

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ

г. Пятигорск

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Образовательная программа: «Государственно-административное управление»

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

«Развитие волонтерства (добровольчества) как института  
гражданской активности в современной России (на примере  
администрации города-курорта Пятигорска)»

**Автор:**

обучающаяся группы ГиМУз161, заочной формы  
обучения

 / Солопекина Светлана Сергеевна

**Руководитель:**

Должность, ученая степень, ученое звание:  
канд. экон. наук, доцент

 / Мамбетов Мурат Аскербиевич

Пятигорск 2021 г.

## СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа  
на наличие заимствований

Российская академия народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте  
РФ

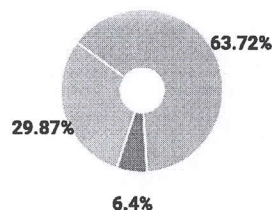
ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

**Автор работы:** Солопекина Светлана Сергеевна  
**Самоцитирование**  
**рассчитано для:**  
**Название работы:** Развитие волонтерства (добровольчества) как института гражданской активности в современной России (на примере администрации города-курорта Пятигорска)  
**Тип работы:** Выпускная квалификационная работа  
**Подразделение:** Северо-Кавказский институт

### РЕЗУЛЬТАТЫ

ЗАИМСТВОВАНИЯ	6.4%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	63.72%
ЦИТИРОВАНИЯ	29.87%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 18.05.2021



**Модули поиска:** Модуль поиска ИПС "Адилет"; Сводная коллекция ЭБС; Модуль поиска "Интернет Плюс"; Коллекция РГБ; Цитирование; Переводные заимствования (RuEn); Модуль поиска переводных заимствований по eLibrary (EnRu); Модуль поиска переводных заимствований по интернет (EnRu); Переводные заимствования издательства Wiley (RuEn); Коллекция eLIBRARY.RU; Коллекция ГАРАНТ; Коллекция Медицина; Диссертации и авторефераты НББ; Модуль поиска перефразирований eLIBRARY.RU; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция Патенты; Модуль поиска "РАНХиГС"; Модуль поиска всеупотребительных выражений; Кольцо вузов; Издательство Wiley; Переводные заимствования

Работу проверил:

*Мандель В.М.Д.*

ФИО проверяющего

Дата подписи:

*18.05.21*

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться  
в подлинности справки, используйте QR-код,  
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование  
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.  
Предоставленная информация не подлежит использованию  
в коммерческих целях.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ОБЗОР СФЕРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В МИРЕ ВКЛЮЧАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНУЮ.....	6
1.1 Добровольчество в правовой сфере международных организаций и стран Евразии и Америки (Организация Объединенных Наций, Международная Ассоциация Волонтерских Усилий, Европейский Союз, Соединенные Штаты Аmericи, Франция, Бразилия).....	6
1.2 Международный опыт добровольчества и продвижение (способствование популяризации) добровольчества как гражданской активности посредством Глобальной сети (Интернет).....	16
1.3 История развития и правовая база добровольчества в России.....	24
2 ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА (ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА) В РОССИИ, ГОРОДЕ-КУРОРТЕ ПЯТИГОРСКЕ И АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА.....	34
2.1 Что побуждает граждан России становиться волонтерами.....	34
2.2 Результаты исследования волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.) по городу-курорту Пятигорску .....	40
1.3 Исследование проведенное в Администрации города-курорта Пятигорска .....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	53
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	59
Приложение 1.....	59
Приложение 2.....	64

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы - «Развитие добровольчества (волонтерства) как института гражданской активности в современной России (на примере Администрации города-курорта Пятигорска)».

Действия добровольцев всегда направлены на помощь, в них отсутствует финансовый интерес добровольцев. Деятельность добровольцев требует усилий, а для активности надо иметь энергию и возможности. Развитие добровольчества в РФ, это и экономический показатель финансового положения граждан РФ. Приведу цитату: «... добровольчество сегодня считается роскошью. Его можно представить себе, применяя пирамиду Маслоу. Люди сначала пытаются удовлетворить свои основные потребности. Они пытаются найти еду, работу, стараются поддерживать свои семьи... Поэтому необходимость помогать другим людям, не получая никакой помощи со стороны сообщества, не стоит на первом месте, и это имеет прямое отрицательное влияние на добровольчество»<sup>1</sup>.

Степень разработанности (изученности) темы. Были изучены Всеобщая декларация прав человека, Резолюции Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, Кодексы стран (выборочно), Конституция Российской Федерации, Указы Президента РФ, Постановления Правительства РФ, Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, Федеральные Законы, Постановления Администрации города-курорта Пятигорска, научные статьи авторов: В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова, М.В. Телюкина, Е.С. Куликов и др.

Многие страны акцентируют внимание на правах и безопасности добровольцев. В России также внесены поправки в закон, которые оговаривают права и обязанности волонтеров, а также поддержку которую

---

<sup>1</sup>Участник исследования, Греция, полевые исследования для отчета о состоянии добровольчества в мире за 2018 год: СВЯЗУЮЩАЯ НИТЬ. Добровольчество и устойчивость сообществ.

органы власти должны оказывать им, но стоит вопрос в исполнении законодательства государственными и муниципальными служащими, например, в предоставлении помещений для собраний добровольцев волонтерским организациям, ресурсным добровольческим центрам; в помощи по реализации добровольческих проектов или проектов с участие добровольцев со стороны администрации муниципального образования.

Цель выпускной квалификационной работы, изучить развитие добровольчества как института гражданской активности, анализ на примере муниципального образования.

Задачи:

- исследовать правовую сферу международных организаций и стран Евразии и Америки (Организация Объединенных Наций, Международная Ассоциация Волонтерских Усилий, Европейский Союз, Соединенные Штаты Америки, Франция, Бразилия) в отношении добровольчества;
- изучить и показать международный опыт добровольчества и продвижение добровольчества как гражданской активности посредством Глобальной сети (Интернет);
- проанализировать историю развития нормативно-правовой базы, по направлению добровольчество, в России;
- исследовать мотивы (побуждения) граждан России к волонтерской деятельности;
- исследовать деятельность и потребности волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.) по городу-курорту Пятигорску;
- исследовать и проанализировать деятельность Администрации города-курорта Пятигорска в отношении добровольчества.

Объектом исследования является межстрановое взаимодействие нацеленное на развитие и защиту добровольчества как института гражданской активности во всех уголках Земли.

Предметом исследования является деятельность законодательной и исполнительной власти направленная на развитие добровольчества в современной России.

Теоретическая значимость исследовательской работы. Результаты исследования могут быть полезными местным органам самоуправления для усовершенствования практического взаимодействия с добровольческим движением, инициативными гражданами и в общем гражданским обществом.

Методологическая база исследования. В исследовательской работе применялись такие методы научного исследования, как метод анкетирования, статистический метод, сравнительный анализ, синтез, системный подход, историко-логический метод, структурно-функциональный метод, эмпирический метод, методы дедукции и индукции.

Эмпирическая база исследования. Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год: Связующая нить. Добровольчество и устойчивость сообществ; Отчет о деятельности администрации и Главы города Пятигорска за 2018 год перед депутатами Думы города Пятигорска; Отчет о деятельности администрации и Главы города Пятигорска за 2019 год перед депутатами Думы города Пятигорска; Опрос: «Опрос для волонтеров/добровольцев»; Опрос: «Начальников Структурных подразделений и т.п.»; Опрос: «Волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.)»

Структура ВКР: титульный лист, содержание, введение, основная часть (первая глава – три параграфа, вторая глава – три параграфа), заключение, список использованных источников и литературы, Приложение 1, Приложение 2.

## ОБЗОР СФЕРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В МИРЕ ВКЛЮЧАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНУЮ

### 1.1 Добровольчество в правовой сфере международных организаций и стран Евразии и Америки (Организация Объединенных Наций, Международная Ассоциация Волонтерских Усилий, Европейский Союз, Соединенные Штаты Америки, Франция, Бразилия)

Как известно, Конституция РФ основана на «Всеобщей декларации прав человека»<sup>2</sup>, принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 году, так что ничего удивительного, что мною в данном параграфе рассматриваются законы, декларации, повестки, резолюции, кодексы и т.п. стран и организаций мира. Россия правовое государство, которое стремится к сохранению мира во всем мире и не считаться с законами других стран, по моему мнению, не может и не должна.

В целом преобразование мира невозможно без тех посильных действий которые производят добровольцы не зависимо от того, где они помогают, в своей стране или на международном поприще. Поэтому, и несомненно, добровольческая деятельность вошла в повестку Целей в области устойчивого развития (Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года<sup>3</sup>), (далее - ЦУР), сменившую в 2015 году принятые, в 2000 году, Генеральной Ассамблеей Организации объединенных наций (далее - ООН) Цели развития тысячелетия. ЦУР, это 169 задач поставленных для достижения 17 глобальных целей, которые планируется достичь к 2030 году (на протяжении 15 лет) и с большинством этих целей связана добровольческая деятельность, особенно, международная. Цели и задачи ЦУР носят сбалансированный социальный, экономический и экологический характер, что должно отразиться на преобразовании мира в лучшую сторону для всех живущих в нем людей, их благополучия в социально-экономической сфере, и всего живого и взаимозависимого, как консорции и консорты.

---

<sup>2</sup> Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.).

<sup>3</sup> Цели в области устойчивого развития | Программа развития Организации Объединенных Наций. URL: <https://www.undp.org/sustainable-development-goals>.

Для понимания взаимосвязи 17 целей Повестки устойчивого развития с добровольчеством в целом, приведу в (Табл. 1) эти цели.

Таблица 1<sup>4</sup> - Семнадцать целей Повестки устойчивого развития

1. Повсеместная ликвидация нищеты во всех её формах
2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства
3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех
5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех
7. Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех
8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
9. Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций
10. Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними
11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов
12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями
14. Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития
15. Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия
16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
17. Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Многие из ЦУР напрямую связаны не только с официально признанными волонтерскими направлениями в РФ, но и с международными

<sup>4</sup>Составлено автором по: Цели в области устойчивого развития | Программа развития Организации Объединенных Наций. URL: <https://www.undp.org/sustainable-development-goals>.



волонтерскими направлениями, некоторые порталы для добровольцев акцентируются строго по 17-ти целям Повестки устойчивого развития.

Генеральная Ассамблея ООН в Резолюции 70/129 «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период», принятой 17 декабря 2015 года, «подчеркивает, что добровольчество обеспечивает молодежи ценные возможности для того, чтобы своей вовлеченностью, инициативностью и участием способствовать формированию мирных и инклюзивных обществ, а также позволяет молодым людям приобретать навыки, развивать свои способности и повышать свою востребованность на рынке труда; высоко оценивает позитивный вклад национальных и международных добровольцев в предотвращение конфликтов и миростроительство и вновь подтверждает важность интеграции добровольчества в деятельность по миростроительству и предотвращению конфликтов сообразно обстоятельствам в целях укрепления социальной сплоченности и солидарности; высоко оценивает также вклад добровольцев в обеспечение экологической устойчивости общин и уменьшение опасности бедствий и призывает все заинтересованные стороны к признанию роли добровольцев и ее интеграции в процесс принятия решений с учетом оценки риска бедствий в соответствующих случаях; настоятельно призывает правительства и все другие заинтересованные стороны содействовать добровольческой деятельности по искоренению нищеты и обеспечению устойчивых средств к существованию, признавая ту роль, которую добровольцы могут играть в улучшении доступа к занятости, образованию, здравоохранению, социальной защите и общественным благам путем участия в коллективном планировании, реализации и мониторинге сообразно обстоятельствам...»<sup>5</sup>.

