

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Уральский институт управления**

Факультет государственного и муниципального управления
Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и
муниципальное управление»
Направленность (профиль) «Организация работы органов
государственного и муниципального управления»

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

Реализация государственной политики в области содействия
занятости населения Свердловской области в условиях
неблагоприятной эпидемиологической ситуации

Автор работы:

обучающийся группы ГМУ-0444
очной формы обучения
Лукоянова Анастасия
Валерьевна

(подпись)

Руководитель:

Заведующий кафедрой теории и
социологии управления, доктор
социологических наук, доцент
Ваторопин Александр Сергеевич

(подпись)

Екатеринбург, 2021 г.

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы исследования государственной политики в области содействия занятости населения в РФ	7
1.1 .Содержание государственной политики в сфере содействия занятости населения в РФ.....	7
1.2. . Нормативно-правовые основы государственной политики в области содействия занятости населения в РФ.....	14
Глава 2 Практика содействия занятости населения в РФ и в Свердловской области в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации	24
2.1 Динамика ситуации на рынке труда в период пандемии на территории Российской Федерации и Свердловской области...	24
2.2 Меры, принимаемые органами государственной власти РФ и Свердловской области по снижению рисков в сфере занятости населения в период пандемии.....	31
Глава 3 Совершенствование государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области	40
3.1 Проблемы реализации государственной политики в области содействия занятости населения в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации.....	40

3.2 Рекомендации по совершенствованию государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области.....	46
Заключение.....	51
Библиографический список.....	55
Приложение.....	62

Введение

Актуальность темы исследования. Содействие занятости населения является одной из важнейших задач государства, эффективное выполнение которой создает условия для экономического роста страны и повышения уровня жизни граждан. Конституция РФ провозглашает право на защиту от безработицы для каждого гражданина России, что обеспечивается, в том числе, грамотной политикой государства в области содействия занятости населения. По данным Росстата уровень безработицы в РФ в июле 2020 года составил 6,3%, тогда как в аналогичный период 2019 года уровень безработицы составлял 4,5%. С марта по сентябрь 2020 года наблюдался стабильный рост уровня безработицы¹. Кризисные явления становятся предпосылками для динамичных изменений в экономике – в частности, для снижения уровня занятости. В 2020 году таким кризисным явлением признается пандемия коронавируса, отрицательно сказывающаяся на темпах экономического роста не только в России, но и во всем мире. Множество организаций были временно закрыты, чтобы приостановить распространение COVID-19. Но не все из них выдержали кризисный период – многие объявили о банкротстве. Как итог, множество людей потеряли работу. Государство должно определенным образом скорректировать свою политику в области занятости – на основе не только статистических данных, но и мнений и рекомендаций экспертов в данной области. Очевидно, что для этого необходимо проводить соответствующие исследования.

¹ См. Численность и состав рабочей силы по Российской Федерации// Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] URL: https://rosstat.gov.ru/labour_force (дата обращения: 30.05.2021).

Степень разработанности темы. Государственную политику в области занятости исследовали: А.К. Сагидов, О.И. Эбзеева, И.Т. Бадахова, А.А. Абрамова и др. Особенности реализации государственной политики в области содействия занятости населения в условиях кризиса экономики и в посткризисный период в РФ рассматривали в своих трудах следующие авторы: М.Ю. Елсуков, Р. Р. Амиров, О.В. Нетеребский и др.

Кроме того, ряд авторов также провели исследование по вопросам занятости населения и безработицы в условиях распространения COVID-19, особенностям рынка труда в период пандемии: И.И. Мухина и Е.Н. Синдяшкина, А.А. Гайдаенко, Е.В. Хрипачева, А.М. Худов и др. Однако исследования содержат преимущественно обзорный и оценочный характер на государственную политику занятости, но не предлагают способы совершенствования процесса занятости населения в текущих нестабильных условиях.

Объект исследования: государственная политика в области содействия занятости населения.

Предмет исследования: реализация мер государственной политики в области содействия занятости населения Свердловской области в условиях распространения COVID-19.

Цель исследования: проанализировать меры, принимаемые органами государственной власти по снижению рисков в сфере занятости и результаты применения этих мер для разработки рекомендаций по совершенствованию государственной политики в области содействия занятости населения Свердловской области.

Для достижения цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Описать содержание государственной политики в сфере содействия занятости населения в РФ;
2. Проанализировать нормативно-правовые основы государственной политики в области содействия занятости населения в РФ и Свердловской области;
3. Исследовать динамику ситуации на рынке труда в период пандемии на территории РФ и Свердловской области;
4. Проанализировать меры, принятые органами государственной власти по снижению рисков в сфере занятости населения в период пандемии;
5. Охарактеризовать результаты реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области в период пандемии;
6. Разработать рекомендации по совершенствованию государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области.

В процессе написания ВКР использованы следующие **методы** исследования:

- Теоретические – классификации, проектирования, сравнительный метод, анализа, синтеза, обобщения.
- Эмпирические – анализ нормативно-правовых документов, экспертное интервью.

Практическая значимость результатов исследования связана с разработкой рекомендаций по совершенствованию государственной политики в сфере занятости населения, а также с проектированием способа упрощенного представления информации, содержащейся в нормативных актах.

Работа содержит введение, 3 главы, 6 параграфов, заключение, список литературы, включающий 45 источников, приложение.

В первой главе (*Теоретические основы исследования государственной политики в области содействия занятости населения в РФ*) достигается задача определения содержания государственной политики в сфере содействия занятости населения в РФ, а также анализа нормативно-правовых основ, обеспечивающих реализацию этой политики.

Во второй главе (*Практика содействия занятости населения в РФ и в Свердловской области в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации*) рассматриваются особенности ситуации на российском рынке труда и на рынке труда Свердловской области в период пандемии, а также анализируются меры органов государственной власти по снижению рисков в сфере занятости населения.

В третьей главе (*Совершенствование государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области*) приводятся проблемы реализации государственной политики в сфере занятости населения в Свердловской области в период пандемии, а также предлагаются рекомендации по совершенствованию реализации государственной политики Свердловской области в заявленной сфере.

В приложении содержится схема регистрации в качестве безработного/в целях поиска работы в период пандемии и бланк экспертного интервью.

Работа изложена на 64 страницах машинописного текста (включая приложение), библиография включает 45 наименований.

Глава 1. Теоретические основы исследования государственной политики в области содействия занятости населения в РФ

1.1 Содержание государственной политики в сфере содействия занятости населения в РФ

Начнем с выявления и определения ключевых понятий в сфере содействия занятости населения. К их числу относятся: «занятость населения», «занятый», «безработица», «безработный», «государственная политика в сфере содействия занятости населения» и другие.

Рассмотрим понятие «занятость населения». Для начала обратимся к определению, представленному в Законе РФ «О занятости населения в Российской Федерации», которое звучит следующим образом: «Занятость – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход»¹. В данном определении занятость рассматривается с точки зрения удовлетворения потребностей: личных и общественных, что говорит о преимущественно социальном понимании изучаемого явления. Однако категория занятость также имеет большое значение и в экономическом пространстве. Поэтому представленное в Законе определение не является исчерпывающим.

¹ О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 (в ред. от 30 апреля 2021). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

По мнению М.И. Чернышовой, занятость как экономическая категория «представлена совокупностью отношений, осуществляемых в рамках участия населения в трудовой деятельности»¹. На наш взгляд, данное определение является абстрактным и не раскрывает всей многоаспектности понятия занятость.

Существуют и другие подходы к пониманию занятости. Например, С.А. Дикунов в широком смысле определяет занятость как «систему институционально и социокультурно обусловленных социально-экономических отношений между работодателями, собственниками человеческого капитала, государственными органами по поводу трудового участия населения в различных сферах общественного хозяйства, установления социальных связей и взаимосвязей по использованию человеческого потенциала»². Представленное определение содержит в себе и социальный, и экономический контекст. Социальная составляющая отражается в понимании социокультурных предпосылок труда, в выстраивании социальных связей между субъектами трудовых отношений и в признании ценности человеческого капитала (потенциала). Экономическая же составляющая проявляется в признании трудовых отношений не только социальными, но социально-экономическими, а также в представлении условий труда в виде различных сфер общественного хозяйства, т.е. сфер экономики. Кроме того, определение представляет три ключевых субъекта – участника трудовых отношений: работодатели, работники и государство.

¹ Чернышова М. И. Занятость как важнейший элемент рынка труда. Неформальная занятость: проблемный аспект // Человеческий капитал и профессиональное образование. 2016. № 4 (20). С. 25.

² Дикунов С.А. Трансформация занятости населения современного моногорода: Автореферат диссертации, 2012. С. 10.

Именно последний из представленных подходов понимания категории «занятость» будет взят за основу в данной работе как наиболее комплексный.

Занятые граждане – это лица, работающие по трудовому, гражданско-правовому или авторскому договору, выполняющие работу за вознаграждение; зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, являющиеся членами крестьянских хозяйств и другие¹.

Знание видов занятости населения позволит еще более четко понять сущность изучаемого понятия. Существуют разные классификации занятости. Приведем один из возможных вариантов:

1) По экономической активности:

- Занятые;
- Безработные;
- Экономически неактивные;

2) По видам экономической деятельности (отраслям):

- Промышленность;
- Добыча полезных ископаемых;
- Строительство;
- Государственное управление;
- Образование;
- здравоохранение и предоставление социальных услуг;
- Гостиничная и ресторанная деятельность;
- Оптовая и розничная торговля;
- Транспорт и связь;
- Сельское, лесное хозяйство, охота;
- И другие;

¹ О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1.

3) По формам собственности:

- Государственная;
- Муниципальная;
- Частная;

4) По статусу:

- Работающие по найму;
- Работающие не по найму (работодатели, самозанятые, члены производственных кооперативов, помогающие члены семей);

5) По форме занятости:

- Полная;
- Частичная;
- Удаленная;
- Вахта;
- Стажировка;

6) По способу закрепления трудовых отношений:

- Формальная;
- Неформальная.

Далее рассмотрим понятие «безработица». В своем учебном пособии М.В. Симонова приводит следующее определение безработицы – «это социально-экономическое явление, отражающее существующее на рынке труда несоответствие между относительно большим предложением рабочей силы и спросом на нее, в результате чего часть экономически активного населения не занята в производстве товаров и услуг и не может реализовать свои физические и умственные способности при помощи рынка труда»¹. На наш взгляд, социально-экономический подход наиболее полно характеризует явление безработицы, так как демонстрирует ее

¹ Симонова М.В. Экономика труда: учебник для вузов. М., 2020. С.65.

влияние не только на экономические, производственные процессы, но и на качество жизни людей.

Уровень безработицы определяется как отношение численности безработных к численности экономически активного населения, рассчитанное в процентах¹.

Безработные – это «трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней»². Представленная трактовка является наиболее лаконичной, поэтому используется многими исследователями при изучении вопросов в сфере занятости и безработицы.

Помимо законодательного определения понятия «безработный» широко распространена и интерпретация Международной организации труда (далее – МОТ). Росстат опубликовал данное определение: «В соответствии с критериями МОТ безработными признаются лица в возрасте, соответствующем возрасту экономически активного населения, которые в рассматриваемый период не имели работы (доходного занятия), занимались поиском работы в течение четырех недель, предшествующих обследуемой неделе, используя при этом любые способы, и были готовы приступить к работе в течение обследуемой недели»³. Данное определение конкретизирует сроки поиска работы, но при этом не вступает

¹ См. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] URL: https://www.gks.ru/bgd/regl/b13_30/IssWWW.exe/Stg/d04/vv5.htm (дата обращения: 13.12.2020).

² О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1.

³ Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] URL: https://www.gks.ru/bgd/regl/b13_30/IssWWW.exe/Stg/d04/vv5.htm (дата обращения: 13.12.2020).

в противоречие с представленным ранее законодательным подходом, поэтому обе трактовки допустимы.

Также необходимо понимать, что подразумевается под экономически активным населением. Это часть трудоспособного населения, занимающаяся трудовой деятельностью в качестве занятых или же ищущая этой занятости (безработные). К экономически неактивному населению можно отнести студентов и учащихся дневной формы обучения, пенсионеров, лиц, отбывающих наказание в тюрьме, занятых домашним хозяйством и проч.

