспечения

Основой становления системы пенсионного обеспечения началось с Российской Империи, когда на престол зашел Царь Алексей Михайлович в 1663 году, именно тогда при нем, само государство заботилось не только о благополучии войск, но и об обеспечении их в случае ранения, либо по достижении старости, а денежные выплаты, размер которых зависел от тяжести полученных повреждений. Когда военнослужащий ушёл со службы, то государство старалась социально поддержать военнослужащих, и таким способом ему предоставлялись поместья, земельные участки. Поддержка военнослужащих, инвалидов и престарелых граждан переходила на постоянную основу, именно с того времени начала действовать система пенсионного обеспечения.

Был создан законодательный акт, в котором говорилось, что «государство обязано оказывать помощь раненым и инвалидам за счёт его бюджета», при правлении Петра I в 1682 году. В 1764 году были увеличены размеры пенсий для военнослужащих и ограниченным лицам, которые выплачивались из государственной казны, именно так при Екатерине II, система пенсионного обеспечения начала совершенствоваться.

Во второй половине 19 века система пенсионного обеспечения начала действовать на индивидуальное

предпринимательство, ранее же система работала только на военнослужащих, инвалидов, и на пожилой слой населения. А уже с 1888 года появился закон, который регулировал «пенсионные кассы» (на сегодняшний день, пенсионный фонд) на индивидуальных железных дорогах (создававшиеся ещё с 1860 годов), а с 1894 года были авторизованы «пенсионные кассы» на формальных железных дорогах, которые включали и госслужащих, и самих рабочих. Накапливание на личных счетах заключалась в отчислениях от заработной платы работников, в этом и заключалось суть. Из накопленных денежных средств с этих счетов выплачивались пособия для лиц, которые получили травму или при болезни, тогда появилось первое название системе – страховой.

Существенные изменения в структуре пенсионного обеспечения стали преобразовываться после социалистической революции. В 1917 году появилось Постановление «О выдаче процентных надбавок к пенсиям военно-увечных». В 1918 году вышло распоряжение «Об утверждении положения о социальном обеспечении трудящихся».

А уже в 1924 году для учёных и преподавателей формировались и выплачивались пенсии за стаж работы. Через год, в 1925 году, государство установило пенсии для учителей, которые преподают в городских и сельских школ, так же за выработанный стаж. Величина пенсий зависела от заработанной суммы за месяц работника, условий труда и членов семьи.

В 1920 году структура пенсионного обеспечения была преобразована в социальное страхование. Госбюджет формировался тогда с помощью организаций, которые из своих средств отдавали государству налоги, и уже оттуда денежные средства выделялись на нужды государства или выплат пособий.

В 1991 году после интериоризации к рыночным методам система медленно начала разрушаться, до самого распада СССР. На тот момент стояла важнейшая задача для государства – это руководство финансами в сфере пенсионного обеспечения, поэтому был разработан Пенсионный фонд РФ Постановлением Верховного Совета РСФСР № 442-1 «Об организации Пенсионного фонда РСФСР»¹. Появление нового устройства способствовало облегчить и усовершенствовать механизм субсидирования, так же получение пенсий, дотаций. Поступающие денежные суммы определялись за счёт дохода обязательных страховых сборов, и были введены в особую госбюджетную структуру.

И теперь, Пенсионный фонд России – это внебюджетный государственный фонд, который действует на самостоятельной основе и является финансово-кредитной организацией, на которую возложены обязанности по обязательному пенсионному страхованию, предоставления государственных услуг в сфере пенсионного обеспечения.

Был опубликован Указ Президента РФ в 1992 году «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации»², в

¹Об организации Пенсионного фонда РСФСР: Постановление ВС РСФСР №442-1. [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113245/ (дата обращения 01.06.2021)

² О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации: Указ Президента РФ от 27 сентября 2000 года

котором говорилось о том, что представителям региональной власти нужно заключить с ПФР договор о предоставлении территориальным отделениям ПФР права по назначению и выплате пенсий, которые на тот момент находились у социальной защиты.

И уже после этого вступил в законную силу Федеральный Закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе государственного пенсионного страхования»¹ в 1997 году. Благодаря новому законодательному акту, работодатель теперь отчислял денежные средства в фонд, для увеличения размера пенсии страховых накоплений.

В структуре ПФР был создан Информационный центр индивидуального учёта, так же и для ведения соответствующей базы данных, для обеспечения взаимодействия со всеми территориальными отделениями ПФР.

Закон «О трудовых пенсиях в РФ»², который вступил в силу в 2001 году, внес корректировки в регламент появления и исполнения прав населения на трудовые пенсии, и благодаря этому объём выплат складывался из трёх частей: основной, страховой и накопительной, и теперь основная часть выплачивалась из денежных средств федерального бюджета, страховая – из объёмов отчислений, а

№ 1709. [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28660/ (дата обращения 01.06.2021)

¹ Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе государственного пенсионного страхования: Федеральный закон № 27-ФЗ. [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9839/ (дата обращения 01.06.2021)

² Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации: Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ (последняя редакция). [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34447/ (дата обращения 01.06.2021)

накопительная – из страховых отчислений и дохода от инвестиций.

В 2005 году ПФР предоставлял права гражданам для получения государственной помощи в социальном пакете, и так же начислял населению регулярные ежемесячные выплаты, а уже через два года в 2007 году выдавал сертификаты на материнский (семейный) капитал.

В 2009 году, государство одобрило гражданам, которые получают материнский (семейный) капитал, расходовать денежные средства на досрочное погашение жилищных кредитов, не дожидаясь, когда ребенок повзрослеет до трёх лет.

Описывается новая модель пенсионного обеспечения с указом Президента РФ «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»¹ и постепенный переход к ней с 2012 года. С учётом рекомендаций Президента была разработана программа «Об утверждении Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы»². Преобразование к трехуровневому функционалу развития пенсионных прав, разграничение страховой и накопительной пенсии – это является целью новой построенной модели пенсионного обеспечения, которая регулирует источники финансирования.

С 1 января 2019 года в России начался новый этап пенсионной реформы, связанный с увеличением возраста, который позволяет гражданам России право выхода на

¹ О мероприятиях по реализации государственной социальной политики: Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. №597. [Электронный ресурс]// ГАРАНТ URL: <https://base.garant.ru/70170950/> (дата обращения: 1.06.2021).

² Об утверждении Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы: Распоряжение Правительства РФ от 25.12.2012 г. № 2524-р (ред. От 24.10.2018 г.) [Электронный ресурс]// СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_139981/ (дата обращения: 1.06.2021).

пенсию. Данные изменения коснулись всех слоев населения, и в них указано:

1. Возраст. Изначально женщинам планировалось поднять возраст на 8 лет, а не на 5, как в принятом окончательном законопроекте. Глава государства высказался против столь радикального подъема в своем обращении к народу о необходимости реформ. Поэтому мужчины смогут выходить на пенсию только с 65 лет, а женщины с 60.

2. Индексация. Раньше пенсии индексировались от уровня официальной инфляции на определенный процент, то есть они не росли, а просто не падали из-за обесценивания денег. Теперь же государство будет поднимать среднюю пенсию до 20 тысяч в течение 6 лет, увеличивая ее на 1 тысячу рублей ежегодно.

3. Возрастные работники. Согласно новому закону, работодатель, который увольняет сотрудников без видимой причины, будет нести уголовную ответственность вплоть до лишения свободы.

Таким образом, Правительство, придерживаясь поставленных задач, заявляет, что новые преобразования позволят добиться увеличения выплат и стоимости баллов. Срок индексации ПВ прогнозируется с 2019-2024 гг., Вы можете увидеть таблицу в приложении (таблица 1).

4. Обучение возрастных работников и переквалификация. По информации Минтруда, пожилые работники по их желанию смогут обучаться в работе с компьютером и управлению гаджетами, финансовой грамотности, а также получают дополнительное образование для повышения квалификации по специальности.

5. Льготный выход на пенсию. Граждане, имеющие большой стаж работы, смогут досрочно выйти на пенсию, а именно в 37 – женщины, и 42 – мужчины. Однако, воспользоваться можно не ранее, чем за 2 года до наступления пенсионного возраста.

6. В целях борьбы с «серыми» неофициальными выплатами заработной платы был введен новый инструмент - индивидуальный коэффициент (балл).

Принципы расчета пенсионных выплат:

1. Необходимое количество баллов.
2. Достижение установленного возрастного предела.
3. Выработанный стаж.

Если один из представленных параметров не совпадает, выплата не начисляется до тех пор, пока не будут набраны все баллы.

Многодетные матери также имеют возможность раньше выйти на пенсию. Имея троих детей вам предоставляется право уйти на пенсию раньше положенного возраста на три года. Родители, у которых имеется четверо детей, выйдут на пенсию на четыре года ранее, а с пятью детьми и более пенсионный возраст наступит в пятьдесят лет.

Таким образом, 3 октября 2018 г. Федеральным законом №350, была принята новая реформа, которая начала действовать с января 2019 года и полностью сформировала пенсионную реформу.

В 2021 году был опубликован ФЗ №153 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», который вступает в законную силу с начала 2022 года и уточняет ряд корректировок, которые касаются регламента назначения

пенсионных пособий и социальных надбавок. Уточнено право получения досрочной денежной выплаты и выдачи страховой пенсии по инвалидности в случае введения на территории региона или РФ режима ЧС. Люди, лишившиеся работы в предпенсионном возрасте получают право выхода на пенсию раньше установленной даты на 2 года (для женщин возраст досрочного выхода составляет 56 лет, а для мужчин – 61 год). Оно будет реализовано при соблюдении нескольких условий:

1. Потеря работы в связи с решением о сокращении имеющегося штата либо полной ликвидации организации;

2. Накопленный страховой стаж для лиц женского пола должен составлять не менее 20 лет и для лиц мужского - 25 лет, либо выработка на определенных сферах работ.

При невозможности трудоустройства безработных граждан это происходит по направлению от Центра занятости населения. До достижения возраста, предоставляющего право на получение пособия по старости, таким гражданам будет выдаваться досрочная пенсия. Корректировки внесены в п. 2 ст. 32 Закона РФ от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в РФ».¹

Корректировки вносятся без заявительного порядка назначения страховых и социальных пособий по инвалидности, которые утверждаются не имеющему работы гражданину с даты выдачи отделением службы занятости определения о предоставлении досрочной пенсии. Поправки внесены в п. 2.1. ст. 3 ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»².

¹ О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (последняя редакция) [Электронный ресурс// СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/ (дата обращения: 1.06.2021)

² О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]// СП

С даты вступления в силу поправок, на ПФР будут возложены обязанности по информированию граждан о предполагаемом размере страховой пенсии по старости, достигших 45 лет мужчина, и 40 лет женщина. Если данные лица не получают какую-либо пенсию, то информирование предусматривается раз в три года.

Таким образом, мы можем заметить, что становление пенсионного обеспечения граждан началось с Российской Империи, когда только денежные выплаты получали военнослужащие и инвалиды, то сейчас, когда мы видим современную Россию, где идут преобразования для улучшения граждан в сфере пенсионного обеспечения, когда реформы, новые законодательные акты позволяют получить быстро и эффективно услугу, распоряжаться денежными выплатами, а так же оказывать социальную поддержку гражданам.