Право человека осуществлять обязанности перед обществом закреплено ст. 29 «Всеобщей декларации прав человека», принятой

---

<sup>5</sup>Генеральная Ассамблея ООН в Резолюции 70/129. Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период. A/RES/70/129. 80-е пленарное заседание, 17 декабря 2015 года.

Генеральной Ассамблеей ООН (резолюция 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.): «1. Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором только и возможно свободное и полное развитие его личности. 2. При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе. 3. Осуществление этих прав и свобод ни в коем случае не должно противоречить целям и принципам Организации Объединенных Наций»<sup>6</sup>.

В Амстердаме в Международный год добровольцев (2001 г.) была отредактирована и принята «Всеобщая декларация добровольчества», впервые опубликованная в 1990 году, «эта Декларация поддерживает право каждой женщины, мужчины и ребенка на свободное объединение и волонтерство независимо от их культурного и этнического происхождения, религии, возраста, пола, а также физического, социального или экономического положения. Все люди в мире должны иметь право свободно предлагать свое время, талант и энергию другим и своим сообществам посредством индивидуальных и коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения»<sup>7</sup>.

Также в этой Декларации провозглашается, что: «Волонтерство (как отдельный акт или как группа акций) - это способ:

- сохранения и укрепления общечеловеческих ценностей;
- реализация прав и обязанностей граждан, через обучение и личностный рост, через реализацию всего человеческого потенциала;
- формирование совместных связей через различия, чтобы жить в здоровом, безопасном сообществе, работая вместе над созданием инновационных решений в построении нашей общей судьбы.

<sup>6</sup>Всеобщая декларация прав человека (Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 г.). Статья - 29. | ГАРАНТ URL: <https://base.garant.ru/10135532/7a69fb6632f5876efd3160114758a106/>

<sup>7</sup>Международная ассоциация волонтерских усилий / International Association for Volunteer Effort (IAVE). Перевод с иностр. языка. URL: <https://www.iave.org/advocacy/the-universal-declaration-on-volunteering/>

На заре нового тысячелетия добровольчество является важным элементом общества. Это прямое осуществление декларации Организации Объединенных Наций «Мы, народы», обладаем силой изменить мир»<sup>8</sup>.

Приведу выдержки из Положения, которое устанавливает правила и процедуры функционирования инициативы добровольцев Европейского Союза (далее - ЕС), «Регламента (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)»: «(1) Солидарность является фундаментальной ценностью Союза, и существует потенциал для дальнейшего развития средств выражения солидарности граждан Союза с людьми в третьих странах, уязвимыми или затронутыми техногенными кризисами или стихийными бедствиями. Более того, Союз в целом является крупнейшим в мире донором гуманитарной помощи, обеспечивая почти 50 % мировой гуманитарной помощи. (2) Добровольчество - это конкретное и зримое выражение солидарности, позволяющее людям посвящать свои знания, навыки и время служению ближним без материальной мотивации. (3) Необходимо и далее развивать солидарность с жертвами кризисов и катастроф в третьих странах, а также повышать уровень осведомленности и видимость гуманитарной помощи и волонтерства в целом среди граждан Союз.»<sup>9</sup> ... «(9) В Европе и во всем мире существуют волонтерские программы, ориентированные на развертывание в третьих странах. Зачастую это национальные программы, которые в основном или исключительно ориентированы на проекты развития. Таким образом, инициатива волонтеров ЕС по оказанию помощи должна повысить ценность, предоставив волонтерам возможность совместно участвовать в операциях по оказанию гуманитарной помощи, укрепляя тем самым активное

---

<sup>8</sup>Международная ассоциация волонтерских усилий / International Association for Volunteer Effort(IAVE). Перевод с иностр. языка. URL: <https://www.iave.org/advocacy/the-universal-declaration-on-volunteering/>

<sup>9</sup>Официальный журнал Европейского Союза. «Регламент (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)» URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>

европейское гражданство.»<sup>10</sup> ... «(12) Надлежащая подготовка, а также охрана и безопасность добровольцев должны по-прежнему иметь первостепенное значение и подлежать регулярному обмену информацией, в том числе с государствами-членами. Добровольцы ЕС по оказанию помощи не должны привлекаться к операциям, проводимым на театре международных и немеждународных вооруженных конфликтов.»<sup>11</sup> ... «(15) Инициатива добровольцев помощи ЕС должна помочь европейцам всех возрастов продемонстрировать активную европейскую гражданственность.»<sup>12</sup> «...эта инициатива должна способствовать продвижению добровольчества по всему Союзу, а также личностному развитию и межкультурной осведомленности участвующих добровольцев, тем самым повышая их компетентность и возможности трудоустройства в глобальной экономике.»<sup>13</sup> ... «(20) Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи должна, где это уместно, быть направлена на содействие укреплению гендерной перспективы в политике Союза в области гуманитарной помощи, способствуя адекватному гуманитарному реагированию на конкретные потребности женщин и мужчин всех возрастов. Особое внимание следует уделять сотрудничеству с женскими группами и сетями в целях содействия участию женщин и их руководящей роли в оказании гуманитарной помощи, а также использования их потенциала и опыта для содействия восстановлению, миростроительству, уменьшению опасности бедствий и повышению устойчивости пострадавших общин»<sup>14</sup>.

---

10Официальный журнал Европейского Союза. «Регламент (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)» URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>

11Официальный журнал Европейского Союза. «Регламент (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)» URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>

12Официальный журнал Европейского Союза. «Регламент (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)» URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>

13Официальный журнал Европейского Союза. «Регламент (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)» URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>

14Официальный журнал Европейского Союза. «Регламент (ЕС) № 375/2014 Европейского Парламента и Совета» от 3 апреля 2014 года, «Создание Европейского добровольного корпуса гуманитарной помощи («Инициатива добровольцев ЕС по оказанию помощи»)» URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>

На территории Соединенных Штатов Америки действует Публичный закон 105-19 105-го Конгресса (Public Law 105–19 105th Congress) «Закон о защите добровольцев от 1997 года». Данный акт предназначен «обеспечить определенную защиту волонтерам, некоммерческим организациям и государственным структурам в судебных исках, основанных на деятельности волонтеров»<sup>15</sup>.

«Цель настоящего Закона заключается в продвижении интересов бенефициаров программ социального обслуживания и налогоплательщиков, а также в поддержании доступности программ, некоммерческих организаций и государственных учреждений, которые зависят от добровольных взносов, путем реформирования законодательства для обеспечения определенной защиты от злоупотреблений ответственностью, связанных с добровольцами, обслуживаемыми некоммерческие организации и государственные учреждения»<sup>16</sup>.

В штатах США действуют внутренние законы, например, в отдельно взятом западном штате США, Калифорнии, добровольчество оговаривается в нескольких законодательных актах (кодексах). Это «Кодекс социального обеспечения и учреждений» («Welfare and institutions code - WIC»), где в статье 3 «Привлечение Старейшин через Добровольчество» [9118 - 9118.5], главы 2 «Калифорнийский департамент старения» [9100 - 9123], раздела 8.5 «Акт о пожилых калифорнийцах Мелло-Гранлунда» [9000-9850] оговаривается вопрос возможности частичного финансирования из федеральных средств Калифорнии «для расширения возможностей добровольцев старшего возраста и участия представителей разных поколений, создания текущих программ и структур и использования передовой практики управления добровольцами»<sup>17</sup>.

---

15Public Law 105–19 105th Congress. Legislative history - S. 543 (H.R. 911): House reports: No. 105–101, Pt. 1 (Comm. on the Judiciary) accompanying H.R. 911. Перевод с иностр. языка.

16Sec. 2. Findings and purpose. 42 USC 14501. Legislative history - S. 543 (H.R. 911): House reports: No. 105–101, Pt. 1 (Comm. on the Judiciary) accompanying H.R. 911. Перевод с иностр. языка.

17Law section. Перевод с иностранного языка. URL: [https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes\\_displaySection.xhtml?lawCode=WIC&sectionNum=9118.5.&article=3.&highlight=true&keyword=volunteer](https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displaySection.xhtml?lawCode=WIC&sectionNum=9118.5.&article=3.&highlight=true&keyword=volunteer)

Права добровольцев оговариваются в «Трудовом кодексе» («Labor code - LAB») штата Калифорния, в разделе 2 «Регулирование и надзор в сфере занятости» [200 - 2699.6]. А именно, в главе 1 «Общественные работы» [1720 - 1861] статьей 1 описывается, что доброволец, это «(а) ... физическое лицо, которое выполняет работу по гражданским, благотворительным или гуманитарным причинам для государственного учреждения или корпорации ...»<sup>18</sup>, «(1) Физическое лицо считается добровольцем только в том случае, если его услуги предлагаются свободно и без давления и принуждения, прямого или подразумеваемого, со стороны работодателя. (2) Физическое лицо может получать разумное питание, проживание, транспорт, а также непредвиденные расходы или номинальные не денежные премии без потери статуса добровольца, если во всем контексте ситуации эти льготы и выплаты не являются заменяющей формой компенсации за выполненную работу»<sup>19</sup>.

В разделе 4, «Трудовом кодекса» («Labor code - LAB») штата Калифорния, «Компенсация и страхование работников» [3200 - 6002] части 1 «Объем и работа» [3200–4418] главы 2 «Работодатели, сотрудники и иждивенцы» [3300–3553] статьей 2 «Сотрудники» [3350 - 3371,1] в 3361,5, указывается на возможность получения добровольцем компенсационной выплаты: «добровольное, не получающее зарплаты лицо, уполномоченное руководящим советом района отдыха и парков оказывать волонтерские услуги для района, после принятия решения совета управляющих округа, объявившего об этом, считается сотрудником округа для целей этого подразделения и имеет право на компенсационные выплаты работникам, предусмотренные этим подразделением за любую травму, полученную им

---

18Law section. // Перевод с иностр. языка. //URL:  
[https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes\\_displaySection.xhtml?  
lawCode=LAB&sectionNum=1720.4.&article=1.&highlight=true&keyword=volunteer](https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displaySection.xhtml?lawCode=LAB&sectionNum=1720.4.&article=1.&highlight=true&keyword=volunteer)

19Law section. // Перевод с иностр. языка. //URL:  
[https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes\\_displaySection.xhtml?  
lawCode=LAB&sectionNum=1720.4.&article=1.&highlight=true&keyword=volunteer](https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displaySection.xhtml?lawCode=LAB&sectionNum=1720.4.&article=1.&highlight=true&keyword=volunteer)

или ею во время выполнения любой работы под руководством и контролем совета управляющих оздоровительного центра и парковый район»<sup>20</sup>.

Во Франции официально признаны пять категорий добровольчества. Все они защищены законодательно. Одна из этих категорий, добровольчество международной солидарности (Закон «О международной солидарной волонтерской деятельности» № 2005-159 от 23 февраля 2005 г., «обеспечивает более надежную правовую основу для миссий добровольной службы в неправительственной организации и укрепляет партнерство между государством и гражданским обществом. ... Он охватывает все формы добровольной службы, независимо от продолжительности миссии в пределах шести лет, возраста волонтера и страны - за пределами Европейского Союза - в которой будет выполняться миссия»<sup>21</sup>.).

В Бразилии существует закон № 9608 от 18 февраля 1998 г. Президиума Республики, Гражданской палаты по правовым вопросам. В нем поясняется, что «добровольной службой считается неоплачиваемая деятельность, предоставляемая физическим лицом государственному учреждению любого характера или частному некоммерческому учреждению, имеющему гражданские, культурные, образовательные, научные, рекреационные цели. или помощь человеку. Волонтерская служба не создает трудовых отношений, а также не связана с социальным обеспечением или аналогичными обязанностями по работе. Добровольная услуга будет осуществляться путем подписания договора о присоединении между юридическим лицом, государственным или частным, и поставщиком добровольных услуг, который должен содержать цель и условия ее оказания. Поставщику добровольных услуг могут быть возмещены расходы, понесенные при осуществлении добровольной деятельности»<sup>22</sup>.