Кроме того, стоит разобраться в термине рынок труда. В статье Е.О. Гапон рынок труда рассматривается как «рынок спроса и предложения на рабочую силу. Через рынок труда осуществляется продажа рабочей силы на определенный срок»¹. Слово «рынок» понимается в данном случае как абстрактная категория, иначе можно определить ее как систему общественных отношений, в рамках которых осуществляется «купля-продажа» рабочей силы, согласование цены и условий труда между участниками трудовых отношений.

Еще одним аспектом, требующим разъяснения, является государственная политика в сфере содействия занятости населения. В Законе РФ «О занятости населения в РФ» государственная политика в изучаемой сфере представлена в виде тринадцати основных направлений. Таким образом, *государственной политикой в области содействия занятости населения можно считать деятельность государства, включающую в себя создание и*

¹ Гапон Е.О. Занятость населения: понятие, структура, показатели динамики // Научно-практические исследования. 2020. 2-2 (25). С. 24.

совершенствование комплекса условий для поддержания стабильности на рынке труда, развития трудовых ресурсов, организации мероприятий, способствующих трудоустройству граждан и др.

М.Ю. Елсуков, Р. Р. Амиров в качестве главной цели государственной политики в изучаемой сфере признают «обеспечение максимально полного вовлечения населения в процессы социально-экономического развития»¹. Бесспорно, сфера занятости населения влияет на социально-экономическое развитие страны как составная часть экономических процессов (например, при производстве товаров и услуг) и как социально значимая область в контексте повышения качества жизни населения. Однако стоит отметить, что не все граждане могут быть вовлечены в данные процессы, а лишь экономически активное, трудоспособное население. Кроме того, государство через реализацию политики по содействию занятости стремится не только к достижению количественных экономических показателей в масштабе страны, но и к качественным изменениям – развитию человеческого капитала.

Подробнее остановимся на некоторых из направлений государственной политики в сфере занятости населения. В первую очередь, государственная политика должна реализовываться в рамках единых принципов, что обеспечивается:

- согласованностью действий участников рынка труда при реализации мероприятий;

¹ Елсуков М.Ю., Амиров Р. Р. Государственное управление занятостью населения в условиях кризиса экономики // Управленческое консультирование. 2018. № 11. С. 82.

- корреляцией деятельности в сфере содействия занятости населения с деятельностью государства по другим направлениям в рамках социально-экономического развития;
- взаимодействием субъектов РФ с целью привлечения трудовых ресурсов на ту или иную территорию;
- координацией деятельности государственных органов и представительных органов работников и работодателей в разработке и реализации мер;
- путем международного сотрудничества в решении проблем занятости населения.

Кроме того, государственная политика в области содействия занятости населения должна быть направлена на учет интересов граждан и повышение качества их жизни. Данный аспект реализовывается с помощью:

- развития трудовых ресурсов;
- обеспечения равных возможностей для всех граждан РФ независимо от каких-либо факторов в реализации права на свободный выбор занятости и добровольный труд;
- создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека;
- поддержки развития способностей граждан к производительному и творческому труду, а также трудовой и предпринимательской инициативы;
- мероприятий, непосредственно направленных на содействие в поиске работы для разных категорий граждан, испытывающих трудности.

И другие направления государственной политики в сфере занятости населения:

- «предупреждение массовой и сокращение длительной безработицы;
- поощрение работодателей, сохраняющих действующие и создающих новые рабочие места;
- содействие в развитии частных агентств занятости и других негосударственных организаций в сфере трудоустройства граждан»¹.

Определив ключевые теоретические понятия и классификации, перейдем к рассмотрению участников (субъектов), включенных в сферу занятости населения. Ранее, в одном из определений, уже говорилось о трех субъектах – работодателях, работниках и государстве. Подробнее остановимся на последнем участнике – государстве. Государственная политика в сфере содействия занятости населения реализуется с помощью федеральных, региональных органов государственной власти (ОГВ) и органов местного самоуправления (ОМСУ). К федеральным органам государственной власти относятся Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд РФ), Федеральная служба по труду и занятости, а также территориальные государственные инспекции труда в каждом субъекте РФ. Так же и на региональном уровне есть органы государственной власти в сфере занятости, например, в Свердловской области – Департамент по труду и занятости населения Свердловской области. Кроме того, функционируют и центры занятости, расположенные на всей территории субъекта РФ. Они являются подведомственными региональным органам учреждениями. Органы местного самоуправления также

¹ О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1.

участвуют в реализации государственной политики занятости, в частности, они вправе организовывать и финансировать ряд мероприятий по содействию занятости населения.

1.2 Нормативно-правовые основы государственной политики в области содействия занятости населения в РФ

Знание нормативно-правовых основ государственной политики в области содействия занятости населения необходимо, так как это фундамент, на котором строится последующее изучение аспектов сферы. Кроме того, знание НПА дает понимание специфических особенностей, отличающих данное направление государственной политики от других, а также формирует ценностное представление о сфере, исходя из утвержденных принципов деятельности.

Будучи членом Международной организации труда, Российская Федерация обязана соблюдать провозглашенные принципы, которые нашли отражение в Декларациях и Конвенциях МОТ. Так, Декларация «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» отмечает следующие принципы, обязательные для исполнения странами-членами МОТ:

- «свобода объединения и действенное признание права на ведение коллективных переговоров;
- упразднение всех форм принудительного или обязательного труда;
- действенное запрещение детского труда;

- недопущение дискриминации в области труда и занятий»¹.

Перечисленные принципы находят отражение и в нормативно-правовых актах РФ.

Кроме того, Международная организация труда способствует созданию в странах программ, которые в качестве целей выбирают перечисленные в Декларации МОТ цели. Например, к таким относят:

- «полную занятость и повышение жизненного уровня;
- предоставление возможностей для всех участвовать в справедливом распределении плодов прогресса в области оплаты труда, рабочего времени и прочих условий труда;
- расширение системы социального обеспечения с тем, чтобы обеспечить основной доход для всех, нуждающихся в такой защите, и полное медицинское обслуживание»².

Российская Федерация также создает государственные программы в сфере занятости, которые будут рассмотрены позже, а пока перейдем к системообразующим нормативно-правовым актам РФ в области труда и занятости населения.

Конституция РФ провозглашает ряд требований и условий, обязательных для соблюдения гражданами РФ и органами государственной власти в сфере содействия занятости населения. Так, в статье 7 Конституции говорится, что «Российская Федерация – социальное государство, политика

¹ Об основополагающих принципах и правах в сфере труда: Декларация Международной организации труда от 18 июня 1998 года. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² О целях и задачах Международной организации труда: Декларация Международной организации труда от 10 мая 1944 года. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»¹, что также проявляется и в развитии сферы занятости населения. Например, путем обеспечения охраны труда, установления минимального размера оплаты труда (МРОТ) и гарантий социальной защиты.

Статья 37 Конституции полностью посвящена труду и содержит в себе следующие положения:

1. «Труд свободен», то есть человек вправе самостоятельно решать, работать ему или нет, какую профессиональную сферу выбрать, как реализовывать свои способности к труду.
2. «Принудительный труд запрещен» – как еще одно подтверждение предыдущего пункта о свободном труде. Никто не может заставить человека работать (исключение составляют исправительные работы, назначенные по решению суда).
3. «Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены» – работа должна осуществляться с соблюдением санитарных требований и установленной техники безопасности.
4. «Каждый имеет право на ... вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда» – заработная плата не должна зависеть от пола, возраста, расы, национальности, вероисповедания и других дискриминационных факторов. Оплата труда должна быть не ниже МРОТ при

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

соблюдении сторонами (работником и работодателем) условий трудового договора, в противном случае работник может обратиться в государственную инспекцию труда.

5. «Право на защиту от безработицы» – как минимум, данный пункт включает в себя две стороны: во-первых, недопущение распространения неконтролируемой безработицы, а во-вторых, содействие гражданам в поиске работы после постановки на учет в службу занятости в качестве безработного.
6. «Право на индивидуальные и коллективные трудовые споры с использованием установленных федеральным законом способов их разрешения, включая право на забастовку» – трудовые споры возникают при нарушении стороной (сторонами) установленных в трудовом договоре условий и/или при нарушении трудового законодательства.
7. «Каждый имеет право на отдых»¹. Согласно Трудовому кодексу РФ отдых включает в себя: перерывы в течение рабочего дня (смены), ежедневный (междусменный) отдых, выходные дни, нерабочие праздничные дни, отпуска².

Далее рассмотрим основополагающий нормативно-правовой акт в изучаемой сфере – Закон РФ № 1032-1 (в ред. от 30 апреля 2021) от 19 апреля 1991 г. «О занятости населения в Российской Федерации». Закон включает в себя 6 действующих

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).

² Трудовой кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 29 декабря 2020 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

глав и одну главу, утратившую силу. Закон был принят еще в 1991 году, поэтому нет ничего удивительного в том, что в него часто вносятся изменения, отвечающие требованиям времени.

Первая глава - Общие положения - представляет основные понятия, необходимые для понимания специфики сферы занятости, в частности, те термины, которые были рассмотрены ранее. Также глава включает в себя статьи, устанавливающие полномочия федеральных, региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере занятости населения, в том числе полномочие РФ, переданное для осуществления субъекту РФ. В соответствии со статьей 7.1 к данному полномочию относится «осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными»¹.

Глава 2 рассматриваемого закона устанавливает права граждан в сфере занятости. В частности, граждане имеют право:

- «на выбор места работы;
- на консультацию, профессиональную ориентацию, содействие в переезде и переселении в другую местность для трудоустройства, психологическую поддержку, профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, получение информации в органах службы занятости;
- на профессиональную деятельность за пределами территории РФ;

¹ О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1.

- на обжалование действий органов службы занятости и их должностных лиц»².

Третья глава – Гарантии государства в области занятости – включает в себя гарантии, распространяющиеся на всех граждан РФ (например, свобода выбора профессии) и гарантии, установленные для безработных граждан (например, социальная поддержка). Отдельно отмечены гарантии для таких категорий граждан, как инвалиды, граждане, увольняемые в связи с сокращением штата работников, а также для граждан, уволенных с военной службы (их жен/мужей).

В главе 4 – Регулирование и организация занятости населения – представлены конкретные направления деятельности в рамках политики занятости. Так, в одной из статей дается трактовка государственной службы занятости населения, что необходимо для формирования представления о субъектах, выступающих от лица государства при реализации политики в сфере занятости. Кроме того, глава раскрывает сущность некоторых положений, касающихся государственных услуг в сфере занятости: государственные стандарты, регистры получателей. В частности, раскрывает содержание ряда предоставляемых государственных услуг, например, профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости. Также глава содержит сведения об Информационно-аналитической системе «Работа в России» и о государственном информационном ресурсе «Справочник профессий».

² О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1.

Пятая глава раскрывает ряд положений, относящихся к работодателям: их права и роль в содействии занятости населения.

В шестой главе речь идет о социальных гарантиях и компенсациях. В частности, перечислены гарантии социальной поддержки безработных, устанавливаются требования к пособию по безработице (размер, условия и сроки выплаты, прекращение/приостановка выплаты или снижение размера). Также данная глава содержит положения о дополнительных гарантиях социальной поддержки, об условиях досрочного выхода на пенсию, о материальной помощи, а также о добровольном страховании на случай потери работы.

Еще одним значимым нормативно-правовым актом в сфере занятости населения на федеральном уровне является Трудовой кодекс РФ (ТК РФ). Если Закон о занятости населения в РФ устанавливает общие, фундаментальные положения сферы, то Трудовой кодекс предназначен для решения конкретных задач и проблем по вопросам труда, трудовых отношений. В статье 1 ТК РФ провозглашаются цели трудового законодательства: «установление государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, создание благоприятных условий труда, защита прав и интересов работников и работодателей»¹. Кодекс содержит много положений, регулирующих разнообразные вопросы в сфере труда, например, трудовой договор, рабочее время, социальное партнерство, оплата труда, дисциплина труда, гарантии и компенсации и другие. Представленный нормативно-правовой акт является практико-ориентированным и

¹ Трудовой кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 29 декабря 2020 г.).

системообразующим в сфере регулирования трудовых отношений.