1.2 Понятие и цели государственной политики, и ее правовое регулирование (в сфере пенсионного обеспечения на примере Государственного Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга)

Основной целью государственной политики в сфере пенсионного обеспечения является решение проблем, которые связаны с общественной жизнью граждан, поддержание всех слоёв населения, достижения

поставленных задач, проведение мероприятий для благоустройства регионов, развитие гражданского общества во всех сферах, а также предоставления государственных услуг.

На сегодняшний день Управление Пенсионного фонда обеспечивает эффективность и качество оказания государственных услуг для населения, потому что пенсионное обеспечение является основной составляющей нашей страны. Каждый гражданин Российской Федерации имеет право в пенсионном обеспечении, такое право закреплено в конституции статья 39¹, там же указано, что: «1. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

2. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом.

3. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения.».

Как и для государства, так и для граждан важно, чтобы данная система работала эффективно, потому что она является основой пенсионного обеспечения граждан, которая в первую очередь опирается на законодательные акты, которые регламентируют их деятельность.

Мы можем понимать, что в различных сферах жизнедеятельности общества, уровень пенсионного обеспечения оказывает значительное влияние на

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронный ресурс]// СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/fe434e420c3130424bbee0b97bc794f0e96c3081/ (дата обращения: 01.06.2021)

продолжительность жизни граждан, инвалидов и других людей, которые находятся в тяжёлых жизненных ситуациях. И государство берет на себя ответственность за принимаемые меры в пенсионной сфере, и это требует полностью анализ жизни лиц, не только преклонного возраста, но и инвалидов, семей, потерявших кормильца.

Государственная политика является важной частью внутренней политики, которая зависит от того, как складывается ситуация в социальной и пенсионной сфере, и эффективность новых принятых законопроектов, от которых так же зависит уровень благополучия и развития общества.

На сегодняшний день, перед государством стоит задача, повысить уровень дохода пенсионерам, предостеречь утечки информации, а также денежных средств, которые предназначены на пенсионное обеспечение граждан, выплату пенсий, а также выплаты для поддержки «молодых» семей. Итак сложилось, что молодое поколение, которое сейчас работает, делает отчисления в государственный пенсионный фонд из фонда заработной платы организации, тем самым обеспечивая граждан преклонного возраста.

Таким образом, мы понимаем, как на сегодняшний день действует система пенсионного обеспечения, и как не мало важный фактор, что государство, всеми способами старается, чтобы данная система в стране работала эффективно, обеспечивая благополучную жизнь населения.

Как говорилось выше в параграфе 1.1, Президент России принял решение создать территориальный орган и предать все полномочия Пенсионному фонду. Благодаря этому решению, в каждом районе города Екатеринбург

существует Управление Пенсионного фонда. Таким способом, была облегчена задача государства для быстрого и эффективного обеспечения граждан. И в настоящее время, УПФР в Ленинском районе г. Екатеринбург действует на основании положения о Государственном Управлении Пенсионного фонда от 15.01.2020 № 35п¹. Управление в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, международными договорами (соглашениями) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Положением о Пенсионном фонде Российской Федерации (России), утвержденным постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2122-1², указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, актами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами ПФР, актами Отделения, так же взаимодействует с органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления, территориальными органами ПФР, подведомственными Отделению, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, физическими лицами по

¹ Об утверждении положения о Государственном учреждении Управлении пенсионного фонда Российской Федерации в ленинском районе г. Екатеринбурга Свердловской области: Постановление Правления ПФР от 15.01.2020 № 35п. [Электронный ресурс]//СП консультантПлюс URL: [http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?Req=doc&base=EXP&n=587028#05943536853329667)

² Положение о Пенсионном фонде Российской Федерации (России): Постановление Верховного совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2122-1. [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_203/ (дата обращения: 13.05.2021)

вопросам реализации полномочий ПФР, установленных законодательством Российской Федерации, в пределах своей компетенции.

В соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Управление осуществляет следующие функции:

1. Прием, проверку, обработку и регистрацию заявлений и документов, включая поступившие посредством единого портала государственных и муниципальных услуг¹ от страхователей в целях установления и выплаты:
 - 1) страховых пенсий, в том числе назначаемых досрочно, и накопительной пенсии;
 - 2) единовременной выплаты средств пенсионных накоплений;
 - 3) срочной пенсионной выплаты;
 - 4) пенсий по государственному пенсионному обеспечению;
 - 5) социального пособия на погребение умерших пенсионеров, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти;
 - 6) ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан;
 - 7) федеральной социальной доплаты к пенсии;
 - 8) дополнительного ежемесячного материального обеспечения;

¹ Федеральная государственная информационная система: Единый портал государственных и муниципальных услуг.

- 9) компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;
 - 10) компенсация расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей, находящимся на их иждивении;
 - 11) дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей;
 - 12) средств пенсионных накоплений правопреемникам умерших застрахованных лиц.
2. Прием, проверку, обработку и регистрацию заявлений и документов, включая поступившие посредством единого портала государственных и муниципальных услуг, личного кабинета гражданина, в том числе:
- 1) заявлений о возврате сумм излишне уплаченных (взысканных) страховых взносов, пеней и штрафов за отчетные (расчетные) периоды, истекшие до 1 января 2017 года;
 - 2) заявлений об информировании застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования;

- 3) заявлений граждан и застрахованных лиц о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию;
- 4) заявлений застрахованных лиц о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию, а также документов застрахованных лиц и страхователей, связанных с уплатой этих взносов;
- 5) заявлений и документов застрахованных лиц о дополнении и уточнении индивидуального лицевого счета;
- 6) заявлений и документов застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений;
- 7) заявлений и документов застрахованных лиц о распределении средств пенсионных накоплений.

3. Принятие решений (распоряжений), в том числе:

- 1) о назначении (об отказе в назначении) пенсий (переводе с одной пенсии на другую), пособий и иных социальных выплат, а также восстановлении их выплаты;
- 2) о перерасчете размера пенсий, пособий и иных социальных выплат;
- 3) о выдаче (об отказе в выдаче) государственного сертификата на материнский (семейный) капитал;

- 4) о приостановлении срока принятия решения о выдаче (об отказе в выдаче) государственного сертификата на материнский (семейный капитал);
 - 5) об удовлетворении (об отказе в удовлетворении) заявлений о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала;
4. Об установлении (об отказе в установлении) периодов работы на основании свидетельских показаний;
- 1) об установлении (об отказе в установлении) периода ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом I группы, ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или за лицом, достигшим возраста 80 лет;
 - 2) о проведении проверки документов (сведений), необходимых для установления (выплаты) пенсии и иных социальных выплат;
 - 3) о приостановлении (восстановлении) срока рассмотрения заявления об установлении пенсии;
 - 4) о постановке выплатного дела на учет;
 - 5) об обнаружении ошибки, допущенной при установлении пенсий, пособий и иных социальных выплат.
5. Организацию и ведение бюджетного учета, формирование бюджетной, статистической отчетности и иной отчетности и ее представление в установленном порядке в ПФР, Отделение и соответствующие органы.
6. Обработку персональных данных, в том числе с использованием автоматизированных систем, по вопросам, отнесенным к компетенции Управления,

включая персональные данные работников Управления, членов их семей, кандидатов на должности в Управлении, решение о назначении на которые принимает начальник Управления.

7. Своевременное и полное рассмотрение обращений граждан, застрахованных лиц, организаций и направление заявителям ответов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Прием граждан по вопросам, относящимся к компетенции Управления.
8. Выполнение в соответствии с законодательством Российской Федерации работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов, в том числе в электронной форме, образовавшихся в процессе деятельности Управления.

Из вышеперечисленного, можно сказать, что пенсионное обеспечение граждан предоставляется, как материальная форма. Существуют государственные пенсии, которые выплачиваются из ПФР, у которых присутствует выслуга лет, пенсии по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет.

Таким образом, государственная политика является фундаментом, она же регламентирует деятельность органов социальной защиты, пенсионный фонд и их территориальные организации. Понимая, насколько важно создать устойчивую систему для поддержания общества, когда молодое поколение опирается на свои же силы, то люди преклонного возраста опираются на действия государства. Потому у государства значительно больше целей, и поставленных

задач, для принятия какого-либо решения, нужно проанализировать внутреннюю сферу страны. И само Управление пенсионного фонда, на которое так же возложено достаточно много задач и обязанностей, так же ведет пенсионное обеспечение, опираясь на действующую систему.

1.3 Роль и миссия Пенсионного фонда в пенсионном обеспечении: понятие, цели, особенности (на примере Государственного Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга)

Государственное Управление Пенсионного Фонда является внебюджетной организацией, которая не зависит от других органов государственной власти, и главной ролью данной организации – это управление денежными средствами, которые накапливаются на счете фонда в рамках системы обязательного пенсионного страхования.

В учебном пособии «Финансы», авторы Шуляк П. Н., Белотелова Н. П., Белотелова Ж. С. придерживаются мнения о том, что: «Пенсионный фонд РФ представляет собой централизованную систему аккумуляции и перераспределения денежных средств, используемых главным образом для осуществления выплат различным категориям нетрудоспособного населения в виде трудовых,

военных и социальных пенсий, пенсий по инвалидности, пособий по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет, пособий по случаю потери кормильца, компенсационных выплат»¹. Из данного определения можно сделать вывод, что Пенсионный Фонд – это главный созданный орган, в котором создана система пенсионного обеспечения, у которой есть цели для поддержания граждан.

Важнейшими задачами Управления Пенсионного фонда в сфере пенсионного обеспечения является контроль за поступлением страховых взносов, накапливание денежных средств, которые непосредственно поступают в фонд.

В настоящий момент, в современной пенсионной системе действует принцип коллегиальности поколений. Получается, что денежные средства, которые формируются, назначаются и выплачиваются через Управление Пенсионного фонда для обеспечения лиц пожилого пола, поступают в фонд за счёт взносов молодых работающих граждан. Таким образом, действующим доходом денежных средств является страховые взносы, и по законодательству отчисления делают работодатели за своих специалистов, как указано в Федеральном законе «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»².

Единой суммы страховых взносов, которую нужно отчислять фонду не присутствует, потому что она зависит от самой заработной платы специалиста, и составляет 22% от неё. Поступающие денежные средства преобразовываются в

¹ Финансы: учебник / П. Н. Шуляк, Н. П. Белотелова, Ж. С. Белотелова; под ред. П. Н. Шуляк. – Москва: Дашков и К°, 2017. С. 55. [Электронный ресурс] URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495831> (дата обращения: 04.06.2021).

² Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации: Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ (ред. от 26.05.2021) // [Электронный ресурс] Законодательство РФ URL: <https://fzrf.su/zakon/ob-obyazatelnom-pensionnom-strahovanii-167-fz/> (дата обращения: 5.06.2021).

индивидуальный пенсионный коэффициент, у которого есть влияние на формирование, размер и получение страховой пенсии у молодого поколения в будущем.

Так же, индивидуальные (частные) предприниматели, даже если являются физическим лицом, то они в любом случае обязаны отчислять взносы сами за себя, и за своих специалистов самостоятельно, не соблюдая правила – назначаются штрафы.

Помимо отчислений страховых взносов, с помощью которых формируется основная часть бюджета, присутствует финансирование из других источников, например, как добровольные отчисления граждан, перечисления из бюджета РФ.

У самого Управления Пенсионного фонда существуют функции, которые он исполняет, например, как осуществление контроля системы персонифицированного учёта, назначение и выплата пенсий и пособий застрахованных граждан, установление права на предоставление материнского капитала, и соответственно его выплата.