---

20Law section. // Перевод с иностр. языка. //URL: [https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes\\_displaySection.xhtml?lawCode=LAB&sectionNum=3361.5.&article=2.&highlight=true&keyword=volunteer](https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codes_displaySection.xhtml?lawCode=LAB&sectionNum=3361.5.&article=2.&highlight=true&keyword=volunteer)  
21Légifrance. URL: <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000021954325/>  
22L9 608compilado. URL: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9608compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9608compilado.htm)

Что касается стран более близких к границам РФ, то стоит упомянуть Модельный закон от 16.04.2015 г. № 42-15 «О добровольчестве (волонтерстве)» Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств, «устанавливающий правовые основы добровольчества (волонтерства), определяющий основные принципы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, ее цели и задачи, основные формы, виды и порядок осуществления, а также меры по поддержке добровольчества (волонтерства)»<sup>23</sup>. В нем появляются и такие понятия, как «иностранный доброволец (волонтер) – иностранный гражданин или лицо без гражданства, на законных основаниях пребывающее на территории другого государства в течение непрерывного периода времени – не менее трех месяцев и не более 12 месяцев – в целях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности с полным или неполным рабочим днем по договору с уполномоченным органом добровольческой (волонтерской) деятельности государства принадлежности и условиях закона этого государства; информационная сеть добровольчества (волонтерства) – открытый информационный ресурс в Интернете, предоставляющий возможности ведения блогов и создания виртуальных сообществ, обеспечивающий механизмы продвижения общих ценностей, а также конкретных предложений, программ для содействия добровольческой (волонтерской) деятельности»<sup>24</sup>.

В отчете о состоянии добровольчества в мире пишется: «Благоприятная для добровольчества среда повышает устойчивость сообщества. Правительства и другие заинтересованные стороны могут увеличить вклад добровольчества в формирование устойчивости двумя способами: во-первых, путем развития экосистемы для эффективного добровольчества, а во-вторых, при помощи создания партнерских отношений, основанных на глубоком понимании ценности собственного

<sup>23</sup>Модельный закон от 16.04.2015 г. № 42-15 «О добровольчестве (волонтерстве)» Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств URL: <https://iacis.ru/public/upload/files/1/598.pdf>

<sup>24</sup>Приложение к постановлению МПА СНГ. URL: <https://iacis.ru/public/upload/files/1/598.pdf>



вклада сообществ. Если это будет сделано, процессы локализации в рамках Повестки дня на период до 2030 года будут основаны на заинтересованности и творческом потенциале граждан во всем мире»<sup>25</sup>. И так, из выше проанализированных материалов видно, что определение «добровольчества» строго регламентировано в плане денежного вознаграждения за услуги, (а именно – добровольчество это безвозмездная услуга и волонтеры не имеют права получать денежное вознаграждение), но также многие страны, включая Россию, законодательство которой, в отношении добровольчества, будет рассмотрено в параграфе три данной главы (1.3), не забывают про права добровольцев. Например, в Калифорнийском трудовом кодексе упоминают компенсацию при несчастном случае произошедшую во время исполнения добровольческой услуги, что очень важно.

#### 1.2 Международный опыт добровольчества и продвижение (способствование популяризации) добровольчества как гражданской активности посредством Глобальной сети (Интернет)

Весь мировой социум (даже часть населения стран со слабой экономикой) живет и развивается в Интернете. Добровольческие сообщества стран мира, используют технологические разработки, инновации для создания связей в Интернете. И на просторах своих порталов, экосистем, социальных сетей и информационных сайтах, помогают добровольцам и благополучателям найти друг друга, узнать что-то новое, попросить о помощи или стать добровольцем (зарегистрировав себя в волонтеры). Онлайн-волонтерство стало как никогда актуально в связи с пандемией COVID-19, количество волонтеров помогающих удаленно значительно увеличилось, в том числе, и в России. Популяризация добровольчества и привлечение к волонтерству разнообразными добровольческими сетевыми сообществами идет, как и, через привлечение к акциям, проектам, мероприятиям, так и при помощи челленджей в социальных сетях. И

---

<sup>25</sup>Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год: СВЯЗУЮЩАЯ НИТЬ. Добровольчество и устойчивость сообществ.

конечно, онлайн-добровольчество, это прекрасный способ для людей с ограниченными возможностями раскрыть свой потенциал помогая другим.

На данный момент существуют сайты международных волонтерских сообществ, которые помогают найти себя, в помощи населению, как других странах, так и в своей стране, волонтерам. Деятельность самых известных организаций будет описана ниже, это International Association for Volunteer Effort, Peace Corps, Goodera, MyKartavya, Frivilligraadet, Center for Frivilligt Socialt Arbejde, IBO Italia, Future Team, Добро.ру.

В Соединенных Штатах с 1970 года существует Международная ассоциация волонтерских усилий (International Association for Volunteer Effort - IAVE) «основанная для того, чтобы продвигать, укреплять и праздновать волонтерство множеством способов, которыми это происходит во всем мире. Это глобальная сеть неправительственных организаций, предприятий, национальных волонтерских центров и низовых лидеров добровольчества, членами которой являются представители 70 стран во всех регионах мира»<sup>26</sup>. Ассоциация с 1970 года (Лос-Анджелес, Соединенные Штаты Америки), через каждые два года проводит всемирные конференции Международной ассоциации волонтерских усилий, последняя была в 2020 году (Абу-Даби, Объединенные Арабские Эмираты). Ассоциация собирает вместе, лично и онлайн, лидеров добровольчества на всемирные и региональные конференции, очные встречи и вебинары, чтобы обсудить и углубить наше общее понимание добровольчества и его потенциал как глобальной силы добра.

Также в Соединенных Штатах был основан Корпус Мира (Peace Corps). Добровольцами Корпуса Мира становятся граждане Соединенных штатов Америки, прошедшие трехмесячное обучение и служат они более чем в 60 странах по секторам: сельское хозяйство, образование, здоровье, экономическое развитие сообщества, окружающая среда, молодежь в развитии.

---

<sup>26</sup>International Association for Volunteer Effort – IAVE. URL:<https://www.iave.org/>

«Сельское хозяйство, это в основном руководство низовыми усилиями по борьбе с голодом. Сельскохозяйственные добровольцы работают с мелкими фермерами и семьями, чтобы повысить продовольственную безопасность и производство, а также адаптироваться к изменению климата, способствуя сохранению окружающей среды. Знакомят фермеров с методами, которые предотвращают эрозию почвы, сокращают использование вредных пестицидов и пополняют почву. Работают вместе с фермерами над комплексными проектами, которые часто сочетают в себе огородничество, животноводство, агролесомелиорацию и образование в области питания<sup>27</sup>».

«Образование - самая большая программная область Корпуса мира. Добровольцы играют важную роль в создании связей между школами, родителями и общинами. Они могут работать в начальной, средней или послевузовской школе, преподавая такие предметы, как математика, естественные науки или разговорный английский; или в качестве учителей ресурсов или преподавателей-инструкторов. Волонтеры также развивают библиотеки и технологические ресурсные центры. Обучают английскому языку как иностранному»<sup>28</sup>.

«Волонтеры здравоохранения работают в своих общинах, продвигая такие важные темы, как питание, здоровье матери и ребенка, элементарная гигиена и санитария воды. Волонтеры также участвуют в образовательных и профилактических программах по ВИЧ/СПИДу (Вирус иммунодефицита человека/Синдром приобретенного иммунного дефицита), где они обучают молодежь в качестве сверстников, оказывают поддержку детям, осиротевшим из-за этой болезни, и создают программы, которые обеспечивают эмоциональную и финансовую поддержку семьям и общинам, пострадавшим от эпидемии ВИЧ/СПИДа»<sup>29</sup>.

«В секторе экономического развития сообщества волонтеры работают с банками развития, неправительственными организациями и

---

27Peace Corps - Make the Most of Your World. URL:<https://www.peacecorps.gov/>

28Peace Corps - Make the Most of Your World. URL:<https://www.peacecorps.gov/>

29Peace Corps - Make the Most of Your World. URL:<https://www.peacecorps.gov/>

муниципалитетами, чтобы стимулировать экономические возможности в общинах. Они часто преподают в классах и работают с предпринимателями и владельцами бизнеса, чтобы те развивались и продвигали свою продукцию. Некоторые волонтеры также обучают базовым компьютерным навыкам и помогают сообществам использовать преимущества технологий, которые связывают их с глобальным рынком»<sup>30</sup>.

«Волонтеры сектора окружающая среда возглавляют низовые усилия по защите окружающей среды и укреплению понимания экологических проблем. Они обучают экологическому просвещению в школах и местных организациях, предоставляя общинам возможность принимать собственные решения о том, как сохранить местную окружающую среду. Добровольцы также занимаются проблемой деградации окружающей среды путем содействия устойчивому использованию природных ресурсов»<sup>31</sup>.

«Волонтеры сектора, молодежь в развитии, работают с молодежью в общинах для содействия вовлечению и активной гражданской позиции, включая гендерную осведомленность, возможность трудоустройства, образование в области здравоохранения и ВИЧ/СПИДа, экологическую осведомленность, спортивные и фитнес-программы и информационные технологии»<sup>32</sup>.

Индийская платформа Гудера (Goodera<sup>33</sup>) курирует виртуальное волонтерство. У Гудеры также есть офис в Калифорнии. Гудера предоставляет возможности виртуального волонтерства в более чем 90 странах. Виртуальное волонтерство (онлайн-волонтерство, киберволонтерство) благодаря Интернету выходит за географические рамки, т.е. онлайн-добровольцы могут помогать не только вне своего города, но и за пределами страны в которой живут.

---

30Peace Corps - Make the Most of Your World. URL:<https://www.peacecorps.gov/>

31Peace Corps - Make the Most of Your World. URL:<https://www.peacecorps.gov/>

32Peace Corps - Make the Most of Your World. URL:<https://www.peacecorps.gov/>

33Goodera. URL:<https://goodera.com/us/>

Также индийским является портал MyKartavya (Мой Долг). Данная платформа работает по всем 17 ЦУР. Это уникальная кураторская волонтерская программа Фонда NASSCOM (National Association of Software and Service Companies - Национальная ассоциация компаний-разработчиков программного обеспечения и услуг), «которая объединяет сотрудников отрасли с широким спектром возможностей для оказания помощи некоммерческим организациям в создании лучшего социального воздействия при одновременном улучшении их собственных навыков»<sup>34</sup>.

С изменением времени цифровые технологии стали превалировать над всем и в волонтерской деятельности в том числе. Поэтому «Национальная ассоциация компаний-разработчиков программного обеспечения и услуг» разработала данный портал.

В Дании существует платформа Frivilligraadet (Совет добровольцев). «Совет добровольцев создан во всем мире для того, чтобы обеспечить всем многочисленным волонтерам, которые вносят вклад в жизнь уязвимых слоев населения и людей, наилучшие возможные условия. Совет работает над тем, чтобы добровольный социальный сектор становился больше и сильнее, чтобы более уязвимые люди могли получить помощь»<sup>35</sup>. Проводит сетевые собрания, для того, чтобы добровольцы могли делиться своим опытом.

Также в Дании существуют: - веб-сайт Ludomani Center (Лудомани Центр), через который, доводя информацию, волонтеры помогают людям с игровой зависимостью понять и осознать свою зависимость и узнать способы ее преодоления;

-и портал Center for Frivilligt Socialt Arbejde - CFSA (Центр добровольной социальной работы), который предоставляет информацию о более чем 600 ассоциациях, добровольческих организаций в сфере социальной защиты и социального обеспечения, также портал предоставляет информацию о местных центрах в Дании и национальных добровольческих центрах в Европе.