При изучении деклараций Международной организации труда уже упоминалось, что Российская Федерация (как и другие страны-члены МОТ) разрабатывает программы в сфере занятости. Начнем с обзора Национального проекта «Демография». Проект реализуется с 2019 по 2024 год. Национальный проект включает в себя пять федеральных проектов, в том числе и проект «Содействие занятости». Федеральный проект реализуется по двум направлениям: развитие дошкольного и общего образования и активная политика занятости. В рамках первого направления эффективное и доступное образование для детей должно помочь родителям вернуться к трудовой деятельности по достижении ребенком 1,5 лет. В рамках второго направления – активная политика занятости – государство стремится оптимизировать работу центров занятости, разработать единый федеральный стандарт с требованиями к работе центров, качеству предоставляемых услуг для максимально возможного комфорта работодателей и соискателей, тем самым обеспечив эффективную занятость. Также проект закрепляет возможность соискателям повысить квалификацию и приобрести дополнительные знания и навыки для успешного трудоустройства.

Далее перейдем к рассмотрению ключевой государственной программы Российской Федерации в изучаемой сфере – «Содействие занятости населения». Программа реализуется в срок с 2013 по 2024 год. Ответственным исполнителем является Министерство труда и

социальной защиты РФ. Задачи госпрограммы определены следующим образом:

1. «обеспечение реализации права граждан на защиту от безработицы;
2. повышение эффективности регулирования процессов использования трудовых ресурсов и обеспечение защиты трудовых прав граждан;
3. внедрение культуры безопасного труда»¹.

Государственная программа включает в себя три действующие подпрограммы. Первая подпрограмма – «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан» – направлена на поддержание социальной стабильности на рынке труда, на обучение людей в возрасте 50-ти лет и старше, женщин, имеющих детей дошкольного возраста, совершенствование мер социальной поддержки безработных граждан и т.д.

Вторая подпрограмма – «Развитие институтов рынка труда» – направлена на защиту трудовых прав граждан, на поддержание высокой квалификации работников, в том числе с помощью разработки (актуализации) профессиональных стандартов, отслеживания темпов роста реальной заработной платы, проведения мероприятий (например, конкурс «Лучший по профессии») и других методов.

Третья подпрограмма – «Безопасный труд» – имеет не меньшее значение, чем две предыдущие. Ключевая цель подпрограммы – сохранение здоровья и жизни граждан в процессе трудовой деятельности. Для достижения цели поставлены задачи по улучшению условий труда и по

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Содействие занятости населения»: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 298. Официальный интернет-портал правовой информации.

предупреждению травматизма на производстве, а также по недопущению развития профессиональных заболеваний.

Ежегодно публикуются отчеты о реализации государственной программы на сайте Минтруда. По итогам 2020 отчетного года в госпрограмму были внесены коррективы в связи с кризисом рынка труда в 2020 году вследствие распространения коронавирусной инфекции.

На региональном уровне также принимаются нормативно-правовые акты в сфере занятости населения. Кратко рассмотрим этот аспект на примере Свердловской области.

Ключевым нормативно-правовым актом Свердловской области в изучаемой сфере является Закон Свердловской области № 23-ОЗ от 25 марта 2013 г. «О содействии занятости населения в Свердловской области». НПА устанавливает полномочия органов государственной власти Свердловской области, а также возможность участия ОМСУ, расположенных на территории Свердловской области, в сфере содействия занятости населения. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Свердловской области в сфере занятости признан Департамент по труду и занятости населения Свердловской области. Закон регулирует и другие вопросы организационного, экономического и правового характера.

В Свердловской области так же, как и на федеральном уровне разрабатываются государственные программы. Одной из таких программ является государственная программа Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года». Содержит в себе девять

подпрограмм. Задачи госпрограммы Свердловской области коррелируют с задачами, поставленными в федеральной госпрограмме, а именно включают в себя:

- «повышение занятости населения,
- снижение уровня регистрируемой безработицы и коэффициента напряженности на рынке труда,
- повышение конкурентоспособности безработных граждан,
- обеспечение прав работников на охрану труда»¹.

Выводы по главе.

Подводя итог всему вышесказанному, в первой части работы были представлены ключевые теоретические и нормативно-правовые аспекты государственной политики в сфере содействия занятости населения. Были выявлены основополагающие понятия в изучаемой области и даны различные подходы к их пониманию. Так, при определении категории «занятость» за основу был взят подход С.А. Дикунова, который представляет занятость в широком понимании как «систему институционально и социокультурно обусловленных социально-экономических отношений между работодателями, собственниками человеческого капитала, государственными органами по поводу трудового участия населения в различных сферах общественного хозяйства, установления социальных связей и взаимосвязей по использованию человеческого потенциала»². Также были даны определения таким понятиям как: «занятые граждане»,

¹ Государственная программа Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года»: Постановление Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1272-ПП. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Дикунов С.А. Трансформация занятости населения современного моногорода. Автореферат диссертации. Саратов, 2012. С. 10.

«безработица», «безработные», «рынок труда», «экономически активное население» и «государственная политика в сфере занятости населения».

Кроме того, были рассмотрены нормативно-правовые основы государственной политики в изучаемой сфере. Важное ценностное значение имеют акты Международной организации труда и нормы Конституции РФ. Основным же нормативно-правовым актом в сфере занятости является Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации». Более того, государство разработало Национальный проект и государственные программы с целью совершенствования сферы занятости населения. Однако текущая неблагоприятная эпидемиологическая ситуация в связи с распространением COVID-19 вызывает необходимость внесения коррективов в государственную программу «Содействие занятости населения», чтобы направить силы и средства на наиболее остро стоящие проблемы (в частности, возросший уровень безработицы). Можно сделать вывод, что сфера содействия занятости населения комплексно регулируется государством.

Глава 2. Практика содействия занятости населения в РФ и в Свердловской области в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации

2.1 Динамика ситуации на рынке труда в период пандемии на территории Российской Федерации и Свердловской области

В период пандемии перед государством возникло множество вызовов, требующих оперативного реагирования, в частности и в сфере занятости населения. Неблагоприятная эпидемиологическая ситуация сохраняется по сей день. Рассматривая динамику рынка труда, мы будем делать упор на период с апреля по октябрь 2020 года, так как именно этот этап является кризисным, а также адаптационным.

Первый показатель рынка труда отражает численность экономически активного населения (рабочей силы) (см. рис. 1). Он необходим для понимания общей картины занятости. Рабочая сила составляет чуть больше половины от общей численности населения Российской Федерации (по данным за июнь 2020 г. общая численность населения РФ – 146, 7 млн. чел.). Также показатель демонстрирует динамику численности экономически активного населения. Так, численность рабочей силы в октябре 2020 года на 900 тысяч меньше, чем в декабре 2019 года. Самый низкий показатель отмечен в июне 2020 года – 74,7 млн. человек. Несмотря на то, что в середине 2020 года наблюдалось снижение рабочей силы, к октябрю того же года показатель постепенно возвращается в стабильное положение. Однако вряд ли можно говорить о возможности дальнейшего

роста и превышения предыдущих показателей, так как экономика в текущих условиях претерпевает множество изменений.



Рис. 1. Численность рабочей силы в РФ, млн. чел.¹

Следующий показатель, который имеет большое значение для сферы занятости населения – уровень безработицы (см. рис. 2). Уровень безработицы стал резко возрастать в период с марта по апрель 2020 года. Это касается и общего уровня безработицы, и уровня зарегистрированной безработицы. При этом общий уровень безработицы возрос с марта по июнь на 1,5 процентных пункта, а уровень зарегистрированной безработицы в аналогичном периоде возрос на 3,4 процентных пункта. Это связано с массовой постановкой граждан на учет в службы занятости в качестве безработных, вследствие увеличения в апреле 2020 года максимального размера пособия по безработице с 8 тыс. рублей до 12 130 рублей в месяц по поручению Президента РФ². Кроме того, был упрощён порядок постановки на учет в качестве безработного. Общая

¹ Занятость и безработица в Российской Федерации в октябре 2020 года // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/70843/document/109518> (дата обращения: 15.01.2021).

² См. Максимальное пособие по безработице в апреле-июне получают граждане, лишившиеся работы после 1 марта // Официальный сайт Минтруда России. [Электронный ресурс] URL: <https://mintrud.gov.ru/labour/protection/18> (дата обращения: 15.01.2021).

численность безработных граждан в период с декабря 2019 по октябрь 2020 года увеличилась на 1 221 тыс. человек, тогда как численность зарегистрированных безработных за аналогичный период возросла на 2 779 тыс. человек.

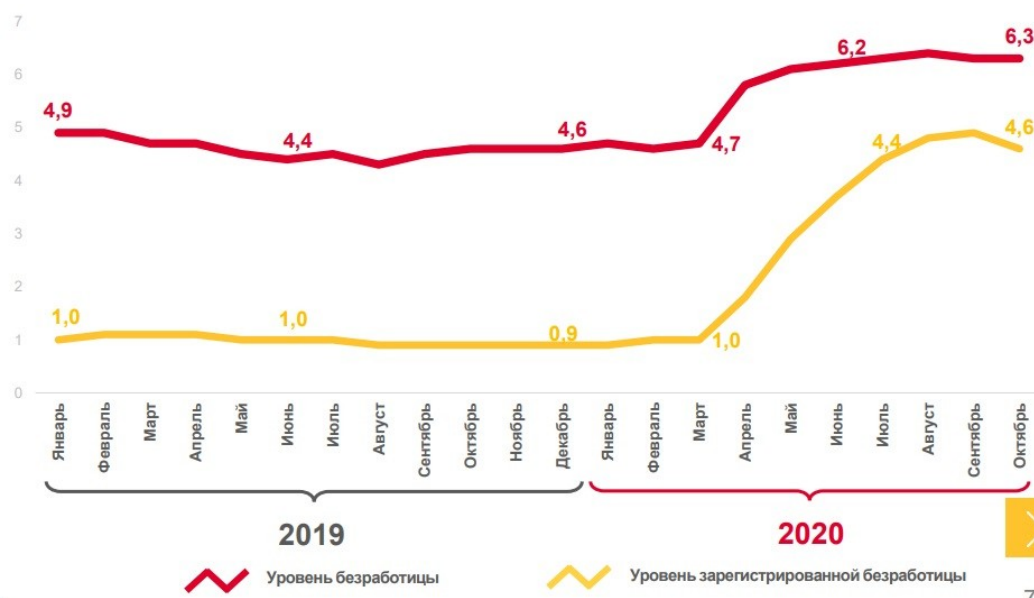


Рис. 2. Уровень безработицы населения в возрасте 15 лет и старше, %¹

Показатель уровня занятости населения представлен на рисунке 3. Он отражает отношение численности занятого населения к общей численности населения, рассчитанное в процентах. На диаграмме представлен общий показатель уровня занятости, а также уровни занятости в городе и в сельской местности. Общий уровень занятости после марта 2020 года стал снижаться, и наименьший зафиксированный показатель составил 58,0% в июне того же года. Общая численность занятых в октябре 2020 года составила 70,3 млн. человек. Городская занятость снижалась с декабря 2019 года и в октябре 2020 года составила 60,1%. Уровень занятости в

¹ Занятость и безработица в Российской Федерации в октябре 2020 года. // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.

сельской местности так же снизился в наиболее кризисный момент для рынка труда и в мае 2020 года составил 50,8%. Однако в июле того же года уровень возрос, что может быть связано с сезонными работами в сельском хозяйстве, таким образом, в октябре 2020 года уровень занятости в сельской местности составил 52,5%. В целом, показатели уровня занятости населения не претерпевали сильных колебаний.