Пенсионное обеспечение граждан стоит на первом месте, именно поэтому Управление Пенсионного фонда является важным звеном государства, у которого есть ряд особенностей, например, сам фонд имеет строгую направленность, денежные средства фонда используются только на финансирование государственных расходов в сфере пенсионного обеспечения, формируется он только за счёт обязательных отчислений со стороны физических и юридических лиц, так же страховые взносы имеют налог,

тарифы взносов являются обязательными, и их устанавливает только государство; в Налоговом Кодексе есть положения и нормы, которые устанавливает, в большинстве случаев, исчисления, уплаты и взыскание взносов в фонд; денежные средства фонда являются государственной собственностью, и они не входят в состав других фондов, и их невозможно забрать на какие-либо цели, которые не предусмотрены законом; денежные средства фонда расходуются только по распоряжению самого Правительства, или специального уполномоченного органа.

Как мы уже можем понять, что само Государственной Управление Пенсионного фонда Ленинского района г. Екатеринбурга подотчетно отделению Пенсионного Фонда России г. Екатеринбурга, поэтому они предоставляют услуги Пенсионного фонда гражданам (организациям) и ведут отчет в деятельности.

Из выше сказанного, можно сделать вывод, что у Управления Пенсионного фонда стоит важнейшая задача – это контроль за отчислениям физических и юридических лиц, и назначение и выплаты пенсий и пособий гражданам лиц пожилого возраста или лиц в трудном семейном положении, выдача материнских (семейных) капиталов. И как уже сказано, на само управление возложены задачи консультированного характера, предоставление услуг в сфере пенсионного обеспечения, контроль и отчёт за деятельностью, соблюдение нормативно-правовых актов, и выполнение своих обязанностей.

Глава 2. Анализ и современное состояние системы пенсионного обеспечения (на примере Государственного Управления Пенсионного фонда Российской Федерации Ленинского района г. Екатеринбурга)

2.1 Современное состояние системы пенсионного обеспечения

Раскрывая основные аспекты становления системы пенсионного обеспечения, её цели и задачи на примере Государственного Управления Пенсионного фонда России г. Екатеринбурга в 1 главе, то мы теперь можем понимать, как функционирует данная система, то есть можно выделить следующее:

1. Государственное пенсионное обеспечение осуществляет выплату денежных средств из федерального бюджета, так же назначается и финансируется выплата по социальной пенсии для граждан, которым не предоставляется государственная страховая пенсия.

2. Обязательное пенсионное страхование – это трудовая пенсия по старости, по случаю потери кормильца, по инвалидности, за выслугу лет, данная пенсия формируется и выплачивается за счёт страховых взносов работодателя, который отчисляет за своих сотрудников денежные средства.

Существует два вида страховых отчислений по трудовой пенсии, она же состоит из: страховой – то есть формируется за счёт трудового стажа работника, его заработной платы, и от страховых взносов самого работодателя; накопительная – это суммы пенсионных накоплений, которые формируется за

счёт отчислений работодателя, добровольное отчисление денежных средств и от денежных средств материнского (семейного) капитала.

Таким образом, мы понимаем, что обязательное пенсионное страхование – это важный элемент в государстве, понимая, кому он предоставляется, и что для этого нужно сделать гражданину. Сейчас мы с Вами посмотрим формулу, по которой рассчитывается страховая пенсия по старости лет:

«Страховая пенсия = индивидуальный пенсионный коэффициент X стоимость одного пенсионного коэффициента».

Индивидуальный пенсионный коэффициент – это параметр, который насчитывает вклад гражданина в страховую пенсионную структуру, она же считает сумму лет, когда сам гражданин, работая отчислял денежные средства в фонд.

Стоимость одного пенсионного коэффициента – это объем денежных средств на выплату пенсий, в 2020 году она составила 93 рубля, при этом ежегодный рост данного коэффициента не может быть меньше инфляции.

Так же, идёт расчёт индивидуального пенсионного коэффициента – он в свою очередь, учитывает взносы отчислений от зарплаты гражданина. Он рассчитывается по формуле:

«Индивидуальный пенсионный коэффициент = ЗП и взносы от неё / предельная для начисления взносов ЗП и взносы от неё (max объем взносов) X 10»

Указывается предел взносов от заработной платы, на момент 2020 года она составила – 1 292 000 рублей.

На сегодняшний день увеличение требований к минимальному страховому стажу, можно увидеть в таблице 1:

Таблица 1

Минимальный стаж для назначения страховой пенсии

Год назначения страховой пенсии по старости	Необходимый страховой стаж
2017	8
2018	9
2019	10
2020	11
2021	12
2022	13
2023	14
2024	15

Из данной таблицы можно выделить, что необходимый стаж по формированию страховой пенсии по старости с каждым годом увеличивается, и планирует увеличиться на 1.

Так же, мы можем проанализировать увеличение требований к минимальной величине индивидуального коэффициента, в таблице 2:

Таблица 2

Индивидуальный пенсионный коэффициент для назначения страховой пенсии по старости

Год назначения страховой пенсии	Величина индивидуального пенсионного коэффициента
2019	16,2
2020	18,6
2021	21
2022	23,4
2023	25,8
2024	28,2
с 2025	30

Из данной таблицы 2 можно сделать вывод, что государство совместно с Пенсионным фондом, старается сделать все возможное для поддержания граждан, так же увеличением страховой пенсии, увеличивается и сам коэффициент.

Из выше сказанного, можно сделать вывод, что после изменений, в частности, пенсионного возраста – размер страховой пенсии по старости в 2019 году составлял 15 414 рублей, а к 2018 составлял – 14 414 рублей, и по анализу, можно сказать, что к 2024 году уже будет составлять 20 000 рублей. Средний размер страховой пенсии для неработающих пенсионеров в 2020 году увеличился на 1000 рублей; Страховая пенсия на 2020 год увеличилась на 6,6%.

3. Негосударственные пенсии – они формируются так же за счёт отчислений работодателя, самого работника. Основа данной системы заключается в том, что она может действовать, как отдельная организация, и граждан, отчисляя денежные средства, он формирует своё личное накопление денежных средств из своих же взносов.

Для того, чтобы определить полный спектр механизмов социальной поддержки населения, применяемых в международной практике, следует использовать категорию «социальное обеспечение», которая, по терминологии Конвенция N 102¹, включает схемы обеспечения, за счет 9 налоговых поступлений, а также за счет страховых взносов, что больше характерно для частных накопительных систем.

¹ О минимальных нормах социального обеспечения: Конвенция N 102 Международной организации труда (Заключена в г. Женеве 28.06.1952). [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_347616/ (дата обращения 07.06.2021)

В законодательстве Российской Федерации существует понятие «государственная система социальной защиты населения», которая была упомянута в статье 1, Федерального закона¹. Цель пенсионного обеспечения состоит в поддержании людей материальной помощью после прекращения трудовой деятельности, которая в свое время помогала им сохранять достойный уровень жизни и располагать при этом возможностью для обеспечения себя медицинской помощью и различными социальными услугами в случаях болезни и полной утраты дееспособности.

В своем пособии, Э.И. Бегичева говорит о том, что «обязательное пенсионное страхование определяется как комплекс созданных государством экономических, правовых, организационных мер, нацеленных на выплату нетрудоспособным гражданам заработка, получаемого ими ранее, до наступления страхового случая. Страховщиком выступает Пенсионный фонд РФ и его территориальные органы, которые представляют средствами обязательного пенсионного страхования в Российской Федерации, другими словами, органы, которые осуществляют пенсионного обязательное страхование. Страхователями выступают как физические лица (к ним можно отнести индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), так и юридические лица, в свою очередь, это организации и возможные индивидуальные предприниматели. Объектом пенсионного страхования жизни может выступить имущественный интерес, объединённый с дожитием гражданина до назначенного возраста или срока

¹ Об основах обязательного социального страхования: ФЗ от 16.07.1999 N 165-ФЗ (последняя редакция). [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4059/ (дата обращения 07.06.2021)

наступления иного события в его жизни, а также со смертью (страхование жизни).»¹.

Правовые отношения социального страхования и социального обеспечения – это материальная защита лиц в старости, как указано в Конвенции №102 статья 25. Для получения пенсии гражданам нужно выполнить условия, одно из которых – это достижение пенсионного возраста для выхода на пенсию, так же медицинское заключение об инвалидности, свидетельство о смерти кормильца, документ, который подтверждает выслугу лет.

Как мы уже выяснили из параграфа 1.1, что был совершен ряд изменений в пенсионной реформе, который привел к тому, что мужчины смогут выходить на пенсию только с 65 лет, а женщины с 60. Но на сегодняшний день в пенсионном обеспечении есть возможность выйти на досрочную пенсию. Выход на досрочную пенсию предоставляется тем гражданам, у которых пенсии, назначаются по профессиональным категориям, назначаемые в связи с работой в особых климатических условиях, и по социальным мотивам.

По выходу на досрочную пенсию для граждан РФ, был опубликован Федеральный закон «О специальной оценке условий труда»², который начал действовать с 1 января 2014 года. В нем указывается, что выход на досрочную пенсию предоставляется тем, кто:

¹ Правовое регулирование пенсионного обеспечения в Российской Федерации: статья в журнале, научная статья/ Бегичева Э.И. 2017. № 2. С. 23 [Электронный ресурс] URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29947416> (дата обращения: 08.06.2021)

² О специальной оценке условий труда: Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (последняя редакция) // [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156555/ (дата обращения: 08.06.2021)

- подземные работы, работы с вредными и опасными условиями труда и в горячих цехах (мужчины и женщины);
- тяжелые условиях труда, рабочие локомотивных бригад и работники, непосредственно осуществляющие организацию перевозок и обеспечивающих безопасность движения на железнодорожном транспорте и метрополитене, а также водители грузовых автомобилей в технологическом процессе на шахтах, разрезах, в рудниках или рудных карьерах (мужчины и женщины);
- мануфактурная промышленность на работах с повышенной интенсивностью и тяжестью (женщины);
- полевые геологоразведочные, поисковые, топографо-геодезические, геофизические, гидрографические, гидрологические, лесоустроительные и изыскательские работы (мужчины и женщины);
- плавсостав на судах морского, речного флота и флота рыбной промышленности (мужчины и женщины), работы по добыче, обработке рыбы и морепродуктов, приему готовой продукции на промысле (мужчины и женщины);
- подземные и открытые горные работы по добыче угля, сланца, руды и других полезных ископаемых и на строительстве шахт и рудников (мужчины и женщины);
- летный состав гражданской авиации, работы по управлению полетами воздушных судов гражданской авиации, а также инженерно-технический состав на работах по обслуживанию воздушных судов гражданской авиации (мужчины и женщины);

- трактористы-машинисты в сельском хозяйстве, других отраслях экономики, а также машинисты строительных, дорожных и погрузочно-разгрузочных машин (женщины);
- рабочие, мастера на лесозаготовках и лесосплаве (мужчины и женщины);
- водители автобусов, троллейбусов, трамваев на регулярных городских пассажирских маршрутах (мужчины и женщины);
- спасатели в профессиональных аварийно-спасательных службах и формированиях (мужчины и женщины).

Так же, граждане, которые работают в сфере педагогики, в медицинской сфере, и представители творческих профессий – у них сохранился досрочный выход на пенсию. Выплаты по досрочной пенсии им назначаются за выслугу лет, а не достижению пенсионных лет. Теперь мы понимаем, у кого есть возможность выйти на досрочную пенсию.