<sup>34</sup>MyKartavya. URL:<https://mykartavya.org/>

<sup>35</sup>Frivilligraadet. URL:<https://frivilligraadet.dk/>

«IBO Italia - это неправительственная организация и некоммерческая организация христианского вдохновения, занимающаяся международным сотрудничеством и добровольчеством в Италии и во всем мире. Известна как Итальянская ассоциация строительных партнеров, она является частью сети, деятельность которой началась в 1953 году с первых рабочих лагерей для реконструкции домов для беженцев после Второй мировой войны. IBO -это сокращение от International Bouworde, что в точности (с фламандского языка) означает «Международные партнеры-строители»<sup>36</sup>.

В России было создано международное сетевое движение (и интернет-платформа) Future Team (Будущая команда), объединяющее ярких молодых лидеров и профессионалов из 180 стран мира. сетевое движение Future Team ориентируется на цели в области устойчивого развития ООН, международную безопасность и сотрудничество, взаимное уважение, основанное на осознании многообразия и принятии самобытного. Future Team пропагандирует добровольчество в достижении ЦУР, реализует добровольческие акции, челленджи (например, Эстафета «IDoCare», «агрегатор добровольческих акций и социально-значимых проектов, реализуемых во всем мире для достижения Целей устойчивого развития ООН. Идея эстафеты - способствовать развитию практики межнациональных социальных проектов, популяризации добровольчества, обмену опытом и идеями, укреплению международного сотрудничества»<sup>37</sup>).

Еще в России существует экосистема объединяющая более двух миллионов добровольцев. Экосистема предоставляет волонтерским организациям и организаторам волонтерской деятельности возможность создавать проекты, мероприятия и набирать на их воплощение добровольцев. Также и волонтеры могут искать по своим волонтерским направлениям подходящие для них мероприятия. В экосистеме ДОБРО.РУ можно проходить обучающие курсы для волонтеров и организаторов на Добро.Университете, также там есть Добро.Конкурсы, это каталог конкурсов

<sup>36</sup>IBO Italia.URL: <https://iboitalia.org/>

<sup>37</sup>Future Team.URL: <https://futureteam.world/actions>

для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, и другие виды развития гражданской активности и добровольчества.

Существует такой вид добровольчества, как международное волонтерство. Оно подразумевает помощь добровольцев в других странах. От волонтеров это требует в первую очередь знание иностранного языка, ответственность, умение вникнуть в нюансы и цели волонтерского проекта страны (в которую они едут помогать). И естественно должно быть желание помогать и приносить пользу. Такой вид волонтерства приносит добровольцам новые впечатления, новых друзей со всего мира, новые знания и умения, опыт и возможность познакомиться с другой культурой в живую.

Бельгия предлагает добровольцам очень интересные и важные проекты. Это социальные проекты, помощь в открытом центре для нуждающихся, которые попали в сложную ситуацию, организация мероприятий для жителей таких центров (в основном детей и молодых мам), а именно, художественные мастер-классы, игры, спорт и т.д.

Волонтерские проекты в Германии, это погружение с головой в культуру страны, ее быт, менталитет ее жителей. Самые распространенные добровольческие проекты в Германии имеют экологическое и/или культурно-познавательное направления.

Волонтерские проекты Индии направлены на защиту экологии, обмен культурой, социальное взаимодействие. Волонтеры в Индии могут обучать базовым знаниям и навыкам, уроки английского, приучение к процедурам личной гигиены, игры и организации развлекательных и развивающих мероприятий, а также распределение выделенных продуктов питания и средств личной гигиены для детей из малоимущих семей и детей-беженцев. Помогать на плантации быстрорастущих деревьев.

Индонезия приглашает волонтеров для помощи учителям в местных школах в провинции, для помощи редким животным, а также на сельскохозяйственные мероприятия.

Испания приглашает волонтеров поучаствовать в экологических, социологических или археологических проектах, которые дают возможность молодым людям со всего мира контактировать с местным населением.

Целью испанских проектов является миссия возрождения традиций, налаживание межэтнического общения. Также это уникальный случай изучить культуру и историю басков. Добровольцы своим примером стимулируют местную молодежь тоже поучаствовать в интересной деятельности.

Направления добровольчества в Мексике: экологическое (защита вымирающих видов животных, уход за природоохранными территориями и т.п.), социальное (работа с семьями с низкой социальной ответственностью и предельно низким уровнем дохода, а также с детьми-сиротами и детьми из неблагополучных семей, детьми-инвалидами).

В Непале проекты направлены на улучшение образования, здравоохранения и формирования доходов. Большинство школ в деревнях Непала не имеют даже базовой инфраструктуры: учебных материалов, игровых площадок, питьевой воды. Непал приглашает волонтеров преподавать в начальных классах основ английского языка и математики, а также обсуждение с родителями принципов воспитания детей.

В Финляндии многие добровольческие проекты направлены на поддержку и защиту флоры и фауны.

Добровольческие проекты Швейцарии интересны тем, что создается общее рабочее пространство, налаживается сотрудничество и коммуникация добровольцев из разных стран. Швейцария приглашает принять участие в проектах по справедливой экономике, управлению на низовом уровне, распространению бесплатного образования и гражданской журналистики и реставрационные работы. Проекты включают сельскохозяйственные и строительные мероприятия, а также организацию специальных языковых лагерей.



В Эстонии волонтеры могут помогать в области обслуживания и развития территории, мероприятиях направленных на сохранение природы в прилегающих районах. Эстония также предлагает добровольческие проекты, которые направлены на сохранение Всемирного культурного наследия.

В Японии весомая доля добровольческих проектов связана с ликвидацией последствий природных катаклизмов и помощи пострадавшему населению. Распространение здесь обрели и проекты с культурно-познавательной направленностью, организуется огромное количество мероприятий, посвященных значимым для Японии событиям, традициям для помощи в организации привлекаются волонтерские отряды, как местные, так и из-за рубежа. Также в рамках программ добровольческой деятельности, добровольцы могут оказывать помощь сиротам, лицам, имеющим определенные проблемы со здоровьем и нуждающимся в постоянном уходе, а также пожилым гражданам.

Отсюда следует, что добровольчество как акт гражданской активности востребовано по всему миру и развитие добровольчества в современной России без взаимодействия с международным добровольческим активом будет малоэффективным, так как например, за работу которую не возьмется выполнить доброволец в РФ (возможно из-за недостатка квалификации), возьмется доброволец из другой страны (имеющий нужную квалификацию).

Также международное сотрудничество в добровольчестве, это и способ самореализоваться и получить опыт для волонтеров разных стран, в том числе, и РФ.

### 1.3 История развития и правовая база добровольчества в России

Добровольчество в России существовало еще до времени заката Российской Империи, «волонтерское участие являлось неотъемлемым элементом в деятельности благотворительных организаций при Русской православной церкви, прежде всего попечительств при церковных приходах»<sup>38</sup>.

<sup>38</sup>Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития [Текст]: докл. к XX Апрельскому междунауч. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б.

Направления добровольчества в те времена отличались от современных, хотя есть и пересечения, например в образовании. Женщин добровольцев, как и сейчас, было больше, чем мужчин. «Функции добровольцев в общественных организациях активно выполняли женщины. Женщины-добровольцы результативно работали в обществах взаимопомощи. ...общества взаимопомощи учителей, врачей, торговых и промышленных служащих приобрели в дореволюционной России характер общественного движения. Такие организации стали учреждаться повсеместно, причем наибольшее распространение получили общества народных учителей»<sup>39</sup>. «Благотворительные организации представляли собой в начале XX в. один из наиболее ярких и действенных сегментов формировавшегося гражданского общества. С началом Первой мировой войны палитра общественной благотворительности заметно расширяется за счет объединений помощи раненым и больным воинам, беженцам...»<sup>40</sup>.

В советское время добровольчество приняло всенародный характер целью которого было светлое будущее построенное руками рабочего человека, в том числе добровольца, добровольцами были как правило пионеры, студенты. «Система социальной защиты и все социальные учреждения становятся государственными, включая воспитание государством беспризорных детей, охрану материнства и детства, государственную организацию бесплатного образования, здравоохранения и др.»<sup>41</sup>.

Всем известна повесть «Тимур и его команда» написанная в 1940 году А.П. Гайдаром, в которой была описана организация целью которой являлась помощь пожилым людям и членам семей красноармейцев.

---

Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др.; под ред. И. В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. С. - 25.

39Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития [Текст]: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др.; под ред. И. В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. С. - 25.

40Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития. С. - 25-26.

41Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития. С. - 26.

«Волонтерство и благотворительная деятельность имеют в нашей стране глубокие исторические корни. Важным элементом российского исторического опыта благотворительной деятельности и волонтерства является сотрудничество общественности и государства при решении крупных задач развития страны, совместная работа, нацеленная на достижение общих приоритетных целей социального характера»<sup>42</sup>.

После распада Советского союза термин «добровольческая деятельность» и его дефиниция появились в законодательстве в 1995 году, это был Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Далее в 2006 году добровольчество попало в «Стратегию государственной молодежной политики в Российской Федерации» утвержденную распоряжением Правительства РФ № 1760-р. «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации» была разработана на период до 2016 года и одним из ее приоритетных направлений государственной молодежной политики являлся проект «Доброволец России»<sup>43</sup>, как потенциальная возможность для молодежи развития и вовлечения в общественную жизнь в России. проект был адресован молодым людям в возрасте от 14 до 25 лет, проживающим на территории РФ. Основными целями проекта «Доброволец России» являлись: «мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке; формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни молодых россиян;

---

42Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития [Текст]: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др.; под ред. И. В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. С. - 26.

43«Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации». IV. Приоритетные направления государственной молодежной. СПС Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98451/6d83716cb31791e6b47ba98060e6dd9a6ab99a80/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98451/6d83716cb31791e6b47ba98060e6dd9a6ab99a80/)

развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи»<sup>44</sup>.

Основными видами работы по реализации направления проект «Доброволец России» были: «развитие и поддержка общественных организаций и молодежных объединений; формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодежи в регионах России и за рубежом; привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга молодежи»<sup>45</sup>.

В 2009 году была одобрена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации». В ней провозглашалось, что «... добровольческая активность граждан являются важнейшими факторами социального развития общества в таких сферах, как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды и ряд других ... добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики страны ... »<sup>46</sup>.

В 2018 году принят Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» благодаря которому в названии Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»

---

44«Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации». IV. Приоритетные направления государственной молодежной. СПС Консультант Плюс. URL:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98451/6d83716cb31791e6b47ba98060e6dd9a6ab99a80/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98451/6d83716cb31791e6b47ba98060e6dd9a6ab99a80/)

45«Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации». IV. Приоритетные направления государственной молодежной. СПС Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98451/6d83716cb31791e6b47ba98060e6dd9a6ab99a80/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98451/6d83716cb31791e6b47ba98060e6dd9a6ab99a80/)

46«Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации». СПС Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90313/1592945e2d64670a1f00a74077f80e8efb041427/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/1592945e2d64670a1f00a74077f80e8efb041427/)

появилось изменение, как признание добровольчества «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», также в разделе три данного федерального закона появились права и обязанности добровольца (волонтера), которые ни в одном из законов РФ до этого времени ни оговаривались, а именно ст. 17.1 «права и обязанности добровольца (волонтера)» раздела три гласит «доброволец (волонтер) имеет право: 1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации; 2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации; 3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией: поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг; психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации; возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности; 4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями; 5) получать

поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ»<sup>47</sup>.

Оговариваются, статьей 17.2, права организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций, а именно, они «имеют право: 1) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации; 2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; 3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности; 4) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления; 5) получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации»<sup>48</sup>.  
Статья 17.3 рассматривает «полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства)». Статья 17.4 заключает, что «органы государственной власти и органы местного самоуправления осуществляют поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации»<sup>49</sup>.