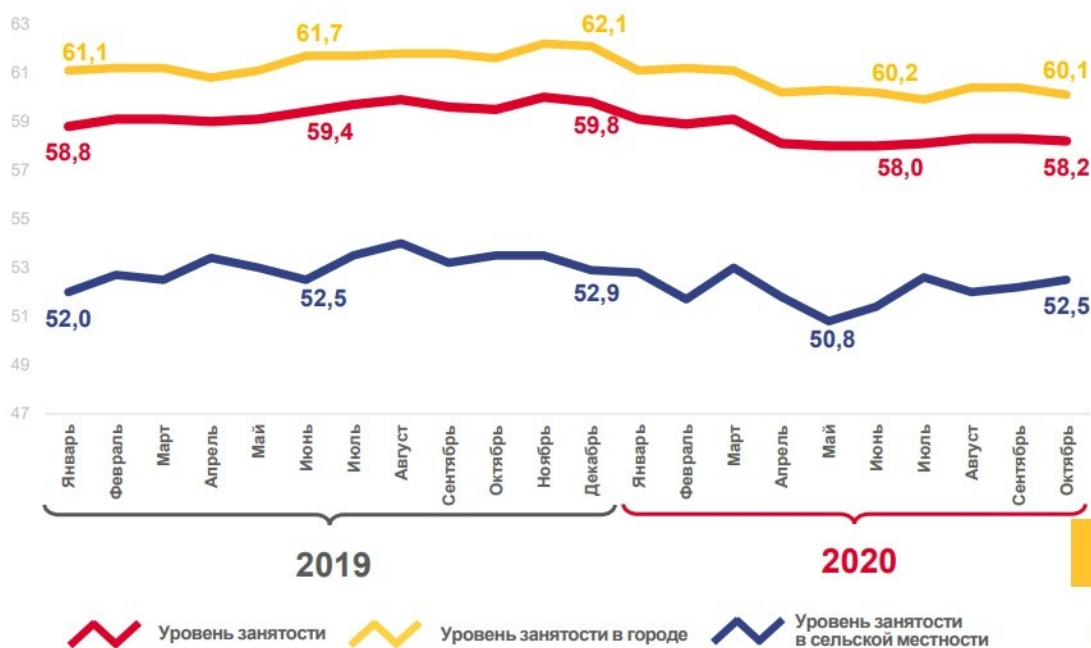


Рис. 3. Уровень занятости населения в возрасте 15 лет и старше, %¹

Компания HeadHunter в октябре 2020 года провела исследование «COVID-19: влияние пандемии на российский рынок труда» и определила сферы, которые наиболее сильно пострадали во время неблагоприятной эпидемиологической ситуации. Измерялась динамика вакансий в разных сферах. К наиболее пострадавшим сферам отнесли:

- Туризм, гостиницы, рестораны;

¹ Занятость и безработица в Российской Федерации в октябре 2020 года. // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.

- Спортивные клубы, фитнес, салоны красоты;
- Искусство, развлечения, масс-медиа;
- Административный персонал.

Основной причиной кризиса стала вынужденная мера по приостановлению деятельности большинства организаций сферы услуг для снижения риска распространения коронавирусной инфекции. Наиболее острый период пришелся на май 2020 года. Однако три из указанных сфер к октябрю 2020 года смогли приблизиться к показателям аналогичного периода в 2019 году, а сфера «Административный персонал» даже превысила свои показатели относительно 2019 года.

В Свердловской области актуальную информацию о ситуации на рынке труда ежемесячно публикует уполномоченный орган государственной власти в сфере занятости – Департамент по труду и занятости населения Свердловской области. Кроме того, ежедневно на Интерактивном портале Департамента публикуется региональная экспресс-информация, которая включает в себя три показателя: численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости; уровень регистрируемой безработицы; заявленная работодателями потребность в работниках. Итак, перейдем к рассмотрению конкретных показателей динамики рынка труда в Свердловской области.

График численности рабочей силы в Свердловской области представлен на рисунке 4. За двухлетний период наибольшее значение приходится на конец 2019 года и составляет 2159,7 тыс. человек, а наименьшее – на начало 2020 года (2092,0 тыс. человек). Стоит отметить, что во втором

квартале 2020 года численность рабочей силы превысила значение в аналогичном периоде 2019 года. В третьем же квартале 2020 года наблюдается снижение численности рабочей силы, однако в сравнении с аналогичным периодом 2019 года данный показатель не претерпел существенных изменений. Динамика рабочей силы в период конца 2019 – начала 2020 года в Свердловской области соответствовала федеральной тенденции.



Рис. 4. Численность рабочей силы в Свердловской области, в 2019-2020 годах, тыс. чел.¹

Показатель уровня занятости населения в Свердловской области представлен на рисунке 5. Максимальное значение в 2020 году приходится на первый квартал, численность занятых на тот момент составляла 1996,9 тыс. человек. Минимальное значение пришлось на второй и третий кварталы. Стоит отметить, что за двухлетний период наиболее успешным с точки зрения уровня занятости оказался четвертый квартал

¹ Численность рабочей силы, занятых и безработных в 2019 и 2020 гг. по Свердловской области // Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области и Курганской области. [Электронный ресурс] URL: <https://sverdl.gks.ru/folder/29692> (дата обращения: 17.01.2021).

2019 года, что соответствует и периоду максимального значения численности рабочей силы в Свердловской области.

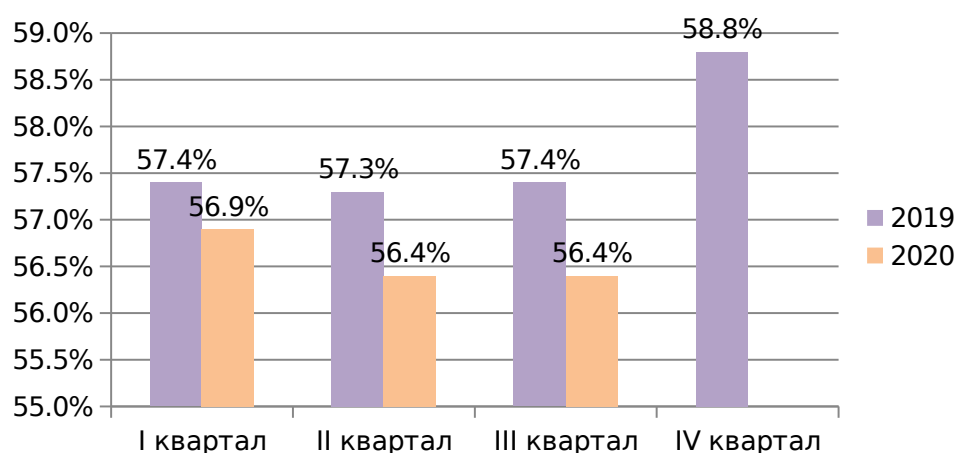


Рис. 5. Уровень занятости населения в Свердловской области, в 2019-2020 годах, %¹

На рисунке 6 представлен график уровня регистрируемой безработицы в Свердловской области, так же за период 2019-2020 годов. Резкий рост уровня безработицы начался в период с мая по июнь 2020 года и продолжался до октября, когда достиг максимума - 5,65% (или 131,2 тыс. чел.), что соответствовало федеральному тренду. В период с октября по декабрь 2020 года наблюдается плавное снижение уровня безработицы. Так, на 1 декабря 2020 года численность зарегистрированных безработных граждан в Свердловской области составила 121,9 тыс. человек. Это на 37 600 человек больше, чем в декабре 2019 года.

¹ Там же.

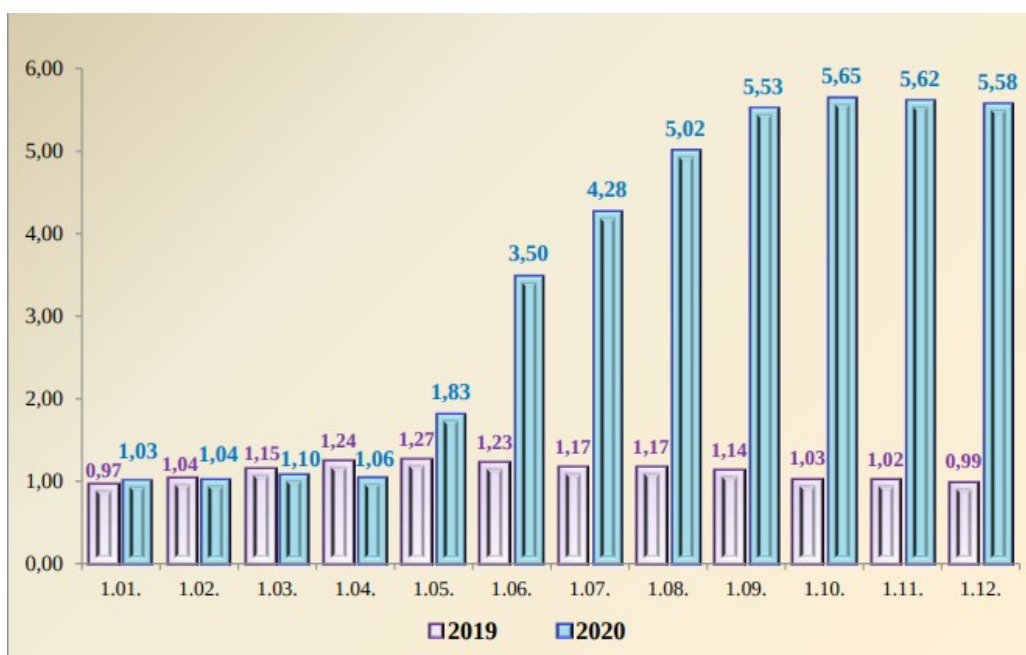


Рис. 6 Уровень регистрируемой безработицы в Свердловской области, в 2019-2020 годах, %¹

Подводя итог вышесказанному, отметим, что численность экономически активного населения (рабочей силы) в период пандемии изменялась несущественно, то есть не происходило резких изменений. То же касается и уровня занятости населения: в среднем, занятость снизилась на 1 %, как на федеральном, так и на региональном уровне. Однако иначе сложилась ситуация с уровнем безработицы. Особенно резко возрос уровень регистрируемой безработицы (как на уровне РФ, так и в Свердловской области). Во многом это было обусловлено тем, что лица, которые не были официально занятыми или официально безработными, массово начали вставать на учет в органы службы занятости с апреля 2020 года после упоминаемого ранее поручения Президента РФ о повышении размера пособия по безработице и об упрощении

¹ Занятость и безработица в Свердловской области // Экспресс-информация №11 ноябрь, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://inlnk.ru/bQmaP>. (дата обращения: 17.01.2021).

порядка постановки на учет в качестве безработного. Таким образом, принятые меры материальной поддержки способствовали выведению определенной группы граждан из теневой занятости.

2.2 Меры, принимаемые органами государственной власти РФ и Свердловской области по снижению рисков в сфере занятости населения в период пандемии

В условиях кризиса государство стремится стабилизировать ситуацию, иногда возникает необходимость искусственно поддерживать экономику. В период пандемии правительство было вынуждено поддерживать рынок труда как немаловажную составляющую экономики страны. Кроме того, крайне важно было не допустить нарастания общественного недовольства и социальных волнений. Органы государственной власти, как на федеральном, так и на региональном уровне реализовывали ряд мер по снижению рисков в сфере занятости. Рассмотрим процесс разработки и реализации заявленных мер, а также оценим их предварительную результативность.

Начнем с материальной поддержки граждан – выплат пособий по безработице. В апреле 2020 года В. В. Путин предложил выплачивать гражданам, обратившимся после 1 марта 2020 года в службы занятости в связи с потерей работы, в течение трех месяцев (апрель, май, июнь) пособие по безработице по верхней планке – 12 130 рублей (равно МРОТ)¹.

¹ Путин поручил выплачивать пособие по безработице автоматически // Российская газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2020/04/08/putin-poruchil-vyplachivat-posobie-po-bezrabotice-avtomaticheski.html> (дата обращения: 17.04.2021).

К сентябрю 2020 года на поддержку безработных граждан «было потрачено 109,4 миллиарда рублей - более 83 % от предусмотренных в бюджете»¹, - сообщает Российская газета. Материальная мера поддержки была важна для граждан, потерявших доход. Однако на выплату претендовали и люди, которые являлись неофициально занятыми, что, с одной стороны, позволило правительству вывести часть граждан из теневого сектора, с другой – увеличило расходы государства. Материальная поддержка зачастую не является эффективной с точки зрения восстановления рынка труда в период кризиса. Бесспорно, она помогает гражданам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации, однако это временная мера, которая, как итог, не стимулирует рост занятости населения.

Мера по упрощению процедур обращения граждан в службы занятости и постановки на учет в качестве безработных была необходима в период самоизоляции. Данная мера была закреплена Постановлением Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. № 460 «Об утверждении временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными». Данное постановление действительно по 31 июля 2021 года. Ключевое положение временных правил регистрации – дистанционная форма обращения граждан в службы занятости населения с применением «информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий "Работа в России" либо через личный кабинет федеральной

¹ Михаил Мишустин направил дополнительные средства на поддержку безработных // Российская газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2020/09/13/mishustin-napravit-dopolnitelnye-sredstva-na-podderzhku-bezrobotnyh.html> (дата обращения: 17.04.2021).

государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"»¹.