Из всего сказанного, можно сделать вывод, что пенсионное обеспечение граждан реформируется с каждым годом для положительной динамики, но как мы видим, что есть и недостатки, над которыми нужно работать. В настоящий момент, современное состояние пенсионной системы улучшилось, но уровень пенсионного обеспечения остается на низком уровне. Мы понимаем, как формируется, назначается и выплачивается страховая пенсия по старости, по инвалидности, по потере кормильца, как для семей важна поддержка от государства с помощью материнского (семейного) капитала. В настоящий момент большей

привилегией пользуются негосударственные пенсионные фонды, когда гражданин может сам формировать свои будущие накопления, которые будут зависеть только от его взносов. Пенсионный фонд России, как и от него зависящие Управления стараются поддержать граждан, предоставляя услуги быстро и эффективно, но уровень бюджета самого ПФР он зависит от денежных средств из федерального бюджета. Именно так выглядит современная система пенсионного обеспечения, конечно, она реформируется, улучшая какие-либо аспекты, которые важны и государству, и самим гражданам, но есть недостатки, с которым большее число населения не согласно, и над этим нужно работать, чтобы с каждым годом повышать пенсионное обеспечение граждан.

2.2 Анализ и оценка основных проблем в пенсионном обеспечении

Российское государство обеспечивает граждан, предоставляя социальную ответственность за устойчивое развитие общества. Само по себе, пенсионная структура занимает главное место в системе пенсионного обеспечения. Именно поэтому, необходимость реформирования пенсионной системы имеет особое значение. Как мы уже с Вами проанализировали создание Пенсионного фонда России

- стало ключом к переходу обязательному пенсионному страхованию, и для того, чтобы населения могло быстро узнать информацию, получить услугу были созданы Управления, которые в свою очередь эффективно и быстро выполняют свои обязанности.

Как уже было сказано, что в 1990 года был организован Пенсионный фонд РФ Постановлением Верховного Совета РСФСР «Об организации Пенсионного фонда РСФСР»¹. Появление нового устройства способствовало облегчить и усовершенствовать механизм субсидирования, так же получение пенсий, дотаций. Поступающие денежные суммы определялись за счёт дохода обязательных страховых сборов, и были введены в особую госбюджетную структуру, и таким образом Указом Президента РФ «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации»², в котором говорилось о том, что представителям региональной власти нужно заключить с ПФР договор о предоставлении территориальным отделениям ПФР права по назначению и выплате пенсий. Именно тогда, 27.03.2001 года было создано Государственное Управление Пенсионного фонда России.

По постановлению от 15.01.2020 г. N 35п «Об утверждении положения о Государственном учреждении - Управлении Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга Свердловской области»³,

¹ Об организации Пенсионного фонда РСФСР: Постановление ВС РСФСР №442-1. [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113245/ (дата обращения 07.06.2021)

² О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации: Указ Президента РФ от 27 сентября 2000 года № 1709. [Электронный ресурс]//СП КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28660/ (дата обращения 07.06.2021)

³ Об утверждении положения о Государственном учреждении - Управлении Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга

на основании которого и действует организация, были возложены следующие задачи по:

1. Пенсионному обеспечению, выплат за счет средств пенсионных накоплений, ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан, дополнительного ежемесячного материального обеспечения, компенсационных выплат и других социальных выплат, отнесенных законодательством Российской Федерации к компетенции ПФР;

2. персонифицированный учет участников системы обязательного пенсионного страхования;

3. выдача сертификатов на получение материнского (семейного) капитала;

4. закупка товаров, работ, услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключение государственных контрактов (договоров) по вопросам, отнесенным к компетенции Управления;

5. исполнение бюджетных смет, ведение бюджетного учета, формирование бюджетной, статистической и иной отчетности, обеспечение целевого и рационального использования средств, выделяемых на финансовое и материально-техническое обеспечение деятельности Управления.

Сама структура Управления Пенсионного фонда выглядит следующим образом, Вы можете это увидеть на рисунке 1.

Свердловской области: Постановление Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 15.01.2020 г. N 35п // [Электронный ресурс] Трудовой кодекс РФ URL: <https://tkrfkod.ru/zakonodatelstvo/postanovlenie-pravlenija-pf-rf-ot-15012020-n-35p/> (дата обращения: 07.06.2021)



Рис. 1. Структура Управления Государственного Управления Пенсионного фонда России в Ленинском районе г. Екатеринбург.

Пенсионный фонд Российской Федерации удивляет своей слаженной и профессиональной работой, в приоритет которой РФ ставит финансовое благополучие, а также оказание пенсионного обеспечения граждан, которые являются участниками пенсионного страхования. Денежные средства для УПФР выделяются из федерального бюджета, которые выплачиваются на пенсионное обеспечение граждан.

Как мы уже выяснили, что пенсионное обеспечение является важной составляющей как для граждан, так и для государства, и чтобы достигался высший уровень поддержки населения, нужно чтобы была эффективная стабильная пенсионная система.

Но в каждой структуре, есть основные проблемы, над которыми нужно работать, и выделяют главную проблему – это невысокий уровень пенсионного обеспечения. Это обусловлено тем, что граждане зачастую не хотят платить налоги, и получаю неофициальную заработанную плату. Именно из-за этого снижается величина страховых взносов, которые поступают в фонд.

Причины, по которым, растет неофициальная заработанная плата, содержит в себе недостаточное количество рабочих мест официального трудоустройства, работодатели зачастую нанимают сотрудника, который по окладу получает меньше, а в общей сумме денежных средств неофициальных уходит к нему в «карман», многие работодатели не хотят уплачивать налоги, и тем более взносы в ПФР, и многие граждане бояться устраиваться на работу из-за маленькой заработной платы.

Данные показатели – это основа, которые обладают высокой степени востребованности неофициального трудоустройства, и так же они способствуют теневому окладу труда. К ним можно отнести, например, работа в такси, наёмные работники на определённое время года, ларьки, услуги на дому и т.д.

Вторая проблема, которая воздействует на функционирования Пенсионного фонда России, является

проблема низкого уровня жизни и старения населения. В 2020 году в глобальном пенсионном индексе инвестиционной компании «Natixis Global Asset Management», которая каждые 5 лет составляет рейтинг по странам, наша страна заняла 38-ое место.

Современные пенсионеры действительно недовольны своим уровнем жизни. Это обуславливается тем, что с каждым годом лиц пожилого пола, которые выходят на пенсию, растёт, рождаемость падает.

В своем пособии Галимова И.В. говорит о том, что: «В России же огромное количество работающих пенсионеров. И большинство из них работают, потому что прожить на минимальную пенсию практически невозможно. А государство со своей стороны отказывается им в индексации пенсий и увеличивает пенсионный возраст. И всё это исходит из того, что денег в бюджете Пенсионного фонда России недостаточно»¹, - автор хочет нам сказать, что государству нужно сделать пересмотр фонда и найти причины, по которым происходит такая ситуация.

Можно выделить еще основную проблему – это низкий уровень пенсионной грамотности населения. Многие граждане не получают достаточно информации, или не могут её найти на сайте. Данную проблему можно отнести к СМИ, потому что действительно, законодательство меняется, и чтобы проанализировать изменения, многим людям приходится искать информацию через интернет источник, а людям пожилого возраста трудно найти нужную информацию.

¹ Проблемы пенсионной реформы в России: научная статья / Галимова И.В. №4. Том 6.2017. С. 34 [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-pensionnoy-reformy-v-rossii> (дата обращения: 08.06.2021)

Так же проводился опрос среди граждан, в котором спрашивали: «Как Вы оцениваете свои знания о состоянии современной пенсионной системы?». Данное исследование, которое проводилось в 2020 году, было опубликовано на сайте ВЦИОМ¹. С результатами данного опроса можно ознакомиться в таблице 1.

Таблица 3

Оценка граждан РФ своих знаний о состоянии современной пенсионной системы РФ (в % от числа ответивших)

Очень плохие знания	20%
Плохие знания	14%
Средние	35%
Хорошие знания	18%
Отличные знания	1%

Из данного опроса, мы можем увидеть – 20% граждан считают, что их знания о пенсионной системе очень плохие. Средняя оценка своих знаний составила – 35%. Можно сказать, что граждане узнают свою информацию через интернет источник, или непосредственно через обращение в Управление ПФР. Но из всего этого, мы понимаем, что у населения низкий уровень пенсионной грамотности, скорее всего знания поверхностные, что не есть хорошо для страны.

¹ Исследование: опрос ВЦИОМ-спутник: сайт ВЦИОМ, основан в 1987 году [Электронный ресурс] URL: <https://wciom.ru/news/ratings/> (дата обращения: 07.06.2021)

Следующую проблему, которую можно выделить – это непосредственное обращение граждан в само Управление Пенсионного фонда для получения государственной услуги. Граждане, которые не получают достаточно нужной информации, или не могут дистанционно получить услугу, обращаются в организацию. В 2021 году Владимир Владимирович Путин делал послание Федеральному собранию, в котором он сказал, что: «Уже в следующем 2022 году мы должны внедрить принципы социального казначейства, это значит, что все федеральные пособия, пенсии, другие социальные надбавки, услуги будут оформляться и выплачиваться в режиме одного окна, без беготни по инстанциям, а просто по факту создания семьи, рождения ребенка, выхода на пенсию или другой жизненной ситуации. Уже через три года абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг должно предоставляться гражданам России дистанционно, в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю – то есть на постоянной основе».

Таким образом, мы понимаем, что в ближайшее три года, любая государственная организация должна предоставить гражданину услугу в дистанционном режиме.

Мной был проведен опрос среди граждан, в котором спрашивалось: «Подскажите, сколько раз Вам пришлось обратиться в Управление Пенсионного фонда России для оформления необходимых услуг?». С результатами опроса, Вы можете ознакомиться на рисунке 3.

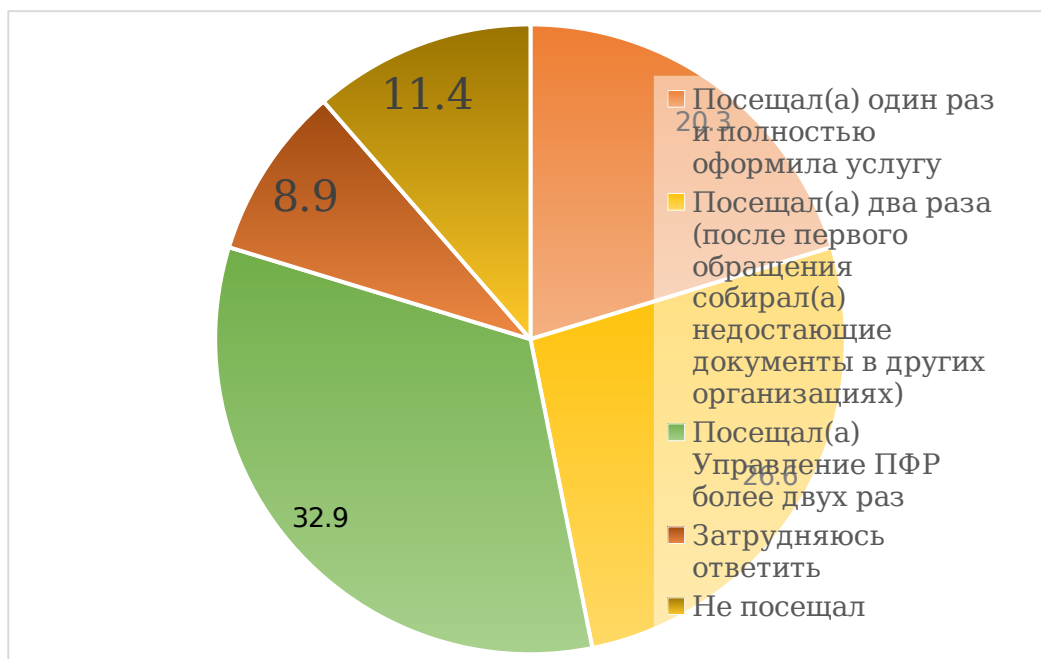


Рис. 3. Процент ответивших граждан РФ, сколько раз приходилось обращаться в Управление Пенсионного фонда для получения необходимых услуг.