---

47Федеральный Закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». СПС Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/d12634a3b32eea709b2c4fc1b24c6533c88154e6/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/d12634a3b32eea709b2c4fc1b24c6533c88154e6/)

48Федеральный Закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». СПС Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/96b24c7c417f57a7e769bfcc263e78cb3f63f73e/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/96b24c7c417f57a7e769bfcc263e78cb3f63f73e/)

49Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

В декабре этого же года распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р была утверждена «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». В ней декларируется: «содействие развитию и распространению добровольческой (волонтерской) деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики»<sup>50</sup>, «содействие развитию добровольчества (волонтерства) способствует развитию и укреплению потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций»<sup>51</sup>, «основными целями развития добровольчества (волонтерства) являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности»<sup>52</sup>.

Также поясняется, что «важным направлением развития добровольческого (волонтерского) движения является реализация принципа "добровольчество (волонтерство) через всю жизнь", предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности всех возрастных групп населения - детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста. Развитие добровольчества (волонтерства) основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих (волонтерских) проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности для всех категорий граждан независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональным группам»<sup>53</sup>.

---

50 «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». СПС  
Консультант Плюс. URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/)  
51 СПС Консультант Плюс. URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/)  
52 СПС Консультант Плюс. URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/)  
53 СПС Консультант Плюс. URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/bdd0fb1bd20b549045a975f89f46a07655688153/)

В 2020 году Президентом Российской Федерации были поставлены цели для исполнения государственными органами власти и муниципальными органами власти на период до 2030 года в Указе «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», которые нацелены на осуществление прорывного развития РФ, увеличение численности населения страны, повышение уровня жизни граждан, создание комфортных условий для их проживания, раскрытия таланта каждого человека. В рамках данной выпускной квалификационной работы в упомянутом Указе Президента РФ были определены такие национальные цели как: - «возможности для самореализации и развития талантов»;- «сохранение населения, здоровье и благополучие людей»<sup>54</sup> (волонтеры медики, волонтеры участвовавшие в акции МЫ ВМЕСТЕ, социальные волонтеры); - «комфортная и безопасная среда для жизни (волонтеры урбанисты, волонтеры экологи). Были определены национальные цели развития РФ на период до 2030 года, одна из них «Возможности для самореализации и развития талантов». Одним из пунктов которой является «увеличение доли граждан, занимающихся волонтерской (добровольческой) деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских (добровольческих) организаций, до 15 процентов»<sup>55</sup>.

На сегодня на официальном портале российского волонтерского движения ДОБРО.РУ зарегистрировано чуть более 2 млн. добровольцев, а это почти на 20 млн. (от общего количества населения РФ, почему общего, потому что волонтеры занимают широкий возрастной спектр от 14 лет до послепенсионного возраста, это «серебряные волонтеры», которыми считаются добровольцы за 50 лет) пока это меньше, чем в вышеупомянутой поставленной президентом национальной цели развития РФ до 2030 года.

На данный момент в России развиваются более 16 направлений:

54Указ	Президента	РФ	от	21.07.2020	№	474
«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». СПС Консультант Плюс. URL: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>						
55Указ	Президента	РФ	от	21.07.2020	№	474
«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». СПС Консультант Плюс. URL: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>						



- ✓ Ветераны и Историческая память (например, волонтеры Победы).
- ✓ Дети и молодежь (волонтеры проводят всевозможные мастер-классы направленные на развитие детей, в том числе, детей с особенностями развития и ограниченными возможностями).
- ✓ Животные (например, волонтеры помогающие приютам для животных).
- ✓ Здравоохранение и ЗОЖ (например, волонтеры-медики, добровольцы доноры-крови).
- ✓ Интеллектуальная помощь
- ✓ Коронавирус (например, волонтеры акции «МЫ ВМЕСТЕ»).
- ✓ Культура и искусство (конечно, волонтеры Культуры, которые помогают в разнообразных сферах связанных с культурой, это и помощь в библиотеках, и восстановление исторических зданий, помощь в музеях и многое другое).
- ✓ Люди с ОВЗ.
- ✓ Образование (волонтеры образования и не только).
- ✓ Поиск пропавших (например, Добровольческий поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт»).
- ✓ Права человека.
- ✓ Природа (например, экоактивисты, эковолонтеры).
- ✓ Спорт и события.
- ✓ Старшее поколение.
- ✓ Урбанистика.
- ✓ ЧС (Чрезвычайные ситуации).
- ✓ и другое (например, Событийное волонтерство, волонтеры Гостеприимства).

Приятно осознавать, что такой вид гражданской активности как добровольчество находит свое выражение в субботниках не только в городах, но и на природе:

«Далеко не все люди осознают, что природа не создана для того, чтобы они могли прогуляться по парку и сделать пару глубоких вдохов чистого воздуха, съездить на рыбалку или на пикник, либо нарвать букет полевых цветов»<sup>56</sup>.

В России, как и в других странах, государственная власть ценит усилия гражданского общества направленные на помощь гражданам и организациям стран, а также поддерживает гражданскую активность на законодательном уровне, остается только желать региональным и местным самоуправлениям оказывать всевозможную поддержку добровольческому движению (добровольцам не состоящим в волонтерских организациях, волонтерским организациям, организаторам волонтерской деятельности) и другим секторам гражданской активности, как НКО, БФ и т.п.

---

<sup>56</sup>«Человеческий фактор или (Есть ли разум на Земле?)», автор: Солопекина С.С. Северо-Кавказский институт-филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, [svetersol@gmail.com](mailto:svetersol@gmail.com). С. - 509. Статья журн. - «Рациональная эксплуатация биоресурсов: проблемы и возможности в контексте Целей Устойчивого Развития ООН: Материалы Всероссийской научно-практической конференции» (Москва, ФГБОУ ВО РГСУ, 19 марта 2018 г.)– М. Издательство Перо, 2018. – 617 с. 1 CD-ROM

## 2 ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА (ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА) В РОССИИ, ГОРОДЕ-КУРОРТЕ ПЯТИГОРСКЕ И АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА

### 2.1 Что побуждает граждан России становиться волонтерами

Исследование проводилось посредством опроса с использованием информационно-коммуникационных технологий (социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, Twitter; мессенджеры: WhatsApp, Telegram; Microsoft Teams; электронная почта). Респондентами являлись волонтеры (часть из которых является и организаторами волонтерской деятельности) проживающие на территории РФ.

Таблица 2 – Количество респондентов на один город<sup>57</sup>.

В каком городе Вы живете?	Количество респондентов на один город:
Азов; Алтайский край, Бийск; Апшеронск; Аушигер; Баксан; Белгородская область, г. Губкин; Бор; Ванино Хабаровский край; Вологда; Воронеж; город Гай, Оренбургская область; Екатеринбург; Ессентуки; Железноводск; Иваново; Калининск (Саратовская область); Кизильское, Челябинская область; Комсомольск на Амуре; Лукоянов; Майский; Минеральные Воды; Московская область с. Гжель; Набережные Челны; Новоуральск; Одинцово; Орск; пгт. Гурзуф; Пгт. Хрустальный; Прокопьевск; Р.п Ардатов нижегородская область; Ростов-на-Дону; Самара; Саранск; Саратов; Сергиев Посад; Соль-Илецк; Сочи; Ст. Ладожская; Старый Оскол; Тарасовский; Тольятти; Тульская область; Тюмень; Уфа; Чебоксары.	ответили по - 1 чел.
Бузулук; Махачкала; Санкт-Петербург.	ответили по - 3 чел.
Верецагино; Елабуга; Краснодар; Красный Сулин; Новокузнецк; Оренбург; Республика Дагестан; С. Им. П. Осипенко Хабаровский край.	ответили по - 2 чел.
Владимир; Нальчик; Приморский край Кавалеровский район пгт. Кавалерово.	ответили по - 5 чел.
Калининград; Пятигорск.	ответили по - 4 чел.
Кемерово.	10
<b>Итого респондентов:</b>	<b>114</b>

<sup>57</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

В опросе по территории России приняли участие 114-ть (Табл. 2) добровольцев (волонтеров), и представляли более 60-ти населенных пунктов (далее - зоны проживания, зоны). Так как опрос дело добровольное, то участники его прошедшие разделились по зонам проживания неравномерно (какие-то зоны представляли 11-ть респондентов, а какие-то только один респондент).

Доля женщин добровольцев среди респондентов (Рис. 1) значительно преобладает – 88 человек, мужчин 26 человек.

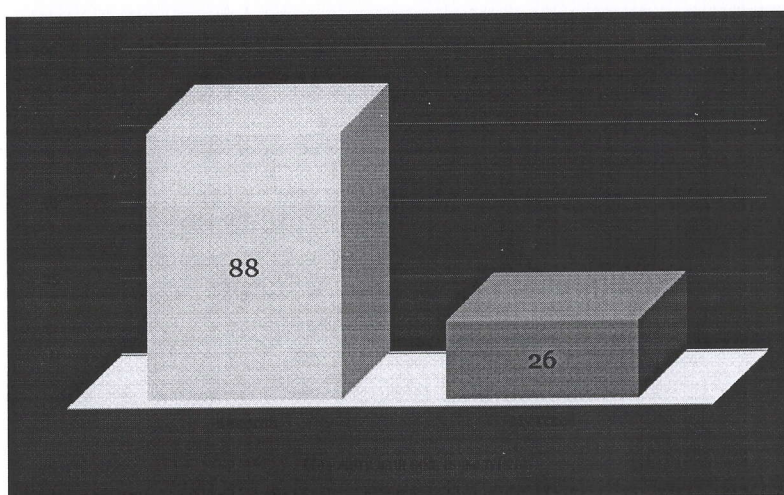


Рисунок 1 - Пол принимавших участие в опросе респондентов<sup>58</sup>.

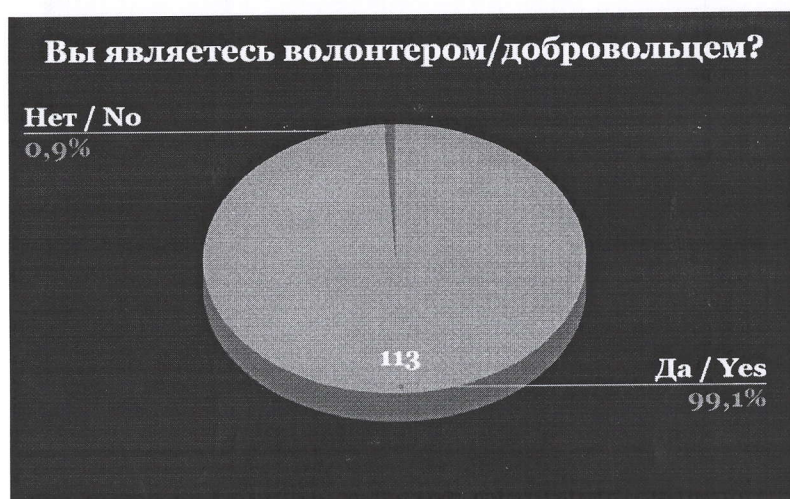


Рисунок2 – Вы являетесь волонтером / добровольцем? Ответы в процентах<sup>59</sup>.

<sup>58</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

<sup>59</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

Из ста четырнадцати волонтеров осознают себя волонтерами только сто тринадцать (Рис. 2), хотя по ответам отрицающего свое волонтерство респондента видно, что человек прикладывает добровольные усилия на помощь другим людям.