В сравнении с Правилами регистрации безработных граждан, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 891 от 07.09.2012 г. (ред. от 26 марта 2019 г.) «О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы» изменился не только формат предоставления заявления гражданами с личного на дистанционный. Согласно Временным правилам регистрации, для подачи заявления о предоставлении государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы необходимо наличие у гражданина подтвержденной учетной записи в ЕСИА, где уже заполнены, как минимум, паспортные данные, что не вызывает необходимости лично приносить копию паспорта в центр занятости. Проверка представленных данных осуществляется специалистами центра занятости с помощью межведомственного электронного взаимодействия. Перерегистрация безработного ранее осуществлялась исключительно при личном посещении гражданином центра занятости, тогда как согласно Временным правилам, перерегистрация осуществляется посредством видеосвязи либо в иной установленной органом форме в определенную дату и время. В условиях повсеместного внедрения цифровых технологий возможность взаимодействия со службой занятости в дистанционной (в том числе электронной) форме значительно

¹ Об утверждении временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными: Постановление Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. № 460. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

упрощает процедуру предоставления государственных услуг в сфере занятости населения.

На региональном уровне также были приняты соответствующие акты во исполнение отмеченного выше Постановления Правительства № 460. Департамент по труду и занятости населения Свердловской области утвердил своим Приказом от 25.01.2021 № 25 «Порядок дистанционного режима предоставления государственных услуг государственными казенными учреждениями службы занятости населения Свердловской области на период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции». К каналам связи между гражданами и центрами занятости помимо Портала «Работа в России», Портала «Госуслуги» относится также и личный кабинет гражданина на сайте Интерактивного портала Департамента. Кроме того, при перерегистрации граждан, признанных безработными, разрешается применять и телефонную связь, видеосвязь, электронную почту, приложения мгновенного обмена сообщениями. Для личного посещения учреждений необходима предварительная запись и соблюдение всех предусмотренных санитарно-эпидемиологических требований.

Правительства многих стран с началом пандемии призвали организации перевести часть своих сотрудников на удаленную работу. Россия не стала исключением. В июле 2020 года Российская газета в одной из своих статей отметила: «по данным Минтруда, в период пандемии коронавируса 6 миллионов россиян перешли на удаленную работу»¹. Однако

¹Госдума приняла в первом чтении поправки о дистанционной работе // Российская газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2020/07/21/gosduma-priniala-v-pervom-chtenii-popravki-o-distancionnoj-rabote.html> (дата обращения: 17.04.2021).

нормативная база не соответствовала реалиям, что заставляло работодателей и сотрудников организовывать процесс перехода на удаленный режим работы наугад во многих аспектах. Неоднократно предлагалось принять закон «об удалёнке». Однако законопроект был принят в первом чтении в июле 2020 года, а сам Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях» от 08.12.2020 № 407-ФЗ вступил в силу лишь с 1 января 2021 года. Изменения включают в себя определение дистанционной работы, а также процедуру регулирования дистанционной работы, в том числе в части заключения договора между работодателем и работником.

В Свердловской области более половины трудоустроенных жителей перешли на удаленный режим работы в 2020 году. На момент апреля 2021 года Свердловская область входит в тройку лидеров среди регионов, в которых распространен удаленный режим работы (первое и второе место у Москвы и Санкт-Петербурга соответственно)¹.

Продолжая тему удаленной работы, стоит отметить, что с 1 октября 2020 года на портале «Работа в России» появилась возможность оформить электронный трудовой договор, что значительно упрощает взаимодействие между работодателем и работником при оформлении трудоустройства. Более того, с 1 января 2021 года часть сотрудников сменила бумажную трудовую книжку на электронную (работники самостоятельно

¹ См. Вместо вывода: Минтруд назвал регионы — лидеры по удаленке // Известия, 2021. [Электронный ресурс] URL: <https://iz.ru/1148464/maksim-khodykin/vmesto-vyvoda-mintrud-nazval-regiony-lidery-po-udalenske> (дата обращения: 25.04.2021).

должны были сделать выбор до конца 2020 года). Тем, кто поступает на работу впервые с начала 2021 года, оформляются только электронные трудовые книжки.

Правительство РФ также предоставило возможность гражданам, потерявшим работу из-за коронавируса или находящимся под риском увольнения, выпускникам колледжей и вузов, пройти бесплатное обучение с перспективой дальнейшего трудоустройства. Согласно Распоряжению Правительства, обучение должны пройти «110 000 граждан до конца 2020 года»¹. Заявку на обучение можно было подать через портал «Работа в России», обучение было организовано Агентством развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» по направлениям, наиболее востребованным в конкретных регионах.

Свердловская область также приняла участие в реализации программы обучения. На территории субъекта обучение было организовано на базе техникумов и колледжей, подведомственных Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, организаций дополнительного профессионального образования на базе крупных промышленных предприятий региона² (всего 34 центра обучения). Согласно отчету о реализации государственной программы Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года» за 2020 год, показатель о гражданах, прошедших профессиональное

¹ Распоряжение Правительства РФ от 15 августа 2020 г. № 2098-р. [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/A6JWtc3yN6rpzgifLEyktziCZOinsYnD.pdf> (дата обращения: 18.04.2021).

² Обучение по программе пострадавших от последствий распространения новой коронавирусной инфекции: Указ Губернатора Свердловской области от 08.10.2020 № 527-УГ. [Электронный ресурс] URL: <https://www.szn-ural.ru/News/Detail/?id=59fc97c6-e91b-451d-9c18-3326513ab576> (дата обращения: 18.04.2021).

обучение с применением электронных, дистанционных образовательных технологий был выполнен на 506,67%. Такой результат связан с необходимостью, с одной стороны, обеспечить безопасность граждан, с другой – создать условия для непрерывного предоставления услуг по профессиональному обучению. Переход на электронное взаимодействие был осуществлен достаточно быстро, так как для этого уже были созданы условия.

Кроме того, Правительство РФ выделило межбюджетные трансферты регионам для «возмещения работодателям расходов на частичную оплату труда при организации общественных работ или при временном трудоустройстве граждан»¹. Также было принято решение предоставить субсидии предприятиям, наиболее пострадавшим в период пандемии, с целью сохранения организациями «количества работников в апреле и мае 2020 года не менее 90 процентов количества работников в марте 2020 года»².

Свердловская область предложила предпринимателям организовать общественные работы. Как отметила «Областная газета» в августе 2020 года: «Субсидия выделяется в размере одного МРОТ (12 140 рублей) на работника, к её объёму будут добавлены взносы в страховые фонды и уральский коэффициент. Выплачиваться подобные субсидии будут только

¹ Об утверждении Правил предоставления и распределения в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства РФ, в целях софинансирования расходных обязательств субъектов РФ, возникающих при реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов РФ: Постановление Правительства РФ от 4 июля 2020 г. № 980. [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/h3C7c7AfHny9UH664Ag6IH7Exb6jlkLn.pdf> (дата обращения: 04.06.2021).

² Распоряжение Правительства РФ от 8 мая 2020 г. № 1229-р. [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/z5Hi2mkalSimBAFd4hvaauvaA5pJDvbM.pdf> (дата обращения: 02.06.2021).

три месяца»¹. Данная мера была востребована среди работодателей и во время прошлых кризисов (2008 и 2014 гг.). Виды работ организации определяли самостоятельно с учетом деятельности компании и навыков работников.

Федеральное Правительство осуществляло контроль за регионами России в части реализации поставленных задач и мониторинг эффективности мер по поддержке занятости населения. Например, в июле 2020 года Минтрудом России был принят Порядок осуществления контроля за нормативно-правовым регулированием, осуществляемым органами государственной власти субъектов РФ в части осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными.

В октябре 2020 года было принято Постановление Правительства Свердловской области № 768-ПП от 22 октября 2020 года «Об утверждении комплекса мероприятий, направленных на восстановление численности занятого населения Свердловской области (до уровня 2019 года) к IV кварталу 2021 года». В качестве примера приведем ряд мероприятий, указанных в Постановлении:

- «Замещение гражданами РФ освобождаемых рабочих мест, на которые ранее предполагалось привлечение иностранных работников;
- Содействие безработным гражданам в открытии собственного дела;

¹ Свердловскому бизнесу выделяют субсидии для оплаты общественных работ // Областная газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://www.oblgazeta.ru/economics/113015/> (дата обращения: 18.04.2021).

- Оперативные превентивные меры в ситуации запланированного высвобождения и меры, направленные на содействие занятости высвобожденных работников»¹.

Данные мероприятия должны способствовать устранению последствий кризиса рынка труда, вызванного пандемией, а также предотвратить возможные риски новой волны возрастания числа безработных граждан. Более того, принятый комплекс мероприятий соответствует направлению, отмеченному Президентом РФ в Послании Федеральному Собранию 2021 года: «Правительству поставлена задача – к концу текущего года восстановить рынок труда»². Остальные мероприятия соответствуют заявленным направлениям государственной программы Свердловской области до 2024 года.

Подводя итог, скажем, что государство старалось реагировать оперативно на возникшие трудности на рынке труда, введя меры материальной поддержки безработных граждан, упрощенную процедуру постановки на учет в качестве безработного. Однако возникали и трудности с регулированием вопросов, касающихся удаленной работы, так как необходимо было обезопасить сотрудников, но нормативной базы при этом изначально не было. Также Правительство совместно с Агентством «Молодые профессионалы» организовало обучение для безработных

¹ Об утверждении комплекса мероприятий, направленных на восстановление численности занятого населения Свердловской области (до уровня 2019 года) к IV кварталу 2021 года: Постановление Правительства Свердловской области от 22 октября 2020 года № 768-ПП. [Электронный ресурс] URL: http://www.pravo.gov66.ru/media/pravo/768-%D0%9F%D0%9F_9YuA9gy.pdf (дата обращения: 04.06.2021).

² Послание Президента РФ Федеральному Собранию 2021 // Официальный сайт Президента Российской Федерации, 2021. [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/65418> (дата обращения: 26.04.2021).

граждан. Большинство регионов успешно реализовало данное направление. Свердловская область принимала участие в реализации всех федеральных мер поддержки занятости, например, предложила предпринимателям организовать общественные работы, а также продолжала действовать в рамках принятой областной государственной программы в сфере занятости. Таким образом, можно оценить роль федерального правительства как нормативно-регулятивную, контрольную, обеспечительную, а роль регионов России в большей мере как исполнительную.

Выводы по главе.

Итак, во второй части работы мы проанализировали показатели рынка труда на уровне Российской Федерации и Свердловской области, придя к выводу, что уровень занятости населения снизился незначительно – примерно на 1%. Общий уровень безработицы с марта по октябрь 2020 года увеличился на 1,6%, а уровень зарегистрированной безработицы – на 3,6% (общероссийские показатели). В Свердловской области уровень регистрируемой безработицы за аналогичный период вырос на 4,55%.

Некоторые предпринятые федеральным и региональным правительством меры способствовали резкому повышению уровня регистрируемой безработицы: увеличение суммы пособия по безработице и упрощенный порядок регистрации в качестве безработных. С одной стороны, это отрицательно повлияло на статистику, с другой – способствовало выводу ряда граждан из теневого сектора.

Важной мерой в сфере занятости в период пандемии стало обучение безработных граждан новым специальностям. Такая

государственная услуга предоставлялась центрами занятости и до пандемии, но именно в 2020 году масштаб увеличился в разы. Так, в Свердловской области показатель по обучению безработных граждан с применением электронных образовательных технологий в 2020 году был выполнен на 506,67%.

Применение цифровых технологий в деятельности центров занятости значительно упростило взаимодействие с гражданами в период пандемии: дистанционный режим постановки на учет в качестве безработного, обучение с применением электронных технологий. На мой взгляд, ряд нововведений, связанных с информационными технологиями, будет внедрен и в обычную деятельность центров занятости.

Как итог стоит отметить, что к концу 2021 года перед государством стоит задача стабилизировать показатели рынка труда до уровня 2019 года.

Глава 3. Совершенствование государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области

3.1 Проблемы реализации государственной политики в области содействия занятости населения в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации

Пандемия коронавируса вынудила органы власти оперативно адаптироваться к новым условиям реализации государственной политики. Очевидно, что на пути возникало множество проблем и задач, требующих незамедлительного реагирования и эффективных решений. Однако целесообразнее будет говорить не о тех проблемах, с которыми столкнулись органы власти (в том числе и Департамент по труду и занятости населения СО) в 2020 году, а о тех, которые существуют на данный момент. Те проблемы, которые обострились или возникли именно в период пандемии и в текущее время требуют решения.