По данному анализу, мы можем увидеть, что процент граждан, которые обращались в Управление ПФР Ленинского района г. Екатеринбург для получения услуги более двух раз – составляет 32,9%. Таким образом, становится важным, чтобы человек, сократил свою посещаемость в само Управление, для экономии же своего времени, и соответственно будет улучшаться положительная динамика предоставления услуги в организации, тем самым повышаться качество пенсионного обеспечения граждан и их удовлетворенность.

Сделав анализ пенсионного обеспечения граждан, а также структуру Управления Государственного Управления Пенсионного фонда России в Ленинском районе г. Екатеринбурга, и проведенные опросы респондентов, говорят

нам о том, что пенсионное обеспечение в стране – это самый главный элемент в жизни каждого человека. Само управление старается быстро и эффективно предоставить услугу.

Структура Управления обогащена отделами и группами, чтобы эффективно и быстро обслужить гражданина. Однако, по анализу, мы видим, что в структуре есть проблемы, которые нужно реформировать.

Основные проблемы, которые были выявлены при анализе и оценке системы пенсионного обеспечения, это:

1. невысокий уровень пенсионного обеспечения;
2. низкий уровень жизни и старения населения;
3. низкий уровень пенсионной грамотности граждан;
4. постоянное обращение граждан в Управление Пенсионного фонда России для получения государственной услуги в печатном виде.

Не знание и не понимание пенсионной структуры ведет к снижению грамотности населения, именно из-за этого, большинство граждан обращается не только за получением услуги, но и за информацией, из-за этого снижается удовлетворенность граждан работой специалистов и в принципе самого законодательства. Поэтому, в данной структуре, нужны изменения и, конечно же, работа с населением.

2.3 Пути совершенствования пенсионного обеспечения

Таким образом, были рассмотрены проблемы в пенсионном обеспечении граждан, и как они влияют на

общество и на государство в целом, говорят о том, что властям, нужно предпринять меры для устранения проблем, которые влияют на функционирование пенсионного обеспечения граждан, и на само Управление Пенсионного фонда России.

Совершенствования функционирования пенсионной системы в настоящее время требует особого внимания. К решению проблем пенсионной системы и пенсионного обеспечения, можно порекомендовать следующие пути совершенствования пенсионного обеспечения:

1. Разработка комплексного действия для государственных организаций по решению увеличения получения неофициальной заработной платы специалистов, и мотивацию населения к необходимости отчислений страховых взносов.

При «теневой» оплаты труда страховые взносы либо уплачиваются в минимальном размере, либо не уплачиваются совсем. Соглашаясь на зарплату в «конверте», каждый лишает себя не только будущей пенсии, но и прав социальной защиты.

Именно поэтому, если государство, непосредственно через СМИ, будет информировать граждан, поясняя, как из чего строится будущая пенсия, то будет повышаться и само доверие граждан, а также мотивация к отчислениям на формирование своей будущей пенсии.

2. Для того, чтобы решить проблему низкой информационной грамотности у граждан, нужно проведение информационной работы с населением. То есть прозрачность и открытость государства по пенсионному обеспечению,

разъяснять гражданам о их пенсионных накоплениях, как и из чего формируется будущая пенсия, непосредственно это можно делать с помощью проведение учебных познавательных и разъяснительных мероприятиях, открытые встречи с сотрудниками организации и гражданами на придомовой территории, с объявлением по телевидению, радио, на сайте ПФР. Так же можно создать обучающие видео для граждан, которое можно расположить на сайте, и в любой момент можно с ним ознакомиться и задать интересующий вопрос.

3. В настоящий момент, технологии не стоят на месте, и каждый день мы можем наблюдать, как все изменятся. У каждого человека есть возможность воспользоваться интернет ресурсом, найти нужную информацию, хотя для этого понадобится время.

Сейчас, информация, для каждого гражданина является базой, и данный ресурс направлен на то, чтобы человек быстро смог найти нужную информацию, для удовлетворения своих же потребностей.

Как мы уже с Вами говорили в параграфе 1.2, Президент из своего послания Федеральному собранию, говорил, что нужно создать новую информационную структуру, которая сможет работать в течение 24 часов для предоставления государственной услуги или в разъяснительных целях. Я предлагаю создать Чат-бота на популярных каналах, например, как, в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram) или на сайте Пенсионного фонда России.

Чат-бот – это созданный виртуальный помощник с искусственным интеллектом, который может заменить специалистов в государственной организации, в целях предоставления гражданам о их сведениях, получения услуги и разъяснениях по вопросам.

Анализируя о создании Чат-бота для Управления Государственного Управления Пенсионного фонда России в Ленинском районе г. Екатеринбурга, я провела опрос среди специалистов, как они считают будет ли целесообразно создать искусственный интеллект.

Респондентам был задан вопрос: «Как по Вашему мнению, создание Чат-бота на сайте Пенсионного фонда России или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram) упростит обслуживание и предоставление услуги гражданам РФ?». С результатами опроса, Вы можете ознакомиться на рисунке 4.

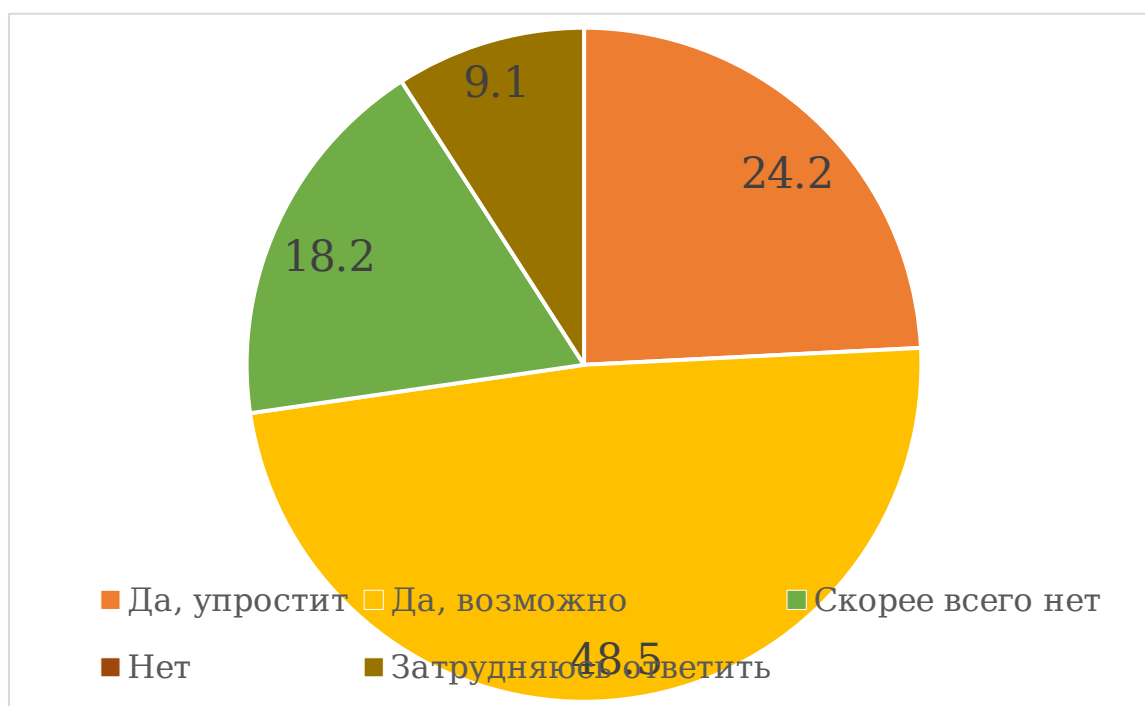


Рис. 4. Удобство использования Чат-бота гражданами на сайте Пенсионного фонда России или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram) (в % от числа ответивших)

Из рисунка 4, мы видим – 24,2% опрошенных считают, что создание чат-бота упростит обслуживание и предоставление услуги гражданам, и 48,5 – считают, что возможно упростит. И можно заметить, что процент ответивших «нет» равен 0. Это значит, что у специалистов есть сомнения в создании чат-бота, но большинство за то, что искусственный интеллект сможет упростить гражданам возможность в быстром получении госуслуги в дистанционном режиме, или разъяснительную консультацию.

Так же, респондентам был задан вопрос: «Как по Вашему мнению, создание Чат-бота на сайте Пенсионного фонда России или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram, WhatsApp) сократит количество обращений граждан, тем самым облегчит специалистам работу?». С результатами опроса, Вы можете ознакомиться на рисунке 5.

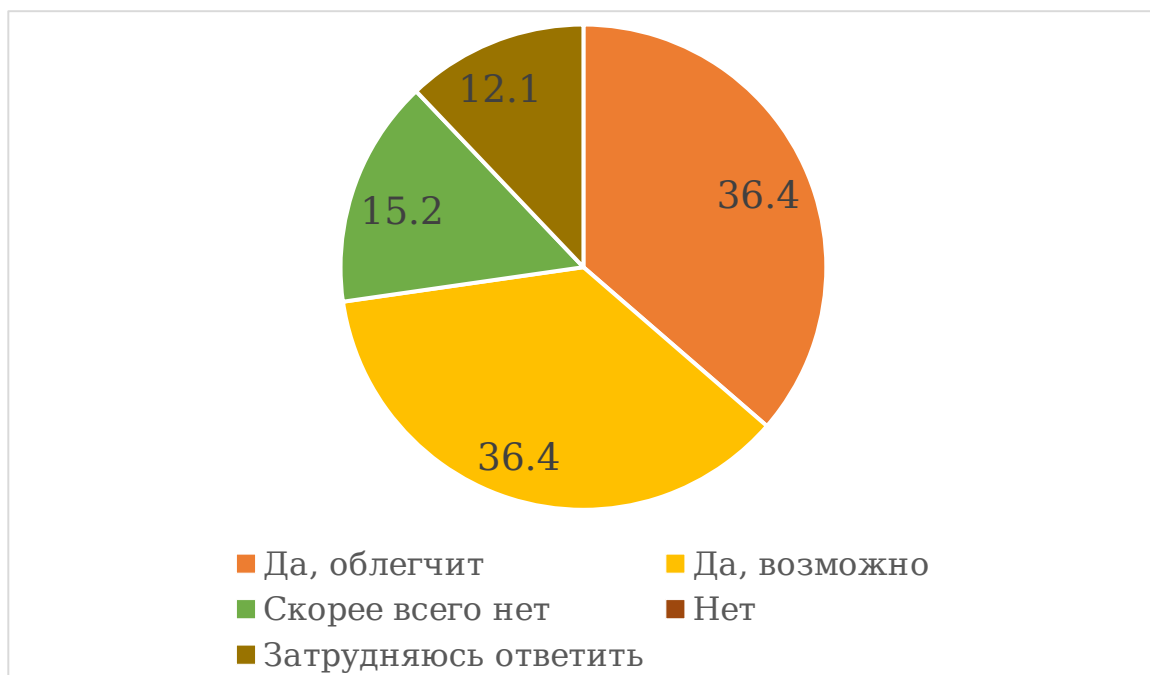


Рис. 5. Удобство использования Чат-бота специалистами Управления Пенсионного фонда на сайте ПФР или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram) (в % от числа ответивших).