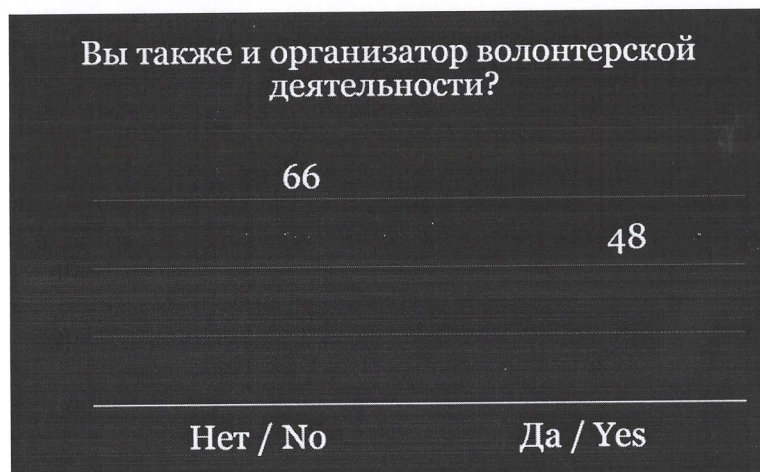


Рисунок 3 – Количество респондентов-организаторов волонтерской деятельности<sup>60</sup>.

Параллельно с добровольчеством организаторами добровольческой деятельности признали себя 48 респондентов (Рис. 3).

Почти половина из опрошенных (Рис. 4) участвовали в акции Мы Вместе.



Рисунок 4 – Количество респондентов (чел.) участвовавших в акции Мы Вместе<sup>61</sup>.

<sup>60</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

<sup>61</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

Респондентам предлагалось выбрать одно или несколько волонтерских направлений, которыми они занимаются либо предложить свой вариант. Самым популярным направлением оказалось «Дети и молодежь» - 63,2% опрошенных (Рис. 5).



Рисунок 5 – Направления волонтерской деятельности респондентов (волонтеров / организаторов)<sup>62</sup>.

Также волонтерам предлагалось поделиться мыслями, почему они стали волонтерами. Сто тринадцать ответов респондентов содержатся в (Приложении 1). Ответы самые разные, но объединяет большинство ответов - желание помочь, приносить пользу и делать добро интересно и нравится. Также попадает такой ответ как - баллы в вуз.

Сто десять респондентов поделились тем, что их мотивирует заниматься этой деятельностью (Приложение 2), это:

- и улыбка;

<sup>62</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

- и благодарности в виде грамот и просто «спасибо»;
- и стремление к строительству справедливого, свободного общества, энтузиазм, стремление быть социально полезными людям, равнодушное отношение к происходящему, желание реализовать себя;
- и саморазвитие и многое др.

Согласно опросу 92,1% респондентов помогают в оффлайн формате. В онлайн формате помогают 75,4% опрошенных

Количество отработанных волонтерских часов респондентов от 2 часов и до более 1000 часов.

94,7% респондентов (Рис. 6) планируют продолжить заниматься волонтерской деятельностью, 0,9% - нет и 4,4% - пока для себя не решили.

Планируете ли Вы продолжить заниматься волонтерской деятельностью?

114 ответов

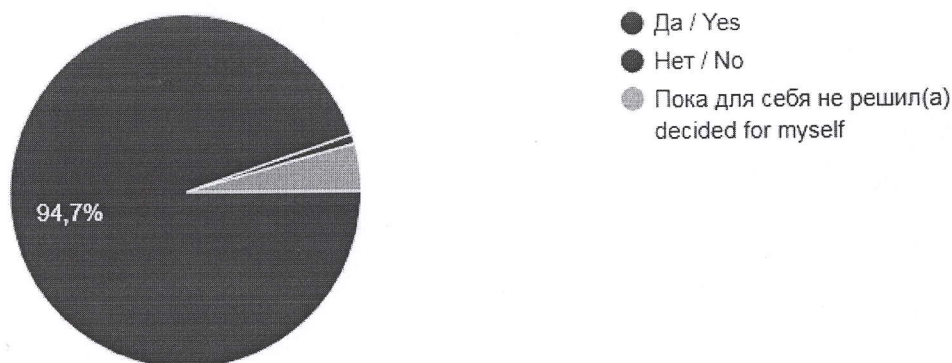


Рисунок 6 – Количество волонтеров планирующих и далее заниматься этой активностью<sup>63</sup>.

Признались в недостаточной информированности (Рис. 7) со стороны местных организаций о предстоящих мероприятиях, событиях, где может понадобиться помощь добровольцев - 21,1% респондентов; 78,9% респондентов достаточно информируются организаторами волонтерской деятельности и т.п..

<sup>63</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

Достаточно ли хорошо Вас информируют, местные (региональные, городские, студенческие, некоммерческие и т.п.) организации, о предстоящих мероприятиях, событиях, где может понадобиться помощь добровольцев?

114 ответов

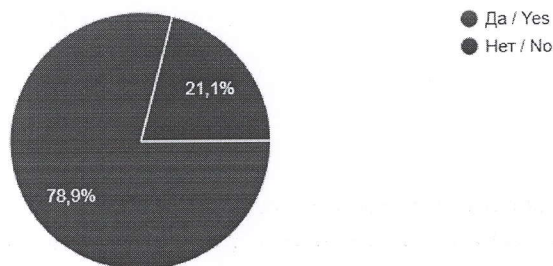


Рисунок 7 – Удовлетворенность информированностью о предстоящих событиях<sup>64</sup>.

53,1% респондентов прошли обучающие курсы на платформе Добро.Университет (Рис. 8), 18,6% не проходили на этой платформе обучения, 28,3% - не знают такой платформы.

Вы проходили обучающие курсы на платформе Добро. Университет?

● Да / Yes ● Я не знаю такой платформы / I don't know such a platform ● Нет / No

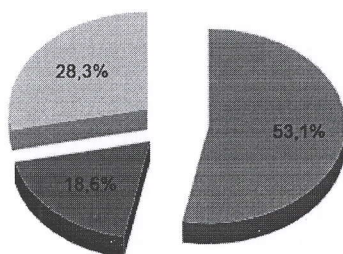


Рисунок 8 – Количество прошедших или не прошедших обучение на платформе Добро.Университет<sup>65</sup>.

Исследование показало высокую активность на добровольческом поприще среди респондентов. У них есть желание помогать, а это хороший потенциал для пропагандирования гражданской активности в сфере добровольчества на их примере.

<sup>64</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

<sup>65</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.



## 2.2 Результаты исследования волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.) по городу-курорту Пятигорску

Был проведен поиск по городу Пятигорску волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.) для проведения дополнительного исследования по тематике ВКР.

Исследование также проводилось путем анкетирования (опрос). В исследовании принимали участие:

1. Чистые Игры КМВ (их мероприятия направлены на отчистку от мусора природной территории),
2. АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края»,
3. Пятигорская городская общественная организация родителей детей – инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»,
4. Пятигорский городской волонтерский отряд (отряд на базе отдела по делам молодежи),
5. Волонтерский центр ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет»,
6. Фестиваль восстановления исторической среды «Том СойерФест - Пятигорск» (добровольцы, обычно волонтеры культуры, восстанавливают старые здания, красят, чистят и т.п.),
7. Волонтерский центр «Люди в белом» Пятигорского медико-фармацевтического института.

Всего на портале Добро.ру официально зарегистрировано 22 организатора волонтерской деятельности / волонтерских организаций, из них в ходе исследования 3 организатора оказались ныне не действующими.

На вопрос (из анкетирования):

Количество постоянно задействованных в Вашей организации волонтеров? Давались такие ответы (Табл. 3).

Таблица 3 - Количество постоянных добровольцев<sup>66</sup>

Название	Количество
Чистые Игры КМВ	4
Пятигорская городская общественная организация родителей детей – инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»	5
Пятигорский городской волонтерский отряд	45
Волонтерский центр ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет»	100
АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края»	45
Фестиваль восстановления исторической среды «Том СойерФест - Пятигорск»	0
Волонтерский центр «Люди в белом» Пятигорского медико-фармацевтического института	40

По данной таблице мы видим, что количество, постоянно действующих волонтеров у организаций, немногочисленно.

Из семи опрошенных организаций гранты получали только четыре, вопрос: Какую грантовую поддержку вы получали (получаете) и на какие проекты? (перечислите, пожалуйста).

1. В 2017 году, в рамках гранта Фонда президентских грантов было проведено несколько десятков мероприятий «Чистые Игры» в разных регионах России, в том числе Игра в Пятигорске;

2. Гранты ФАДМ по вузовской линии («Поколение V»), гранты ФАДМ («Наследие») по линии физических лиц, гранты АВЦ («Мобильная студия добра (Волонтер говорит)») и др.;

3. Фонд Президентских грантов, Росмолодежь, Регион Добрых Дел, краевая субсидия, Ростуризм, Федеральное агентство по делам молодежи;

4. Мы получали поддержку от Правительства Ставропольского края в виде субсидирования проектов:

**2017 год** проект «Разумное движение к успеху» Субсидия Правительства Ставропольского края,

<sup>66</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

2017 – 2018 «Развитие партнерской сети региональных центров поддержки людей с синдромом Дауна и их семей»,

2019 год Субсидия Правительства Ставропольского края Проект «Время возможностей»,

2019 год Субсидия Правительства Ставропольского края Социальный проект «Особый ребенок – особые родители»,

2021 год Субсидия Правительства Ставропольского края «Современный мир для детей с ограниченными возможностями здоровья».

Помощи, организаторам волонтерской деятельности и волонтерским организациям, как оказалось, не хватает разной (Табл. 4), от помещения под сборы волонтеров до расходных материалов.

Таблица 4 - Помощь, которой не хватает от местного самоуправления<sup>67</sup>

Какой помощи Вам не хватает от органа местного самоуправления (Администрации г. Пятигорска)?
Ответ не дан
Актуальной и своевременной информационной поддержки (часто бывает либо запоздалая, либо вообще отсутствует) Помощь с расходными материалами (полиграфия, инвентарь)
В системной помощи не нуждаемся
Администрация города Пятигорска в полной мере оказывает помощь волонтерскому отряду
В данный момент не имеем своего помещения, и поскольку организация некоммерческая и не имеет права вести коммерческую деятельность, находимся в затруднительном положении и без возможности выплачивать аренду, что серьезно усложняет работу центра. В настоящее время нет постоянного места для сбора с волонтерами и проведения мероприятий, обучающих семинаров, мастер-классов и т.д.
Не хватает помощи в развитии инклюзивного образования, адаптивного спорта, в межведомственном взаимодействии
Пескоструйный аппарат для очистки цоколя дома, вышка (строительные леса) на временное пользование на безвозмездной основе под ответственность куратора, перчатки, каски и др. материалы

Динамика (Рис. 9) ежегодного прибавления добровольцев в г. Пятигорске (информация из аналитических данных экосистемы DOBRO.RU), общее количество волонтеров на 04 апреля 2021 года - 1444 человека. То есть

<sup>67</sup>Составлено автором по: «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

в Пятигорске помогают в разных направлениях почти полторы тысячи человек.