Первая проблема связана с коммуникацией между Департаментом и гражданами. Официальный профессиональный язык актуальных решений, нормативных актов, новостей в сфере занятости не всегда понятен и прост для граждан, обращающихся за государственной услугой, что может отнимать у специалиста время на разъяснение основных положений той или иной информации, которую обращающийся мог узнать заранее на Интерактивном портале или на иной информационной площадке.

С. А. Белов отмечает: «специальный юридический язык отличается от привычного, обыденного языка, и воспринимать его без опыта и привычки очень трудно. У многих граждан есть психологический барьер, они даже не читают юридические документы, не веря, что могут что-нибудь в них понять»¹. Специалисты, создающие нормативные документы, редко способны увидеть действительно сложные для понимания граждан места в тексте. Зачастую проблема не только в употреблении специфических для сферы терминов, а в грамматически сложных конструкциях, в построении предложений. Более того, видя большой сплошной текст без расставленных акцентов гражданину, который не привык читать такие документы, будет сложно сконцентрироваться и понять суть.

Эксперты НИУ ВШЭ отмечают рост уровня сложности текстов нормативных документов. Они рассчитали индекс синтаксической сложности законов (ИСЗ): с 1991 года по 2020 год ИСЗ вырос на 9,3 балла. Это говорит о том, что законы стало еще труднее воспринимать. «Законы и статьи в них и предложения продолжают становиться длиннее. В предложениях множатся зависимые слова, причастные обороты», – отмечает автор исследования А. Кнутов ². Количество слов в предложении не должно превышать 50, иначе возникают сложности в трактовке формулировки.

Принимаемые Департаментом по труду и занятости населения Свердловской области нормативные акты также

¹ Эксперт СПбГУ: «Учить понимать законы нужно со школы» // Официальный сайт Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. [Электронный ресурс] URL: <https://spbu.ru/news-events/krupnym-planom/ekspert-spbgu-uchit-ponimat-zakony-nuzhno-so-shkoly> (дата обращения: 04.05.2021).

² Коронавирус не сделал российские законы проще // Официальный сайт НИУ ВШЭ, 2021. [Электронный ресурс] URL: <https://www.hse.ru/news/expertise/458280665.html> (дата обращения: 04.05.2021).

могут вызывать трудности в их восприятии. Особенно те акты, которые должны разъяснять гражданам последовательность действий при получении той или иной государственной услуги. Например, принятый «Порядок дистанционного режима предоставления государственных услуг государственными казенными учреждениями службы занятости населения Свердловской области на период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции». Данный документ содержит 8 предложений, в которых количество слов превышает 50. Самое длинное предложение состоит из 108 слов (пункт 12). Крайне сложно с первого раза понять содержание многих формулировок. Именно поэтому Департаменту необходимо упростить коммуникацию с гражданами.

Вторая проблема, с которой столкнулся Департамент в период пандемии – не все государственные услуги удобно предоставлять гражданам в электронном виде. Заместитель директора Департамента Наталия Бордюгова в одном из интервью сказала: «Онлайн – это здорово. Но с другой стороны мы привыкли работать с человеком лично. Лучше трудоустройство происходит, когда наши специалисты встречаются с клиентами очно»¹. Основная трудность, на наш взгляд, состоит именно в том, что ни специалисты, ни граждане не привыкли взаимодействовать в онлайн-формате. Более того, в дистанционном режиме медленнее происходит получение обратной связи, разъяснение ряда возникающих вопросов. Не все граждане имеют техническую возможность и

¹ Наталия Бордюгова в программе События. Акцент // Свердловское областное телевидение, 2021. [Электронный ресурс] URL: https://www.obltv.ru/broadcasting/programs/707-sobytiya_akcent/releases/466468-nataliya_bordyugova/. (дата обращения: 07.05.2021).

знания, чтобы обращаться за предоставлением услуги в онлайн-режиме. Специалисты Департамента тоже могут не обладать достаточным уровнем цифровых компетенций. Также граждане или организации могут не иметь электронной цифровой подписи, необходимой для получения некоторых услуг.

Мы провели свое исследование, связанное с выявлением проблем в деятельности Департамента по труду и занятости населения Свердловской области в мае 2021 г. Было опрошено 2 эксперта (Член общественного совета при Департаменте и Эксперт в конкурсных комиссиях Департамента). Бланк экспертного интервью представлен в Приложении 2. Далее будут приведены высказывания экспертов.

Эксперт 1 отмечает: «Такой [дистанционный] формат получения государственной услуги останется. И это не только касается деятельности Департамента, это сегодня общий тренд. У органов власти есть показатель «получение услуг в электронной форме», он должен нарастать из года в год». Таким образом, становится очевидным некоторое несоответствие между набирающей темп цифровизацией и реальной ситуацией, когда граждане не готовы к взаимодействию в электронном формате, о чем говорилось ранее.

На Интерактивном портале Департамента перечислены услуги, которые предоставляются в электронном виде:

- «Информирование о социальных выплатах;
- Участие в оплачиваемых общественных работах;
- Временное трудоустройство;
- Профессиональная ориентация;

- Профессиональное обучение и дополнительное профобразование;
- Психологическая поддержка безработных граждан;
- Содействие безработным гражданам в переезде;
- Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;
- Формирование и работа с резюме;
- Предоставление документов;
- Получение справок»¹.

Ряд перечисленных услуг определенно может быть переведен в онлайн-формат не только в период пандемии, но и на постоянной основе, например, получение справок или информирование о социальных выплатах. Тогда как другие, например, психологическая поддержка или профессиональная ориентация трудно реализуемы в дистанционном формате, так как здесь очень важен человеческий контакт и быстрое реагирование.

Третья проблема является общей для служб занятости России и существует уже долгое время, однако обострилась в период пандемии. Связана эта проблема с недоверием службам занятости со стороны граждан и работодателей. Об этом также говорит доцент кафедры менеджмента и предпринимательства ФЭСН РАНХиГС Е. Ицаков: «Есть некоторое недоверие со стороны бизнеса в отношении государства, что государство в состоянии закрывать вакансии сложные. То есть государство не воспринимается как некоторый такой надежный поставщик хороших кандидатов»². Нежелание работодателей обращаться

¹ См. Услуги в электронном виде // Интерактивный портал Департамента по труду и занятости населения Свердловской области. [Электронный ресурс] URL: <https://www.szn-ural.ru/electronicformservices/citezensinfo> (дата обращения: 07.05.2021).

² Эксперты назвали главные проблемы служб занятости в России // РИА Новости, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://ria.ru/20200107/1563159763.html>. (дата обращения:

именно в службы занятости для поиска сотрудников может быть связано с рядом причин:

- 1) требуется больше времени для прохождения административных процедур, чем при обращении в частное кадровое агентство;
- 2) среди зарегистрированных безработных нет тех, кто соответствует требованиям, установленным работодателем (например, при поиске высококвалифицированных специалистов);
- 3) прошлый негативный опыт обращения (личный или знакомых).

Исследование, проведенное в конце августа 2020 года изданием «Ведомости» и компанией Online Market Intelligence (ОМІ), показывает, что среди граждан также высокий уровень скептицизма при обращении в службы занятости за помощью в трудоустройстве. Среди опрошенных 4338 человек, потерявших работу в 2020 году, 58,5% не встали на учет в центре занятости. Из них 34,8% не видели смысла в таком обращении, еще 5,8% не хотели заниматься сбором и заполнением документов. Среди зарегистрировавшихся в качестве безработных 75,2% сообщили, что это не помогло им найти работу¹.

Согласно отчету Департамента по труду и занятости населения Свердловской области о качестве предоставления государственных услуг в 2020 году, показатель по заполняемости вакансий при содействии работодателям в подборе необходимых сотрудников выполнен лишь на 13,4%

08.05.2021).

¹ См. Почему службы занятости плохо помогают найти работу // Ведомости, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://www.vedomosti.ru/management/articles/2020/09/02/838498-sluzhbi-zanyatosti>. (дата обращения: 08.05.2021).

при том, что планируемый показатель составлял 35%, что и так не является высоким значением¹.

Все представленные данные свидетельствуют о наличии проблемы в виде отрицательной репутации центров занятости населения.

Четвертая проблема связана с оказанием помощи в трудоустройстве выпускникам профессиональных образовательных учреждений в 2021 году. Эксперт 2 в интервью отметил: «Проблема трудоустройства выпускников была, есть и будет. Конечно, нужно уделять внимание, особенно в это непростое время, когда молодой специалист выходит после института практически без опыта работы, без освоенных практических навыков и компетенций, потому что многие студенты даже практику не смогли пройти из-за коронавируса».

Как мы знаем, в 2020 году началась разработка мер, способствующих трудоустройству выпускников в период пандемии. Был принят Комплекс мер по содействию трудоустройству граждан, завершивших обучение по основным образовательным программам высшего образования в 2020 году, в том числе в образовательные организации высшего образования и научные организации. Более того, выпускники могли обучаться новым направлениям по программам Агентства «Молодые профессионалы» (Ворлдскиллс Россия). В 2021 году такая возможность в рамках Федерального проекта «Содействие занятости» для выпускников уже не предусмотрена. Хотя Президент РФ поручил Правительству

¹ См. Значения показателей, характеризующих качество предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения // Интерактивный портал Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, 2020. . [Электронный ресурс] URL: <https://clck.ru/Uhq6n>. (дата обращения: 09.05.2021).

продолжить начатую в 2020 году работу по содействию трудоустройству выпускников.

Стоит отметить, что для молодежи характерен достаточно высокий уровень страха, связанный с поиском работы. «У респондентов до 25 лет страх вообще не найти работу и страх не найти работу с нужным уровнем дохода составляет по 39%», – сообщает Служба исследований hh.ru¹.

Согласно упомянутому ранее Комплексу мер по содействию трудоустройству граждан, на портале «Работа в России» создан раздел "Трудоустройство выпускников ВУЗов". Однако как такового раздела не существует. При попытке перехода к нему открывается раздел «Поиск вакансий» с некоторыми выставленными параметрами поиска (требуемый опыт работы – начало карьеры, образование – высшее). При желании, выпускник самостоятельно может выставить необходимые ему параметры поиска.

По данным Департамента по труду и занятости населения Свердловской области по состоянию на 1 апреля 2021 г., доля безработных в возрасте 20-24 года составляет 9,6% от общего числа зарегистрированных безработных, а доля безработных, имеющих высшее профессиональное образование 13,9%². Однако осенью 2021 года следует ожидать повышение данных показателей в связи с окончанием выпускниками ВУЗов.

В деятельности Департамента не предусмотрено оказание государственной услуги по содействию в трудоустройстве отдельно выпускникам ВУЗов.

¹ Что больше всего пугает при поиске работы: результаты опроса // HeadHunter, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://ekaterinburg.hh.ru/article/27424>. (дата обращения: 09.05.2021).

² Занятость и безработица в Свердловской области // Экспресс-информация № 3, 2021. [Электронный ресурс] URL: <https://clck.ru/UjZuZ>. (дата обращения: 08.05.2021).

Таким образом, с приближением времени окончания выпускниками ВУЗов в 2021 году встает проблема готовности/неготовности рынка труда к трудоустройству молодежи.

3.2 Рекомендации по совершенствованию государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области

Совершенствование государственной политики в сфере занятости должно осуществляться совместными усилиями: как на федеральном, так и на региональном уровне. Реализация действующих проектов и программ, несомненно, положительно влияет на развитие сферы занятости, однако необходимо учитывать ее многоаспектность. Итак, в рамках выявленных проблем можно предложить следующие рекомендации по их решению.

Для решения первой проблемы, связанной с коммуникацией между Департаментом и гражданами Свердловской области, необходимо:

- 1) Оформить акты (в первую очередь касающиеся предоставления государственных услуг) в виде блок-схем / последовательных кратких планов действий. Для примера упростим ранее упомянутый Порядок дистанционного режима предоставления государственных услуг (см. Приложение 1).
- 2) Создать подраздел на Интерактивном портале Департамента, который будет содержать переработанную из принятых нормативных актов информацию. Многие государственные учреждения и организации Финляндии

по закону обязаны иметь «ясные» версии сайтов, когда та же информация представлена в более простых и четких формулировках.