Из рисунка 5, мы можем увидеть, что процент опрошенных специалистов, которые считают, что задание чат-бота облегчит работу – составляет 36,4%, при этом процент опрошенных, которые считают, что «возможно облегчит» – составляет так же 36,4%, и процент тех, кто считает, что чат-бот не сможет облегчит работу равен 0.

На платформе Telegram, мной был создан Чат-бот. С помощью QR coder, Вы сможете протестировать моего созданного онлайн-консультанта, задать интересующие Вас вопросы. На данный момент, это примерный вид онлайн-консультанта для граждан, которые смогут в дистанционном режиме решить вопросы, уточнить информацию, и узнать, как можно получить государственную услугу. На рисунке 6,

Вы можете увидеть QR coder, с помощью которого Вы сразу же перейдете на платформу Telegram и сможете пообщаться с онлайн-консультантом Управления ПФР в Ленинском районе г. Екатеринбург.

QR coder:



Telegram: @UPFR_bot, УПФР г. Екатеринбург

Ссылка: https://t.me/UPFR_bot

Рис. 6. Созданный Чат-бот для Управления Пенсионного фонда, и источники, с помощью которых можно ознакомиться с онлайн-консультантом.

Таким образом, мы понимаем, насколько важно решать проблемы, которые связаны с пенсионным обеспечением, а также работа с гражданами. Мной были разработаны рекомендации, которые могут поспособствовать решению данных проблем для совершенствования пенсионного обеспечения.

Заключение

Историческое развитие пенсионного обеспечения граждан России определило особенность и ценные ориентиры, которые направлены на поддержание общества, его развитие и понимание пенсионной системы.

На основе проделанной работы можно сделать следующие выводы:

1. Становление пенсионного обеспечения граждан началось с Российской Империи, когда только денежные выплаты получали военнослужащие и инвалиды, то сейчас, когда мы видим современную Россию, где идут преобразования для улучшения граждан в сфере пенсионного обеспечения, когда реформы, новые законодательные акты, создание Управление Пенсионного фонда России, позволяют получить быстро и эффективно услугу, распоряжаться денежными выплатами, а также оказывать социальную поддержку гражданам.

2. Государственная политика является фундаментом, она же регламентирует деятельность органов социальной защиты, пенсионный фонд и их территориальные организации. Была рассмотрена цель государственной политики в сфере пенсионного обеспечения граждан – это

решение проблем, которые связаны с общественной жизнью граждан, поддержание всех слоёв населения, достижения поставленных задач, проведение мероприятий для благоустройства регионов, развитие гражданского общества во всех сферах, а также предоставления государственных услуг.

Понимая, насколько важно создать устойчивую систему для поддержания общества, когда молодое поколение опирается на свои же силы, то люди преклонного возраста опираются на действия государства. Потому у государства значительно больше целей, и поставленных задач, для принятия какого-либо решения, нужно проанализировать внутреннюю сферу страны.

3. Управление Пенсионного фонда опирается на действующую системы, и на него возложено достаточно много задач и обязанностей, так же есть миссия – это пенсионное обеспечение граждан своей страны. Стоит важная задача – это контроль за отчислениями физических и юридических лиц, и назначение и выплаты пенсий и пособий гражданам лиц пожилого возраста или лиц в трудном семейном положении, выдача материнских (семейных) капиталов.

4. Раскрывая современное становление пенсионного обеспечения, можно сделать вывод, что пенсионное обеспечение граждан реформируется с каждым годом для положительной динамики, но как мы видим, что есть и недостатки, над которыми нужно работать. В настоящий момент, современное состояние пенсионной системы улучшилось, но уровень пенсионного обеспечения остается

на низком уровне. Мы понимаем, как формируется, назначается и выплачивается страховая пенсия по старости, по инвалидности, по потере кормильца, как для семей важна поддержка от государства с помощью материнского (семейного) капитала. В настоящий момент большей привилегией пользуются негосударственные пенсионные фонды, когда гражданин может сам формировать свои будущие накопления, которые будут зависеть только от его взносов.

Пенсионный фонд России, как и от него зависящие Управления старается поддержать граждан, предоставляя услуги быстро и эффективно, но уровень бюджета самого ПФР он зависит от денежных средств из федерального бюджета.

На само управление возложены задачи консультированного характера, предоставление услуг в сфере пенсионного обеспечения, контроль и отчёт за деятельностью, соблюдение нормативно-правовых актов, и выполнение своих обязанностей.

Именно так выглядит современная система пенсионного обеспечения, конечно, она реформируется, улучшая какие-либо аспекты, которые важны и государству, и самим гражданам, но есть недостатки, с которым большее число населения не согласно, и над этим нужно работать, чтобы с каждым годом повышать пенсионное обеспечение граждан.

5. При анализе самой структуры Управления Пенсионного фонда, было выявлено, что государственная

организация обогащена отделами и группами, для эффективного и быстрого обслуживания гражданина.

6. По выявлению проблем в сфере пенсионного обеспечения на примере Управления Пенсионного фонда, можно сказать, что в структуре есть проблемы, которые нужно реформировать.

Основные проблемы, которые были выявлены при анализе и оценке системы пенсионного обеспечения, это:

- невысокий уровень пенсионного обеспечения;
- низкий уровень жизни и старения населения;
- низкий уровень пенсионной грамотности граждан;
- постоянное обращение граждан в Управление Пенсионного фонда России для получения государственной услуги в печатном виде.

Не знание и не понимание пенсионной структуры ведет к снижению грамотности населения, именно из-за этого, большинство граждан обращается не только за получением услуги, но и за информацией, из-за этого снижается удовлетворенность граждан работой специалистов и в принципе самого законодательства. Поэтому, в данной структуре, нужны изменения и, конечно же, работа с населением.

7. Понимая, насколько важно решать проблемы, которые связаны с пенсионным обеспечением, а также работа с гражданами. Мной были разработаны рекомендации, которые могут поспособствовать решению данных проблем для совершенствования пенсионного обеспечения, а именно:

- разработка комплексного действия для государственных организаций по решению увеличения получения неофициальной заработной платы специалистов, и мотивацию населения к необходимости отчислений страховых взносов. Государство может, непосредственно через СМИ, информировать граждан, поясняя, как из чего строится будущая пенсия, то будет повышаться и само доверие граждан, а также мотивация к отчислениям на формирование своей будущей пенсии;

- рекомендация по решению проблемы низкой информационной грамотности у граждан – это проведение информационной работы с населением. То есть прозрачность и открытость государства по пенсионному обеспечению, разъяснять гражданам о их пенсионных накоплениях, как и из чего формируется будущая пенсия, непосредственно это можно делать с помощью проведение учебных познавательных и разъяснительных мероприятий, открытые встречи с сотрудниками организации и гражданами на придомовой территории, с объявлением по телевидению, радио, на сайте ПФР. Так же можно создать обучающие видео для граждан, которое можно расположить на сайте, и в любой момент можно с ним ознакомиться и задать интересующий вопрос;

- создание Чат-бота на популярных каналах, например, как, в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram) или на сайте Пенсионного фонда России. Чат-бот – это созданный виртуальный помощник с искусственным интеллектом, который может заменить специалистов в государственной организации, в целях

предоставления гражданам о их сведениях, получения услуги и разъяснениях по вопросам.

И теперь опираясь на изученную мною тему, мы понимаем, насколько важно решать проблемы, которые связаны с пенсионным обеспечением, а также работа с гражданами.

Когда-нибудь, мы сами столкнемся с данными вопросами, и если сейчас начать действовать и совершенствовать государственные структуры, то в таком случае, в будущем мы уже сами все сможем понимать, быстро получать услуги, эффективность и удовлетворенность населения будет расти, а вместе с ней и доверие к государству, потому что каждый гражданин желает ощущать поддержку.

Библиографический список

1. Нормативно-правовые акты

1. Об обеспечении дохода: Рекомендации №67, международной организацией труда в 1944 г. // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс»
URL:<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=INT&n=2412#03162085284950704> (дата обращения: 07.06.2021).

2. Конвенция N 102 Международной организации труда "О минимальных нормах социального обеспечения" (Заключена в г. Женеве 28.06.1952)// [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_347616/

(дата обращения: 07.06.2021).

3. Об организации Пенсионного фонда РСФСР: Верховного Совета РСФСР №442-1» // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113245/

(дата обращения: 07.06.2021).

4. Положение о Пенсионном фонде Российской Федерации (России): Постановление Верховного совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2122-1 [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_203/ (дата

обращения: 07.06.2021).

5. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)// [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата

обращения: 07.06.2021).

6. Об основах обязательного социального страхования: федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4059/ (дата

обращения: 07.06.2021).

7. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 24.04.2020)// [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/ (дата

обращения: 07.06.2021).

8. О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации: Указ Президента РФ от 27 сентября 2000 г. № 1709// [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28660/ (дата обращения: 07.06.2021).

9. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ (последняя редакция) // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34419/ (дата обращения: 07.06.2021).

10. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: Федеральный закон от 17.12.2001 N 173-ФЗ // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34443/ (дата обращения: 07.06.2021).

11. Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.2002 N 111-ФЗ (ред. от 03.08.2018) // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37863/ (дата обращения: 07.06.2021).

12. О накопительной пенсии: Федеральный закон от 28.12.2013 N 424-ФЗ (последняя редакция) // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156541/ (дата обращения: 07.06.2021).

13. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий: Федеральный закон от 03.10.2018 N 350-ФЗ (последняя редакция) // [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_308156/ (дата обращения: 07.06.2021).

14. О федеральном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов: Федеральный закон от 29.11.2018 №459-ФЗ (последняя редакция) // [Электронный ресурс] «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_312362/ (дата обращения: 06.05.2020).

15. Об утверждении положения о Государственном учреждении - Управлении Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинском районе г. Екатеринбурга Свердловской области»: Постановление Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 15.01.2020 г. N 35п // [Электронный ресурс] Трудовой кодекс РФ URL: <https://tkrfkod.ru/zakonodatelstvo/postanovlenie-pravlenija-pf-rf-ot-15012020-n-35p/> (дата обращения: 07.06.2021).

2. Другие источники

16. Сайт Пенсионный фонд Российской Федерации, Свердловская обл. [Электронный ресурс] URL: <http://www.pfrf.ru> (дата обращения: 07.06.2021).

17. История Пенсионного фонда России [Электронный ресурс] URL: <http://pfr.pba.su/Content/Read/262> (дата обращения: 07.06.2021).

18. Отделение ПФР по Свердловской области информирует о представлении страхователями сведений персонифицированного учета [Электронный ресурс] URL: <https://pfr.gov.ru/branches/sverdlovsk/news/~2020/01/24/198177> (дата обращения: 03.06.2021).

Литература

19. Бегичева, Э.И. Правовое регулирование пенсионного обеспечения в Российской Федерации // Российское право онлайн. 2018. № 2. С. 24 (дата обращения 29.05.2021).