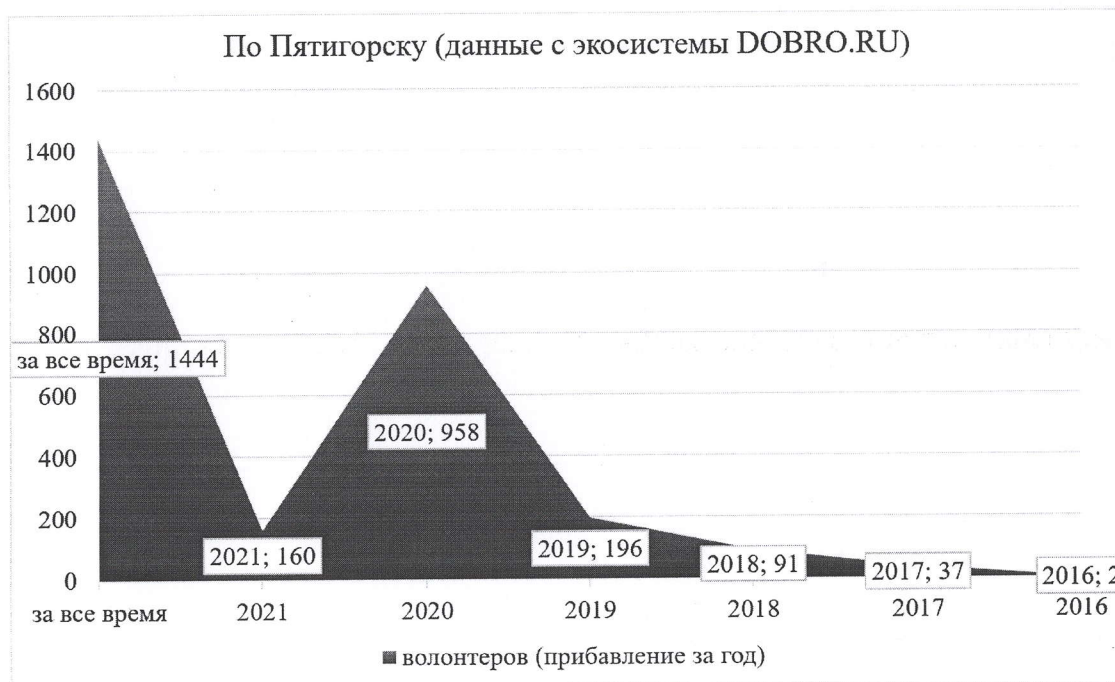


Рисунок 9 - Ежегодное прибавление добровольцев в г. Пятигорске 2016-2021 гг.<sup>68</sup>

Также респондентам задавался вопрос: Какой механизм привлечения волонтеров Вы считаете более эффективным? Ответы были следующими:

1. вовлечение через акции, форумы, обучающие мастер-классы, презентации в учебных заведениях;
2. призыв в социальных сетях (также отвечали: социальные сети и другие информационные источники);
3. более эффективным является проведение каких-либо внутри вузовских мероприятий;
4. трансляция различными способами личных примеров – через встречи и онлайн-ресурсы – с демонстрацией эффекта от общественно полезной деятельности добровольцев.

### 1.3 Исследование проведенное в Администрации города-курорта Пятигорска

Проведен мониторинг официального сайта Администрации города-курорта Пятигорска в части отчетности Главы города перед Думой города.

<sup>68</sup> Составлено автором по: Аналитические данные портала DOBRO.RU.URL: <https://dobro.ru/>

Мониторинг выявил, что при довольно хорошей работе с молодежью города довольно малую вовлеченность волонтеров и попытки вовлечь в добровольчество горожан.

К сожалению, по запросу (телефонный разговор) специалист Управления культуры ответила, что у Управления отсутствует отчетность по количеству волонтеров участвующих в акциях и т.п. проведенных Управлением культуры. И точных данных они дать не могут.

**Статистическое исследование**, проведенное мною с данными предоставленными из отчетов архива Отдела по делам молодежи показало, что:

за 2018 год Отделом по делам молодежи были проведены акции и т.п. с участием в них волонтеров в количестве: Алая лента - 5 волонтеров; Я-Россия - 50 волонтеров; Экологические акции - 50 волонтеров; Акции по развитию донорства - 101 волонтер; марафон «2018 Добрых дел» - 110 волонтеров.

За 2019 год количество участвовавших на городских акциях, мероприятиях волонтеров: Всероссийская акция «Письма Победы» - 5 волонтеров; Народная акция «Георгиевская ленточка» - 21 волонтер; Городская акция «Как живешь, Ветеран?» - 15 волонтеров; Акция «Успей сказать Спасибо» - 76 волонтеров; Городская акция «Гордость моя - Триколор!» - 5 волонтеров; Вечер Памяти «Зажгите свечи» - 35 волонтеров; Акция-флешмоб «Вальс Победы» - 30 волонтеров; «Бессмертный полк» 45 волонтеров.

За 2020 год: МЫ ВМЕСТЕ - 177 волонтеров; Акции по развитию донорства - 54 волонтера; Волонтеры Конституции - 70 волонтеров; Успей сказать спасибо - 35 волонтеров.

По основным мероприятиям, акциям проведенным Отделом по делам молодежи 2018 – 2020 гг. составлен график общего количества задействованных волонтеров за каждый год в отдельности (Рис. 10). Из

расчетов не возможно вычесть повторное и более участие одних и тех же волонтеров, соответственно цифры могут быть немного завышены:



Рисунок 10- Общее количество волонтеров, участвовавших в акциях, мероприятиях и т.п. проведенных Отделом по делам молодежи в г. Пятигорске<sup>69</sup>

За три исследуемых года мы, видим на графике, значительный подъем активности волонтеров в 2020 году. Несмотря на пандемию и в связи с ней уменьшившееся количество разнообразных акций и т.п. (из-за введенных ограничений на передвижение и массовые сборы) количество задействованных волонтеров увеличилось, в том числе, и благодаря акции МЫ ВМЕСТЕ, в которой, во время пандемии участвовали не только уже состоявшиеся волонтеры, но и равнодушные люди, желающие помочь.

Точных статистических данных по общему количеству волонтеров у Отдела по делам молодежи нет, есть только отдельно по акциям и т.п. проведенным с участием волонтеров.

**Исследовательская работа** также, велась в виде изучения, анализа организационно-правовых документов непосредственно в процессе практики и посредством интервьюированного опроса (анкетирования).

<sup>69</sup>Составлено автором по информации предоставленной, из архивных отчетов, Отделом по делам молодежи. Предоставила информацию заместитель заведующего отделом.

Были проведены исследование по трем структурным подразделениям и аппарату администрации, анализ и дедуктивный поиск объединяющих эти структурные подразделения и аппарат линий, различий, возможных проблем (действия, бездействия должностных лиц).

После проведенного анализа ФЗ №135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>70</sup>, ознакомлением со структурой администрации, анализом Федеральных законов связанных с отделами, комитетами, управлениями администрации (например, что входит в полномочия Министерства культуры, о чем Федеральный закон «О молодежной политике» и т.д.) на основе их, мною, были выбраны три структурных подразделения и отдел аппарата, а именно МУ Управление образования, МУ Управление культуры, МУ Комитет по физической культуре и спорту, Отдел по делам молодежи, которые по сделанным мною, выводам ближе всего к теме ВКР (Развитие волонтерства, как гражданского общества в современной России) и соответственно в первую очередь должны исполнять ФЗ №135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>71</sup>.

Один из вопросов в опроснике был: Какую поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности оказывает Ваш отдел / управление? Ответы давались следующие:

- оказание содействия в реализации творческих проектов, поощрение в виде благодарственных писем и грамот от УК и Главы г. Пятигорска, бесплатное посещение музеев и театров (Управление культуры).

- ведем большую совместную работу (Управление образования).

Что под этим ответом имелось в виду к сожалению не поясняется.

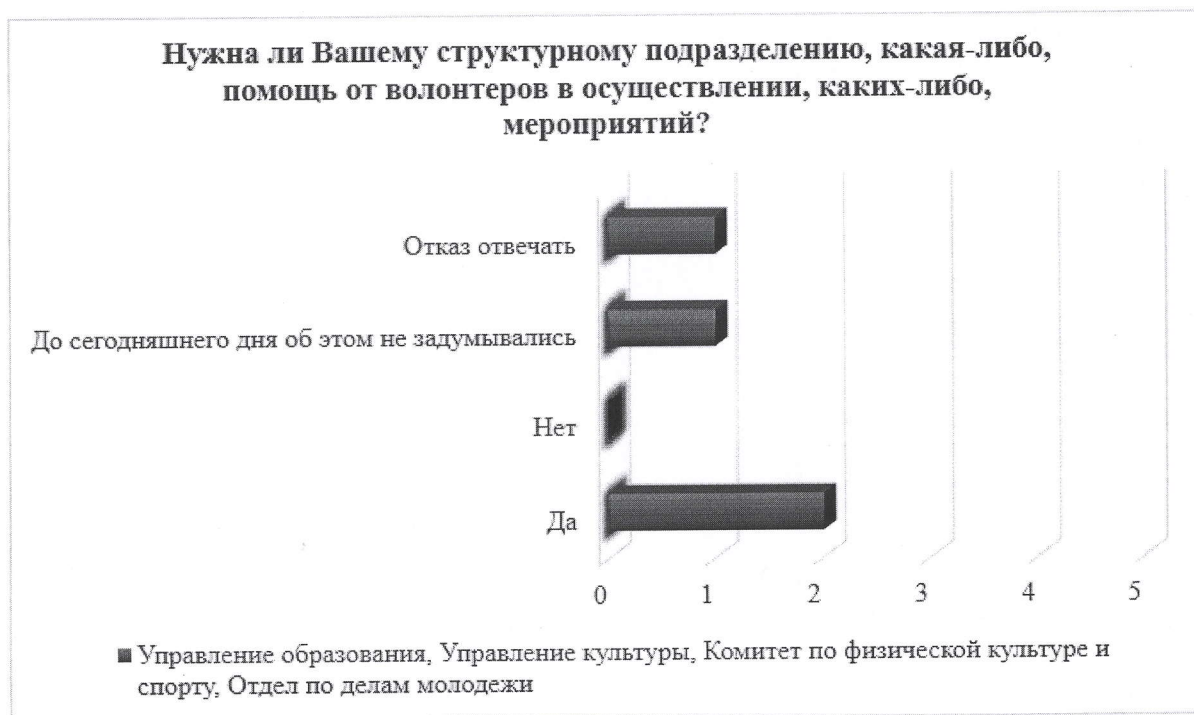
- методическая, информационная, организационная, ресурсная (предоставление помещений, аппаратуры на безвозмездной основе), нематериальные виды поощрений (награждение благодарственными письмами) (Отдел по делам молодежи).

<sup>70</sup>URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

<sup>71</sup>URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

Какие именно помещения и каким волонтерским организациям предоставлял этот отдел, к сожалению не уточняется.

Данная диаграмма (Рис. 11) показывает уровень взаимодействия управлений, комитета, аппарата нацеленных на поддержку и развитие волонтерского движения.



Ри

сунок11– Нужна ли помощь волонтеров опрашиваемым управлениям, отделу и комитету.<sup>72</sup>

Управление, которое ответило - До сегодняшнего дня об этом не задумывались - на вопрос, готово ли Ваше структурное подразделение (или иное) к взаимодействию с волонтерскими организациями? - ответили, Да.

<sup>72</sup>Составлено автором по ответам из опроса (составленного автором).



Анализ в исследовании проводился и на понимание Федерального закона и внесенных в него изменений, без чего не последует правильного исполнения закона. Рассматривался Федеральный закон связанный с темой ВКР, т.е. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>73</sup> (Табл. 5).

Таблица 5 - Наглядный пример понимания руководителями и специалистами смысла закона<sup>74</sup>:

Наименование:	Вопрос: (из опроса)	В каких целях, по Вашему, были внесены изменения редакцией от 08.12.2020 в ФЗ от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» <sup>75</sup> ?
	Ответы:	
Управление образования	С целью оказания посильной помощи нуждающимся в ней людям.	
Управление культуры	С целью конкретизации и урегулирования действий благотворительных фондов и организаций при формировании целевого капитала.	
Комитет по физической культуре и спорту	Отказ ответить.	
Отдел по делам молодежи	В целях развития добровольческой деятельности, совершенствования нормативно-правовой базы в данной сфере.	