- 3) Опубликовать переработанную и упрощенную информацию из нормативных актов в социальных сетях. Эксперт 2 отмечает: «Департаменту нужно более активно вести PR-деятельность во внешней среде, т.е. разработать стратегию коммуникативной политики». Очевидно, что для начала следует создать страницы и группы в разных социальных сетях, чтобы охватить как можно более широкую, разновозрастную аудиторию (Вконтакте, Facebook, Instagram, Одноклассники). Эксперт считает: «Необходимо создавать новый бренд Департамента и его подведомственных учреждений, привлекать грамотных специалистов в этой области, создавать хороший контент и продвигать его».

Как можно решить вторую проблему, связанную с неудобством предоставления ряда услуг Департаментом в дистанционном формате? Во-первых, стоит отметить, что перевод предоставления государственных услуг полностью в дистанционный формат не возможен в текущих условиях. Не все граждане имеют техническую возможность и цифровые компетенции для обращения онлайн. Во-вторых, ряд услуг фактически не может быть предоставлен в онлайн-формате, так как будет снижено качество работы с гражданами, например, психологическая поддержка безработных. Предоставление данной услуги дистанционно может быть реализовано исключительно при условии, что и специалист, и гражданин могут общаться друг с другом по видеосвязи. В-третьих,

необходимо обеспечивать выполнение всех предписанных санитарных норм при личном приеме граждан. В-четвертых, нужно развивать цифровые компетенции как сотрудников Департамента и подведомственных учреждений, так и граждан. Для сотрудников могут быть организованы регулярные курсы повышения квалификации, а для граждан разработаны онлайн-курсы или видеоинструкции по получению государственной услуги, которые будут размещаться на сайте Департамента.

Решение третьей проблемы, связанной с недоверием граждан и организаций службам занятости, состоит в следующем:

- 1) Необходимо продолжать модернизацию служб занятости, запущенную в 2019 году. По плану к 2025 году будут модернизированы все центры занятости России. Приведение государственных центров занятости к формату частных кадровых агентств способно повысить уровень доверия. Однако необходимо не только создать новый бренд и современное, комфортное пространство, но и работать над качественными характеристиками и инновациями именно в деятельности служб занятости;
- 2) Минтруду необходимо определить причины недостижения показателя государственной программы «Содействие занятости населения» «Количество центров занятости населения в субъектах Российской Федерации, в которых реализуются или реализованы проекты по модернизации (нарастающим итогом), единица» в 2020 году (план - 41, факт -20) и наверстать упущенное к январю 2023 года;

- 3) Для совершенствования деятельности центров занятости сотрудники должны повышать свою квалификацию. Для этого Аппарату Губернатора и Правительства Свердловской области необходимо включить в План мероприятий по организации ДПО государственных гражданских служащих Свердловской области на 2022 год организацию повышения квалификации по программе «Специалист службы занятости населения»;
- 4) Департаменту по труду и занятости населения СО налаживать партнерство и сотрудничать с кадровыми агентствами (например, HeadHunter, Работа.ру, Зарплата.ру и др.)

Для решения четвертой проблемы, связанной с трудоустройством выпускников высших учебных заведений в 2021 году, можно предложить следующие рекомендации. Начнем с рекомендации эксперта: «Если говорить о Министерстве труда и социальной защиты РФ, то оно может осуществлять более точные прогнозы для высшего образования. Смотреть, какие профессии будут востребованы, и перераспределять бюджетные места в соответствии с прогнозами и запросами на новые профессии», - отмечает Эксперт 1. Данное направление деятельности является стратегически важным и необходимым в большей мере в контексте будущего, нежели настоящего.

Мы можем добавить такие рекомендации:

- Федеральной службе по труду и занятости:

Доработать раздел «Трудоустройство выпускников ВУЗов» на портале «Работа в России», создав полноценную страницу с навигацией. Раздел должен содержать не только возможность

поиска вакансий как на любой из подобных платформ, но и руководство к действию: куда и каким образом выпускник может обратиться за содействием в трудоустройстве, возможность задать интересующий вопрос. Добавить подраздел «Профориентация» и «Практики и стажировки», методические указания (в том числе в формате коротких видеороликов) по составлению резюме, сопроводительных писем, секретам прохождения собеседования и т.д.

- Департаменту по труду и занятости населения Свердловской области:

- 1) Включить в перечень предоставляемых государственных услуг «Содействие трудоустройству выпускников высших учебных заведений» и разработать соответствующий административный регламент по предоставлению данной услуги. Услуга должна быть комплексной и включать не только поиск подходящей работы, но и психологическую поддержку, работу с карьерным консультантом для определения траектории карьеры выпускника, возможность обучения по дополнительным программам, актуальным на сегодняшний день;
- 2) Наладить взаимодействие с центрами развития карьеры, располагающимися в ВУЗах Свердловской области, путем заключения партнерских соглашений с учебными заведениями для обмена опытом и эффективными технологиями трудоустройства молодежи. В тех ВУЗах, где еще нет подобных центров, оказать содействие в их создании;
- 3) Увеличить число проведенных ярмарок вакансий с 503 до 550 в 2021 году, в том числе в дистанционном формате.

Для этого необходимо внести поправки в Государственную программу Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года» в показатель 1.1.2.4 Количество ярмарок вакансий и учебных рабочих мест.

Выводы по главе.

Подводя итог по третьей части работы, связанной с совершенствованием государственной политики в сфере занятости населения в Свердловской области, можно сказать, что выявленные проблемы характерны не только для Свердловской области, но и для России в целом. Некоторые из них напрямую связаны с возникшими условиями из-за коронавируса (дистанционный формат работы центров занятости), другие существовали и ранее, однако обострились в период пандемии (репутация службы занятости, трудоустройство выпускников ВУЗов и сложность текстов нормативных документов, что негативно влияет на эффективность коммуникации центров занятости и граждан). Однако все эти проблемы – реалии сферы занятости населения в 2021 году.

Рекомендации во многом направлены на выстраивание более эффективной коммуникации между гражданами и центрами занятости населения: упрощенный язык нормативных актов, использование социальных сетей, повышение квалификации специалистов, создание современного удобного пространства в центрах занятости, налаживание партнерских отношений и т.д.

Несомненно, перечень рекомендаций нельзя назвать исчерпывающим, так как стоит учитывать многоаспектность проблем и множество участвующих субъектов.

Заключение

На основе проделанной работы можно сделать следующие выводы:

Нами определено содержание государственной политики в сфере занятости, которое раскрывается через ключевые понятия, определенные в первом параграфе (занятость, безработица, экономически активное население, рынок труда и др.) и основных субъектов, реализующих политику. При рассмотрении понятий занятость и безработица был применен социально-экономический подход. За основу было взято определение занятости, предложенное С.А. Дикуновым: занятость – это «система институционально и социокультурно обусловленных социально-экономических отношений между работодателями, собственниками человеческого капитала, государственными органами по поводу трудового участия населения в различных сферах общественного хозяйства, установления социальных связей и взаимосвязей по использованию человеческого потенциала»¹.

В ходе анализа нормативно-правовых основ ключевым нормативно-правовым актом в сфере занятости признан Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации». Политика в сфере занятости строится, в том числе, на принципах, провозглашенных Международной организацией труда. Конституция РФ так же определяет ценности, в рамках которых реализуется государственная политика в сфере труда. Кроме того, Трудовой кодекс РФ непосредственно регулирует вопросы занятости населения и устанавливает санкции за

¹ Дикунов С.А. Трансформация занятости населения современного моногорода: Автореферат диссертации, 2012. С. 10.

нарушение правил. Также политика реализуется с помощью национального проекта («Демография»), который включает в себя федеральные проекты, и с помощью государственной программы («Содействие занятости населения»). На уровне Свердловской области ключевой НПА - Закон Свердловской области «О содействии занятости населения в Свердловской области». Также на региональном уровне реализуется государственная программа «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года».

В рамках исследования динамики рынка труда, было выявлено, что не все показатели в период пандемии оставались стабильными. Уровень безработицы в марте-апреле 2020 года стал резко возрастать. К октябрю общий уровень безработицы возрос на 1,6 процентных пункта, а уровень зарегистрированной безработицы - на 3,6 процентных пункта. Стремительный рост зарегистрированной безработицы был связан с массовой постановкой граждан на учет в службу занятости в связи с повышением максимального пособия по безработице до 12 130 рублей по поручению Президента РФ. Уровень занятости населения так же начал снижаться в марте-апреле, но резкого падения не произошло, и в июне-июле показатель составил 58%. В Свердловской области сохранялась общероссийская тенденция, однако максимальный уровень зарегистрированной безработицы в октябре 2020 г. был выше - 5,65%. Ситуация на рынке труда контролируема и не является критичной.

В ходе анализа мер, принимаемых органами государственной власти, было определено, что государство стремилось нивелировать риски, которые могли возникнуть на

рынке труда в связи с пандемией. Гражданам оказывалась материальная поддержка (пособие по безработице), был упрощен порядок регистрации в качестве безработного (дистанционный формат с использованием различных информационных систем), предлагались возможности временного трудоустройства (в том числе, общественные работы). Также проводилось обучение для безработных граждан в сотрудничестве с Агентством «Молодые профессионалы» (WorldSkills Россия). Если говорить о нормативном регулировании, оно не всегда было своевременным. Изменения, которые касаются удаленной работы, вступили в силу лишь с 1 января 2021 года, тогда как основные трудности с переводом сотрудников на «удаленку» возникли еще в марте-апреле 2020 года. Свердловская область принимала участие в реализации всех предложенных Российской Федерацией мер.

Характеристика результатов реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Свердловской области в период пандемии позволила выявить следующие ключевые проблемы в сфере занятости, которые возникли (обострились) во время пандемии в 2020 году и актуальны на данный момент:

- сложность восприятия и понимания сути нормативных актов, принимаемых органами государственной власти (в том числе, Департаментом по труду и занятости населения СО), для граждан;
- недоверие граждан и бизнеса службам занятости в контексте неуверенности в качестве результатов предоставляемых государственных услуг;

- неудобство предоставления ряда государственных услуг Департаментом по труду и занятости населения СО в дистанционном формате (например, психологическая поддержка);

- недостаточность существующих мер для содействия в трудоустройстве выпускникам высших учебных заведений.

Перечисленные проблемы в сфере занятости характерны не только для Свердловской области, но и для Российской Федерации в целом.

На основе проделанной работы, нами были предложены рекомендации по совершенствованию государственной политики в области занятости, которое возможно лишь при комплексном подходе и участии всех субъектов, реализующих эту политику:

- Расширять присутствие Департамента по труду и занятости населения СО в социальных сетях, а также создать раздел на сайте, в которых будет публиковаться полезная для граждан информация на упрощенном языке;

- Продолжать модернизацию службы занятости и решать проблемы, с которыми связано невыполнение плановых показателей;

- Повышать уровень компетентности специалистов центров занятости для соответствия требованиям современного мира с помощью курсов повышения квалификации;

- Создать безопасные и комфортные условия для организации личного приема граждан при невозможности оказания государственных услуг в дистанционном формате;

- Департаменту налаживать партнерские отношения с организациями (работодателями), частными кадровыми

агентствами для обмена опытом и ВУЗами для формирования и совершенствования Центров развития карьеры для студентов;

- Разработать административный регламент государственной услуги «Содействие трудоустройству выпускников высших учебных заведений» и внедрить ее в деятельность Департамента.

Таким образом, в ходе анализа ситуации на рынке труда и мер, принимаемых органами государственной власти в период пандемии, были разработаны рекомендации по совершенствованию отдельных направлений государственной политики в сфере занятости населения Свердловской области.