20. Веровая, С.С. Основные проблемы пенсионной системы РФ (Студенческий форум: электрон. научн. журн.) 2018. №27(48). [Электронный ресурс] URL: <https://nauchforum.ru/journal/stud/48/43627> (дата обращения: 29.05.2021).

21. Глинская, Д. Р. Основные проблемы пенсионного обеспечения в Российской Федерации / ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева». М. 2018. – С. 56 (дата обращения: 30.05.2021).

22. Губанова О.А. История и реформирование пенсионного обеспечения в России / О.А. Губанова // Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России. — №2 (39) – 2018. – С. 34-49.

23. Казова, З. М. Оценка эффективности и финансовой устойчивости пенсионной системы РФ №14 // «Научно-практический электронный журнал Аллея Науки» 2019 [Электронный ресурс] URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30592014> (дата обращения: 03.06.2021).

24. Катковская М.А. Понятие пенсии как вида социального обеспечения / М.А. Катковская // Национальный исследовательский Томский государственный университет. – 2018. – С. 140-142.

25. Пудова В.С. Проблемы пенсионного обеспечения в Российской Федерации и способы их решения / В.С. Пудова // «Научно-практический журнал Аллея Науки». – 2018. — №4(20) – С. 4.

26. Протасова А.В. Пенсионный фонд России и его деятельность // Экономическое развитие общества в современных кризисных условиях: сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. – 2019. – С. 28.

27. Романова К.А. Социальные пенсии как вид государственных пенсий / К.А. Романова, С.В. Савин // Российская наука в современном мире. – Москва, 2018. – С. 18.

28. Иванова И.С. Изменение порядка расчета и индексации пенсий за выслугу лет // Актуальные вопросы образования и науки: сб. науч. тр. по материалам междунар. науч.-практ. конф. – Тамбов, 2018. – С. 44-48. [Электронный ресурс] URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32663863> (дата обращения: 04.06.2021).

29. Шуляк П. Н, Белотелова Н. П., Белотелова Ж. С. Финансы: учебник/; под ред. Шуляк П. Н. - Москва 2017. С. 55. [Электронный ресурсы] URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495831> (дата обращения: 04.06.2021).

30. Щеглов В.П., Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и

органов Пенсионного фонда РФ. – 2018 С.10 (дата обращения: 03.06.2021).

31. Яруллин Р.Р. Проблемы Пенсионного фонда РФ и пути их решения / Р.Р. Яруллин // Инновационное развитие. — 2017. — № 12 (17). — С. 152-154.

Приложения

Приложение 1

Период индексации пенсионного возраста с 2019-2024

гг¹.

Период	Размер	Стоимость 1 балл
--------	--------	------------------

¹ Индексация пенсий – увеличение размера пенсионных выплат в соответствии с законодательством

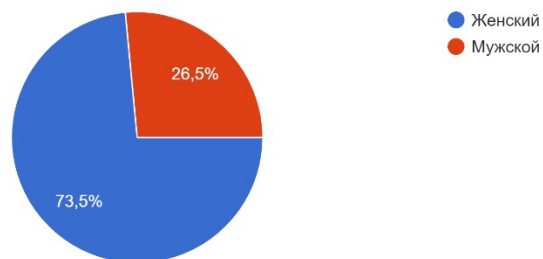
	индексаций (%)	(в рублях)
2019	7,05	87,24
2020	6,6	93
2021	6,3	98,86
2022	5,9	104,69
2023	5,6	110,55
2024	5,5	116,63

Приложение 2

Результаты социологического опроса на тему: «Выявление степени удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг в Управлении Пенсионного фонда России г. Екатеринбург».

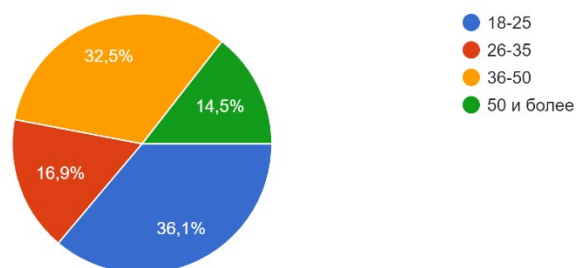
Укажите Ваш пол

83 ответа



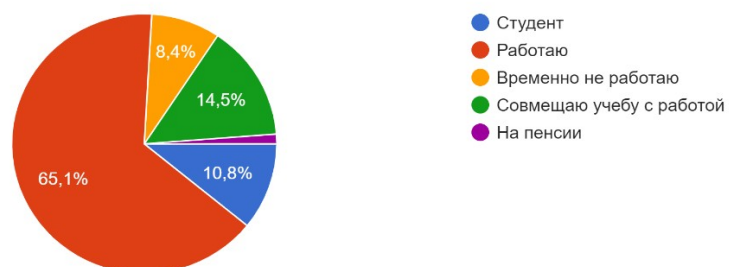
Укажите Ваш возраст

83 ответа



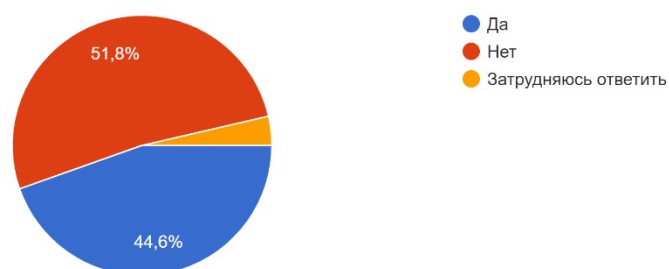
Укажите Ваш род деятельности

83 ответа



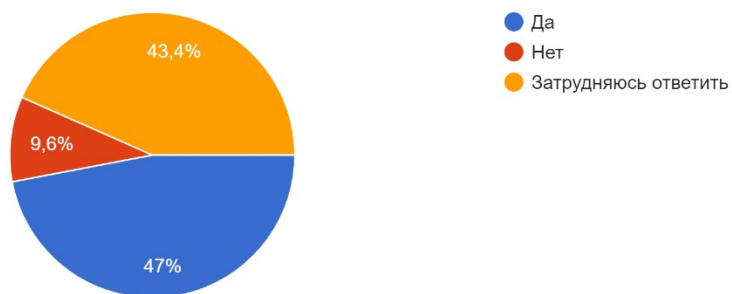
Обращались ли Вы в Управление Пенсионного фонда России в течение последнего года?

83 ответа



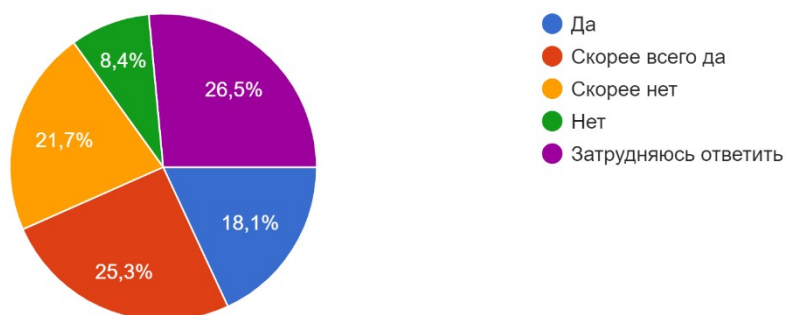
Удовлетворены ли Вы работой сотрудников в государственной организации?

83 ответа



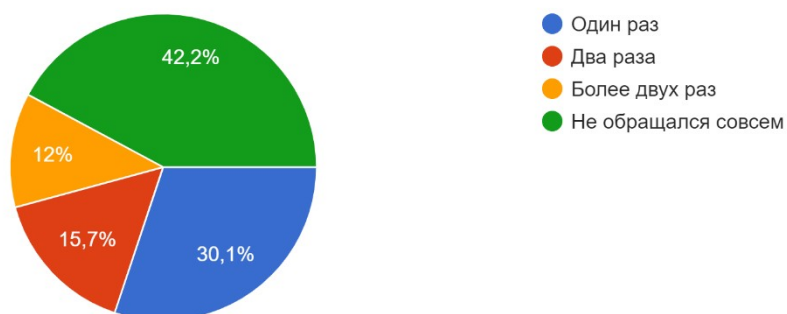
Удовлетворены ли Вы работой самой организации, например ожидание в очереди, состояние отделения, которое вы посетили, удо..., возможность предварительной записи и т.д.?

83 ответа



Подскажите, сколько раз Вы обращались в Управление Пенсионного фонда России за последний год?

83 ответа



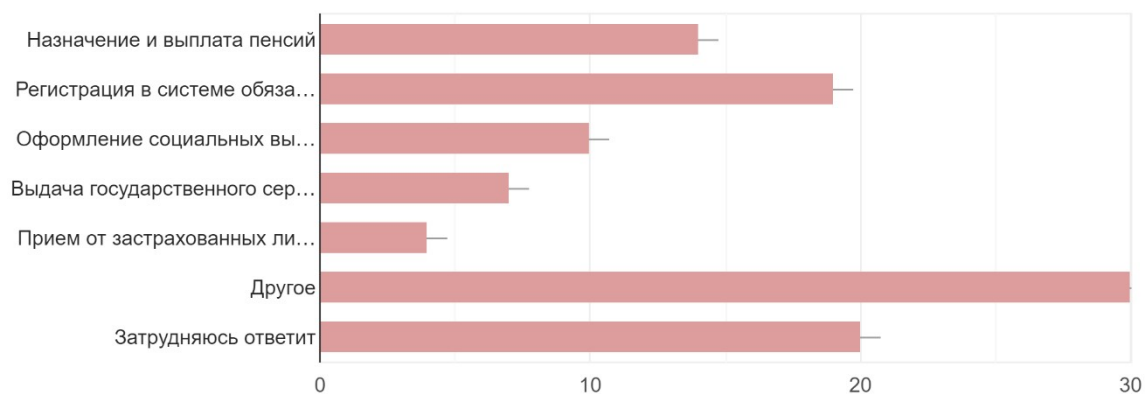
Подскажите, сколько раз Вам пришлось обратиться в Управление Пенсионного фонда России для оформления необходимых услуг?

83 ответа



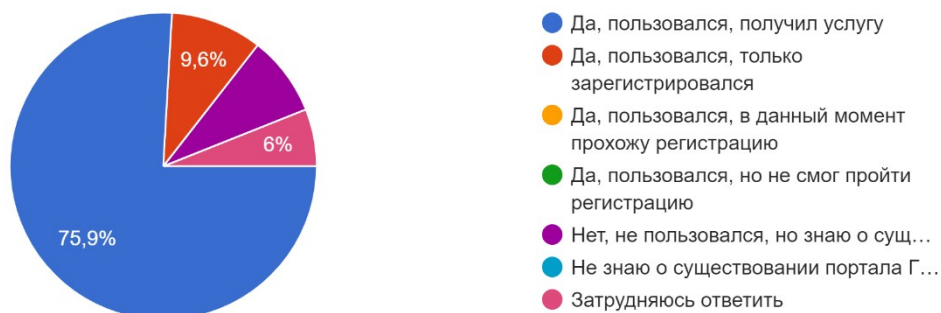
Подскажите, пожалуйста, с какой целью Вы обращались в пенсионный фонд?

83 ответа



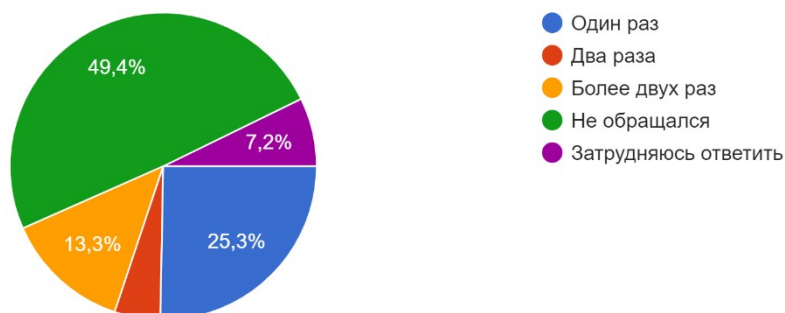
Скажите, пожалуйста, пользовались ли Вы когда-либо порталом Госуслуги (сайт, приложение) для получения государственных и муниципальных услуг?

83 ответа



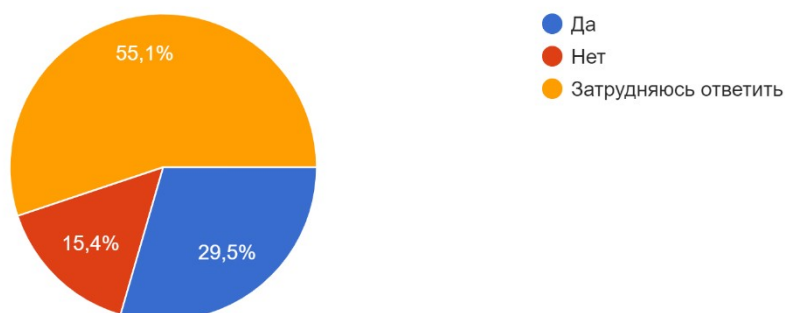
Обращаетесь ли Вы на сайт Пенсионного фонда России?

83 ответа



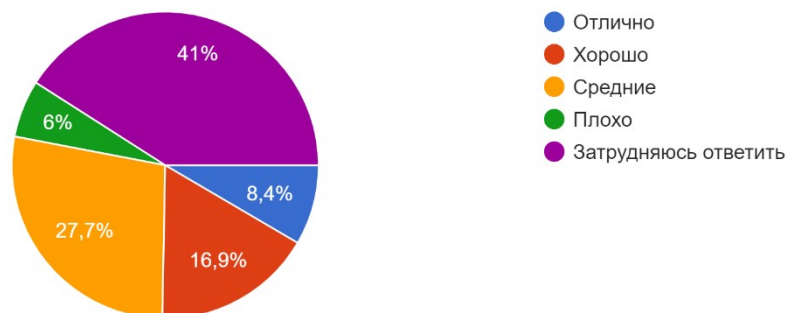
Удовлетворены ли Вы сайтом Пенсионного фонда России (в целом)?

78 ответов



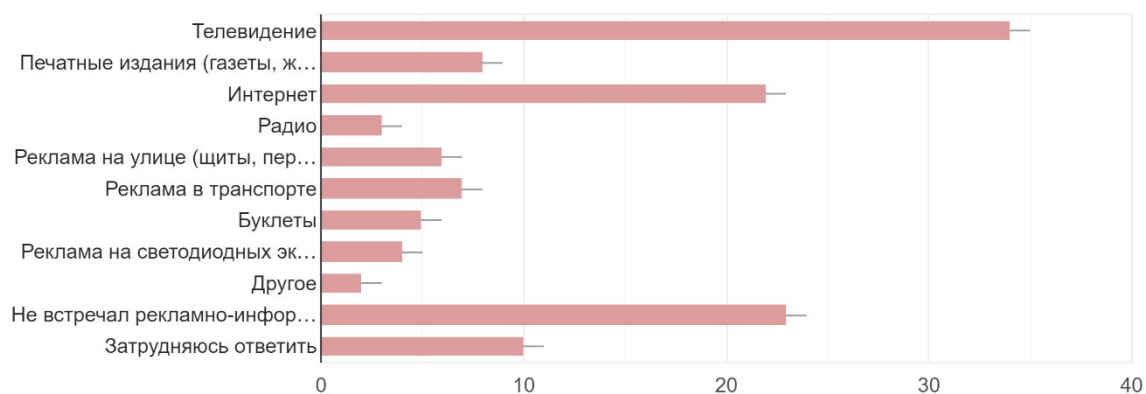
Как Вы оцениваете поиск на сайте услуги, документа, информации (в целом)?

83 ответа



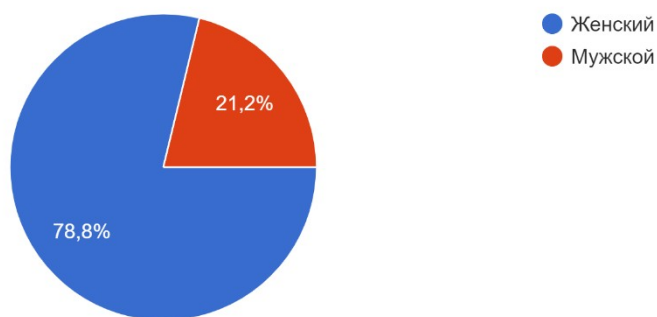
Встречали ли вы или не встречали рекламно-информационные материалы о Пенсионном Фонде России в этом году? Если встречали, то где именно?

83 ответа

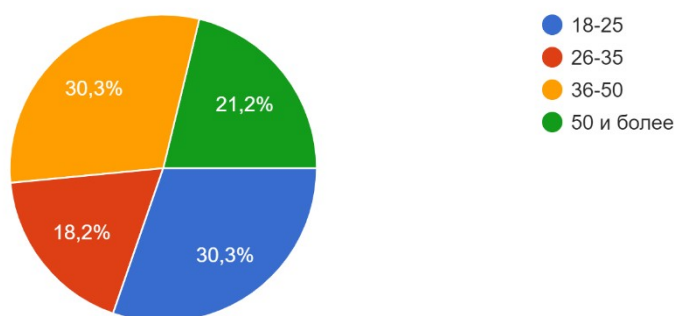


Результаты социологического опроса на тему: «Выявление степени эффективности создание Чат-бота на сайте Пенсионного фонда России или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Instagram, Telegram) для Государственного учреждения-Управления Пенсионного фонда России Ленинского района г. Екатеринбурга»

Укажите Ваш пол
33 ответа



Укажите Ваш возраст
33 ответа



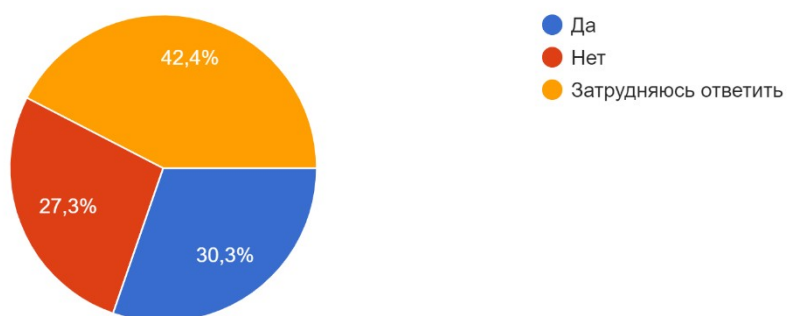
Обращаетесь ли Вы на сайт Пенсионного фонда России?

33 ответа



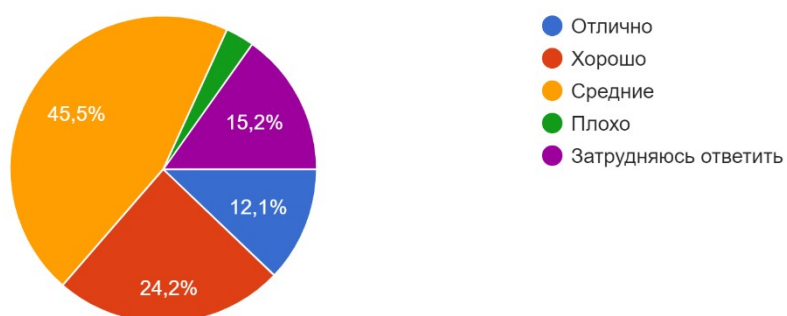
Удовлетворены ли Вы сайтом Пенсионного фонда России (в целом)?

33 ответа



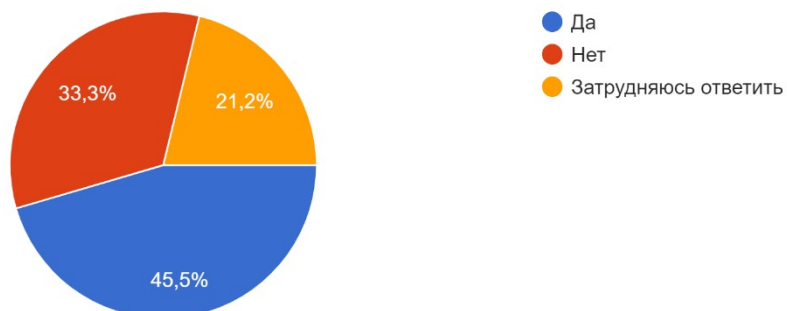
Как Вы оцениваете поиск на сайте услуги, документа, информации (в целом)?

33 ответа



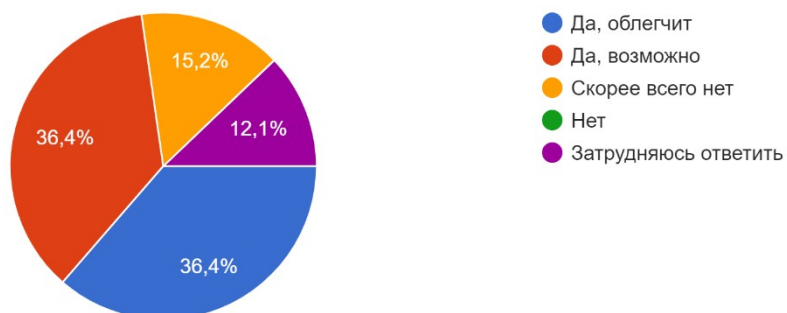
Пользовались ли Вы на различных интернет ресурсах Чат-ботом?

33 ответа



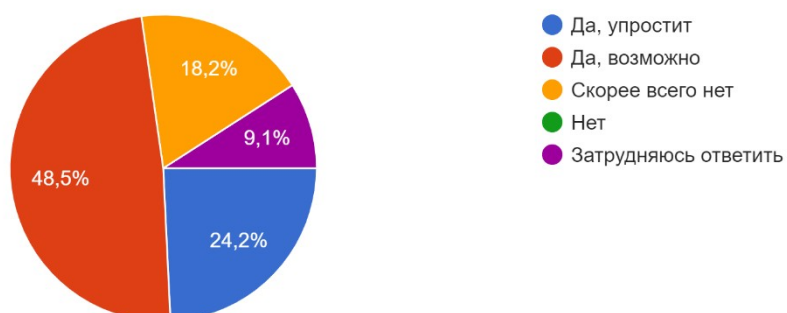
Как по Вашему мнению, создание Чат-бота на сайте Пенсионного фонда России или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, ...ан, тем самым облегчит специалистам работу?

33 ответа



Как по Вашему мнению, создание Чат-бота на сайте Пенсионного фонда России или в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, ...вание и предоставление услуги гражданам РФ?

33 ответа



Созданный Чат-бот для Управления Пенсионного фонда, и источники, с помощью которых можно ознакомиться с онлайн-консультантом.

QR coder:



Telegram: @UPFR_bot, УПФР г. Екатеринбург

Ссылка: https://t.me/UPFR_bot

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

(ФИО студента)