Библиографический список

Нормативные правовые акты

1. О целях и задачах Международной организации труда: Декларация Международной организации труда от 10 мая 1944 года. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
2. Об основополагающих принципах и правах в сфере труда: Декларация Международной организации труда от 18 июня 1998 года. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
4. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 (в ред. от 30 апреля 2021). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
5. Трудовой кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 29 декабря 2020 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
6. О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе

- работодателя в исключительных случаях: Федеральный закон от 8 декабря 2020 г. № 407-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
7. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Содействие занятости населения»: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 298. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] URL: <http://pravo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm> (дата обращения: 02.06.2021);
 8. Об утверждении временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными: Постановление Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. № 460. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
 9. О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы: Постановление Правительства РФ от 7 сентября 2012 г. № 891 (ред. от 26 марта 2019 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
 10. Об утверждении Правил предоставления и распределения в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства РФ, в целях софинансирования

- расходных обязательств субъектов РФ, возникающих при реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов РФ: Постановление Правительства РФ от 4 июля 2020 г. № 980. [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/h3C7c7AfHny9UH664Ag6IH7Exb6jlkLn.pdf> (дата обращения: 04.06.2021);
11. Распоряжение Правительства РФ от 8 мая 2020 г. № 1229-р. [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/z5Hi2mkalSimBAFd4hvaauvaA5pJDvbM.pdf> (дата обращения: 02.06.2021);
 12. Распоряжение Правительства РФ от 15 августа 2020 г. № 2098-р. [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/A6JWTc3yN6rpzgifLEYktziCZQinsYnD.pdf> (дата обращения: 02.06.2021);
 13. О содействии занятости населения в Свердловской области: Закон Свердловской области от 25 марта 2013 г. № 23-ОЗ (ред. от 10 июня 2020 года). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;
 14. Обучение по программе пострадавших от последствий распространения новой коронавирусной инфекции: Указ Губернатора Свердловской области от 08.10.2020 № 527-УГ. [Электронный ресурс] URL: <https://www.szn-ural.ru/News/Detail/?id=59fc97c6-e91b-451d-9c18-3326513ab576> (дата обращения: 02.06.2021);
 15. Государственная программа Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года»: Постановление Правительства

Свердловской области от 21.10.2013 № 1272-ПП. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс»;

16. Об утверждении комплекса мероприятий, направленных на восстановление численности занятого населения Свердловской области (до уровня 2019 года) к IV кварталу 2021 года: Постановление Правительства Свердловской области от 22 октября 2020 года № 768-ПП. [Электронный ресурс] URL: http://www.pravo.gov66.ru/media/pravo/768-%D0%9F%D0%9F_9YuA9gy.pdf (дата обращения: 04.06.2021);
17. Порядок дистанционного режима предоставления государственных услуг государственными казенными учреждениями службы занятости населения Свердловской области на период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции: Приказ Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 25.01.2021 № 25. [Электронный ресурс] URL: <https://www.szn-ural.ru/News/Detail//1f94dd28-ed67-48ca-9910-d21266ab77df> (дата обращения: 01.06.2021);
18. Отчет о реализации государственной программы Свердловской области «Содействие занятости населения Свердловской области до 2024 года» за 2020 год: Письмо Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 29.01.2021 № 21-03-07/467 [Электронный ресурс] URL: <https://clck.ru/UaP8y> (дата обращения: 12.05.2021);

Другие источники

19. COVID-19: влияние пандемии на российский рынок труда // Служба исследований hh.ru, октябрь 2020 г. [Электронный ресурс] URL: <https://hhcdn.ru/file/16952749.pdf> (дата обращения: 25.01.2021);
20. Вместо вывода: Минтруд назвал регионы — лидеры по удаленке // Известия, 2021. [Электронный ресурс] URL: <https://iz.ru/1148464/maksim-khodykin/vmesto-vyvoda-mintrud-nazval-regiony-lidery-po-udalenske> (дата обращения: 25.04.2021);
21. Госдума приняла в первом чтении поправки о дистанционной работе // Российская газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2020/07/21/gosduma-priniala-v-pervom-chtenii-popravki-o-distancionnoj-rabote.html> (дата обращения: 17.04.2021);
22. Занятость и безработица в Российской Федерации в октябре 2020 года // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/70843/document/109518> (дата обращения: 15.01.2021);
23. Занятость и безработица в Свердловской области // Экспресс-информация №11 ноябрь, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://inlnk.ru/bQmaP> (дата обращения: 17.01.2021);
24. Занятость и безработица в Свердловской области // Экспресс-информация № 3, 2021. [Электронный ресурс] URL: <https://clck.ru/UjZuZ> (дата обращения: 08.05.2021);

25. Значения показателей, характеризующих качество предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения // Интерактивный портал Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://clck.ru/Uhq6n> (дата обращения: 09.05.2021);
26. Информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий "Работа в России" [Электронный ресурс] URL: <https://trudvsem.ru/> (дата обращения: 10.05.2021);
27. Коронавирус не сделал российские законы проще // Официальный сайт НИУ ВШЭ, 2021. [Электронный ресурс] URL: <https://www.hse.ru/news/expertise/458280665.html> (дата обращения: 04.05.2021);
28. Максимальное пособие по безработице в апреле-июне получают граждане, лишившиеся работы после 1 марта // Официальный сайт Минтруда России, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://mintrud.gov.ru/labour/protection/18> (дата обращения: 15.01.2021);
29. Михаил Мишустин направил дополнительные средства на поддержку безработных // Российская газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2020/09/13/mishustin-napravil-dopolnitelnye-sredstva-na-podderzhku-bezrobotnyh.html> (дата обращения: 17.04.2021);
30. Наталия Бордюгова в программе События.Акцент // Свердловское областное телевидение, 2021. [Электронный ресурс] URL:

- https://www.obltv.ru/broadcasting/programs/707-sobytiya_akcent/releases/466468-nataliya_bordyugova/ (дата обращения: 07.05.2021);
31. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] URL: https://rosstat.gov.ru/bgd/regl/b13_30/IssWWW.exe/Stg/d04/vv5.htm (дата обращения: 13.12.2020);
32. Послание Президента РФ Федеральному Собранию 2021 // Официальный сайт Президента Российской Федерации, 2021. [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/65418> (дата обращения: 26.04.2021);
33. Почему службы занятости плохо помогают найти работу // Ведомости, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://www.vedomosti.ru/management/articles/2020/09/02/838498-sluzhbi-zanyatosti> (дата обращения: 08.05.2021);
34. Путин поручил выплачивать пособие по безработице автоматически // Российская газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2020/04/08/putin-poruchil-vyplachivat-posobie-po-bezrabortice-avtomaticheski.html> (дата обращения: 17.04.2021);
35. Свердловскому бизнесу выделяют субсидии для оплаты общественных работ // Областная газета, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://www.oblgazeta.ru/economics/113015/> (дата обращения: 18.04.2021);
36. Услуги в электронном виде // Интерактивный портал Департамента по труду и занятости населения Свердловской области. [Электронный ресурс] URL:

- <https://www.szn-ural.ru/electronicformservices/citezensinfo>
(дата обращения: 07.05.2021);
37. Численность рабочей силы, занятых и безработных в 2019 и 2020 гг. по Свердловской области // Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области и Курганской области. [Электронный ресурс] URL: <https://sverdl.gks.ru/folder/29692> (дата обращения: 17.01.2021);
38. Что больше всего пугает при поиске работы: результаты опроса // HeadHunter, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://ekaterinburg.hh.ru/article/27424> (дата обращения: 09.05.2021);
39. Эксперт СПбГУ: «Учить понимать законы нужно со школы» // Официальный сайт Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. [Электронный ресурс] URL: <https://spbu.ru/news-events/krupnym-planom/ekspert-spbgu-uchit-ponimat-zakony-nuzhno-so-shkoly> (дата обращения: 04.05.2021);
40. Эксперты назвали главные проблемы служб занятости в России // РИА Новости, 2020. [Электронный ресурс] URL: <https://ria.ru/20200107/1563159763.html> (дата обращения: 08.05.2021);

Литература

41. Гапон Е.О. Занятость населения: понятие, структура, показатели динамики // Научно-практические исследования, 2020. 2-2 (25). [Электронный ресурс] URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42393789> (дата обращения: 13.12.2020);
42. Дикунов С.А. Трансформация занятости населения современного моногорода. Автореферат диссертации. Саратов, 2012. [Электронный ресурс] URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/197429385.pdf> (дата обращения: 10.12.2020);
43. Елсуков М.Ю., Амиров Р. Р. Государственное управление занятостью населения в условиях кризиса экономики // Управленческое консультирование, 2018. № 11. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennoe-upravlenie-zanyatostyu-naseleniya-v-usloviyah-krizisa-ekonomiki> (дата обращения: 12.12.2020);
44. Симонова М.В. Экономика труда: учебник для вузов. М., 2020. С.65. [Электронный ресурс] URL: <https://urait.ru/bcode/454213/p.65> (дата обращения: 13.12.2020);
45. Чернышова М. И. Занятость как важнейший элемент рынка труда. Неформальная занятость: проблемный аспект // Человеческий капитал и профессиональное образование. 2016. № 4 (20). [Электронный ресурс] URL: <https://www.rea.ru/ru/org/cathedries/prlogkaf/Documents/%D0%A7%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D1%88%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9C.%20%D0%9820.pdf> (дата обращения: 18.12.2020).

Приложение

Приложение 1

Регистрация в целях поиска работы/в качестве безработного в период пандемии



РЕГИСТРАЦИЯ В ЦЕЛЯХ ПОИСКА РАБОТЫ / В КАЧЕСТВЕ БЕЗРАБОТНОГО В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

ЗАЯВЛЕНИЕ



- Отправьте в центр занятости заявление в электронной форме через портал "Работа в России" (<https://trudvsem.ru/>) или Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru)
- Заполните ВСЕ поля
- Прикрепите резюме

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЦЕНТРОМ ЗАНЯТОСТИ



- Личное посещение по предварительной записи
- Телефонная связь и видеосвязь, электронная почта, приложения (WhatsApp, Telegram, Viber или др.)
- Личный кабинет на портале "Работа в России" или на Едином портале государственных услуг

СОБЕСЕДОВАНИЕ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ



- При наличии подходящих вакансий гражданину предлагается пройти 2 собеседования (в обычном или дистанционном формате) в определенный срок
- Необходимо в течение 3 рабочих дней представить направления с отметкой о прохождении собеседования

СТАТУС БЕЗРАБОТНОГО



- В случае отсутствия подходящих вакансий центр занятости принимает решение о признании гражданина безработным
- Решение о признании гражданина безработным принимается не позднее 11 календарных дней со дня представления заявления

ПОДРОБНЕЕ НА САЙТЕ [HTTPS://WWW.SZN-URAL.RU/NEWS/DETAIL/?ID=0D563A8D-6CAB-4D18-A8BC-B12B36088F61](https://www.szn-ural.ru/news/detail/?ID=0D563A8D-6CAB-4D18-A8BC-B12B36088F61)

Бланк экспертного интервью

Добрый день! Мы выбрали Вас в качестве эксперта для экспертного интервью на тему «Проблемы реализации государственной политики в сфере занятости населения Свердловской области в условиях пандемии».

Для нас важно Ваше компетентное мнение, интересно, что Вы думаете по данной теме. Цель нашей беседы выявить проблемы в реализации государственной политики в сфере занятости населения Свердловской области в условиях пандемии и разработать практические рекомендации по их решению.

Нашу с вами беседу я буду записывать на диктофон. С этими записями буду работать только я, они не будут воспроизводиться в какой-либо другой аудитории. Все данные будут анализироваться в обобщенном виде, без указания конкретных имен. Мы гарантируем вам конфиденциальность ваших ответов.

1) Как Вы оцениваете ситуацию на рынке труда Свердловской области на данный момент?

2) Насколько значимые коррективы внесла пандемия в деятельность Департамента по труду и занятости населения СО?

3) Как быстро Департамент смог адаптироваться в 2020 году к новым условиям, связанным, в первую очередь, с дистанционным режимом работы с гражданами?

4) Как Вы оцениваете вероятность успешного и своевременного выполнения принятого Комплекса

мероприятий, направленных на восстановление численности занятого населения Свердловской области (до уровня 2019 года) к IV кварталу 2021 года?

5) Как Вы считаете, с какими проблемами сталкивается Департамент в своей деятельности на данный момент?

6) На Ваш взгляд, следует ли Департаменту уделять большее внимание содействию в трудоустройстве выпускников ВУЗов?

7) Какие рекомендации Вы могли бы предложить для решения этих проблем?

8) Как Вы считаете, принятый «Порядок дистанционного режима предоставления государственных услуг ГКУ службы занятости населения Свердловской области на период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции» мог бы активно применяться в деятельности Департамента на постоянной основе?

9) На Ваш взгляд, есть ли необходимость Департаменту вести социальные сети, где будет размещаться актуальная и понятная гражданам информация?

Выпускная квалификационная работа выполнена мной самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

« ____ » _____ 2021

г.

(подпись)

(ФИО студента)