Как видно из ответов управлений, комитета и отдела, справились (ответили по смыслу закона, но не последней редакции) только Управление культуры и отдел по делам молодежи. С редакцией от 08.12.2020 ни кто не справился (внесенное ею изменение – «Решения межгосударственных органов, принятые на основании положений международных договоров РФ в их истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации, не подлежат исполнению в Российской Федерации. Такое противоречие может быть установлено в порядке, определенном федеральным конституционным законом.»<sup>76</sup>).

73URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

74Составлено автором по ответам из опроса (составленного автором).

75URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

76Федеральный закон № 429 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 08.12.2020.[Электронный ресурс]Консультант Плюс URL:

По проведенным опросам пришла к выводу, что не все служащие, включая руководящий состав структурных подразделений / аппарата, достаточно хорошо ориентируются в Федеральных законах.

Основное взаимодействие лежит на отделе по делам молодежи, которым за 2020 год по направлению добровольчество проведено 27 мероприятий. Считаю это недостаточными действиями со стороны администрации города обращенными на развитие и поддержку добровольческого движения, так как один отдел от всей администрации (при том что, в федеральных законах, например, в полномочия Министерства культуры входит оказание организационной и др. поддержки волонтерским организациям, организаторам волонтерской деятельности, а значит и Управление культуры Пятигорска должно в этом направлении работать.

На сегодня администрация города-курорта Пятигорска осуществляет помощь волонтерам в информировании горожан о федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды» и голосовании по благоустройству городской среды. Основную работу по взаимодействию с волонтерами поручили отделу молодежи. Администрация только контролирует процесс и предоставляет волонтерам транспорт.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

*Предложения и рекомендации по улучшению качества управления и совершенствованию управленческих ресурсов в поддержке развития волонтерского движения.* После проведенных мною исследований профильной организации (Администрация города-курорта Пятигорска) могу предложить следующие шаги по улучшению качества взаимодействия между местным самоуправлением и волонтерским движением для развития последнего в г. Пятигорске.

1. Повышать квалификацию всех сотрудников (специалистов), включая руководящий состав именно по направлению муниципальная служба.

2. Не останавливаться в своем упорном стремлении соблюдать законы Российской Федерации и быть компетентными.

3. Постоянно производить мониторинг новых редакций законов связанных с исполнением должностных обязанностей муниципальных служащих администрации.

4. Предлагаю обновлять полномочия и функции структурных подразделений и аппаратов Администрации, а также самой Администрации в соответствии с Федеральными законами и Полномочиями Министерств, Постановлений Правительства, Указов Президента РФ (соизмеримо ответственности, исполнения, в них от федерального управления к муниципальному). Например, обновить муниципальные правовые акты, (полномочия, цели, задачи, функции структурных подразделений и т.д. и должностные, административные регламенты) в соответствии и во исполнение национальных целей поставленных Президентом РФ в Указе Президента РФ от 21.07.2020 N 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», так как, сложно оценить деятельность должностных лиц в полномочия и функции и т.п. Согласно, муниципальным правовым актам, которых (соответственно направлению их

деятельности), мало что входит из целей (вышеупомянутого) Указа Президента РФ № 474.

5. Также, следует, в обязательном порядке вести отчетность по количеству волонтеров участвующих в акциях, мероприятиях и т.п., так как это является проявлением ответственности по отношению к волонтерской активности (данная рекомендация исходит из того, что Комитет по физической культуре, Управление образования, Управление культуры - не смогли предоставить мне данные ни по общему количеству активистов, добровольцев с которыми они взаимодействуют, ни по отдельности за последние три-четыре года). Предоставили цифры по отдельности (по акциям, мероприятиям) только Отдел по делам молодежи, но не смогли предоставить общую цифру волонтеров в городе на данный момент, объяснили это тем, что такой информацией не владеют.

6. Рекомендую, Администрации города-курорта Пятигорска, ознакомиться и принять к сведению для дальнейшего исполнения просьбы волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и др.), которые они указывали в проведенном опросе среди одноименных организаций (Актуальной и своевременной информационной поддержки (часто бывает либо запоздалая либо вообще отсутствует) Помощь с расходными материалами (полиграфия, инвентарь); В данный момент не имеем своего помещения, и поскольку организация некоммерческая и не имеет права вести коммерческую деятельность, находимся в затруднительном положении и без возможности выплачивать аренду, что серьезно усложняет работу центра. В настоящее время нет постоянного места для сбора с волонтерами и проведения мероприятий, обучающих семинаров, мастер-классов и т.д.; Не хватает помощи в развитии инклюзивного образования, адаптивного спорта, в межведомственном взаимодействии; Пескоструйный аппарат для очистки цоколя дома, вышка (строительные леса) на временное пользование на безвозмездной основе под ответственность куратора, перчатки, каски и др. материалы). Либо по

возможности оказать посильную помощь в сборах средств для волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности элементарно для приобретения требующегося при волонтерской активности материала.

7. И для выявления других потребностей волонтерских организаций (в рамках поддержки развития волонтерского движения), организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.) проводить периодические встречи со всеми организациями действующими по г. Пятигорску в направлении связанном ФЗ № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

8. Также хотелось бы отметить, исходя из ответов на вопрос: “В каких целях, по Вашему, были внесены изменения редакцией от 08.12.2020 в ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»?”, что добровольцы (волонтеры), как часть закона еще не уложились в головах начальников и специалистов. И соответственно пожелание, чаще вспоминать волонтеров, так как о правах и обязанностях волонтеров и полномочиях органов местного самоуправления по отношению к добровольческому движению, в этом законе, тоже замолвили слово.

9. Рекомендую также, увеличить количество структурных подразделений, аппарата вовлеченных в тесное взаимодействие с волонтерским движением.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

### Нормативные правовые и иные официальные акты

1. Всеобщая декларация прав человека (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.)
2. Legislative history - S. 543 (H.R. 911): House reports: No. 105–101, Pt. 1 (Comm. on the Judiciary) accompanying H.R. 911
3. Отчет о состоянии добровольчества в мире за 2018 год: «Связующая нить. Добровольчество и устойчивость сообществ» ООН
4. Конституция Российской Федерации. – М., 2020
5. Постановления администрации города Пятигорска от 26.12.2011 № 4957 «О создании муниципального бюджетного учреждения «Центр реализации молодежных проектов и программ»
6. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» // СЗ. РФ. 2009. № 32. Ст. 4052.

### Учебные и научные издания

7. Волонтерство и благотворительность в России и задачи национального развития [Текст]: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / В. Б. Беневоленский, В. А. Иванов, Н. В. Иванова и др.; под ред. И. В. Мерсияновой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019.
8. Правовые проблемы волонтерства, добровольчества и волонтерской деятельности в России. Авторы: М.В. Телюкина, док. юр. наук, проф. РАНХиГС при Президенте РФ, проф. РОСНОУ и Е.С. Куликов, канд. юр. наук, доц. РАНХиГС при Президенте РФ, доц. РОСНОУ. Журнал «Законодательство», № 4, апрель 2019 г.
9. «Человеческий фактор или (Есть ли разум на Земле?)», автор: Солопекина С.С. Северо-Кавказский институт-филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской

Федерации, [svetsersol@gmail.com](mailto:svetsersol@gmail.com). Статья журн. - «Рациональная эксплуатация биоресурсов: проблемы и возможности в контексте Целей Устойчивого Развития ООН: Материалы Всероссийской научно-практической конференции» (Москва, ФГБОУ ВО РГСУ, 19 марта 2018 г.)– М. Издательство Перо, 2018. – 617 с. 1 CD-ROM

#### Интернет-ресурсы

10. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131 (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44571/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/) СПС «Консультант Плюс»
11. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». СПС Консультант Плюс URL: <http://www.consultant.ru>
12. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329 (ред. от 30.12.2020) «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_73038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_73038/) СПС «Консультант Плюс»
13. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/) СПС «Консультант Плюс»
14. Отчет о деятельности администрации и Главы города Пятигорска за 2018 год перед депутатами Думы города Пятигорска. //Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/16642>
15. Отчет о деятельности администрации и Главы города Пятигорска за 2019 год перед депутатами Думы города Пятигорска. // Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <http://www.pyatigorsk.org/19363>

16. Полномочия Администрации // Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/223>
17. Положение о Отделе по делам молодежи Администрации города Пятигорска» // Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/717>
18. Положение о МУ Комитете по физической культуре и спорту Администрации города Пятигорска» // Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/699>
19. Положение о МУ Управлении образования Администрации города Пятигорска» // Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/706>
20. Положение о МУ «Управление культуры Администрации города Пятигорска» // Официальный сайт Администрации города-курорта Пятигорска. [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/705>
21. Сайт Лекции.Орг. [Электронный ресурс] URL: <https://lektcii.org/8-49528.html>(дата обращения: неизвестна)
22. СПС Консультант плюс [Электронный ресурс]URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=E310DCBA87067FBC3784537E9006F3D7&req=home>
23. Устав муниципального образования города-курорта Пятигорска, принят решением Думы города Пятигорска от 31.01.2008 г. №5-26 ГД (редакция от 24.12.2019 г. №33-42 РД) [Электронный ресурс] URL: <https://pyatigorsk.org/101>
24. Портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] URL:<https://base.garant.ru/10135532/>
25. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». СПС



- Консультант Плюс. [Электронный ресурс] URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)
26. Федеральный Закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». [Электронный ресурс] URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/d12634a3b32eea709b2c4fc1b24c6533c88154e6/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/d12634a3b32eea709b2c4fc1b24c6533c88154e6/)
27. «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации» [Электронный текст] СПС Консультант Плюс. URL:  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98451/e24404c15fe66dee5fa1f4ce80ab5e49703d393f/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98451/e24404c15fe66dee5fa1f4ce80ab5e49703d393f/)
28. Экосистема. Добро.ру. [Электронный ресурс] URL: <https://dobro.ru/>
29. Модельный закон от 16.04.2015 г. № 42-15 «О добровольчестве (волонтерстве)» Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств. [Электронный ресурс] URL: <https://iacis.ru/public/upload/files/1/598.pdf>
30. Международная ассоциация волонтерских усилий / International Association for Volunteer Effort (IAVE) [Электронный ресурс] URL: <https://www.iave.org/>
31. Министерство экономического развития Российской Федерации. [Электронный ресурс] URL: <http://old.economy.gov.ru/minec/main/>
32. Website. California Legislative Information. [Электронный ресурс] URL: <https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/home.xhtml>
33. Website. Frivilligradet. [Электронный ресурс] URL: <https://frivilligraadet.dk/>
34. Website. MyKartavya. [Электронный ресурс] URL: <https://mykartavya.org/>
35. Website. PeaceCorps. [Электронный ресурс] URL: <https://www.peacecorps.gov/>
36. Website. IAVE [Электронный ресурс] URL: <https://www.iave.org/>

37. Website. Goodera. [Электронный ресурс] URL: <https://goodera.com/us/>
38. Website. Futureteam. [Электронный ресурс] URL: <https://futureteam.world/>
39. Website. IBOItalia. [Электронный ресурс] URL: <https://iboitalia.org/>
40. Website. Frivillighed. [Электронный ресурс] URL: <https://frivillighed.dk/>
41. Website. [Электронный ресурс] URL: <http://www.frivilligcharter.dk/>
42. Website. Frivilligcharter. [Электронный ресурс] URL: <https://alt-center.ru/program/index/program/volonterstvo>
43. Website. LegiFrance. [Электронный ресурс] URL: <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000021954325/>
44. Website. L 9 608 compilado. [Электронный ресурс] URL: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9608compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9608compilado.htm)
45. Website. Pesquisa Legislação da Presidência da República. [Электронный ресурс] URL: <https://legislacao.presidencia.gov.br/>
46. Сайт Общественной Палаты РФ. [Электронный ресурс] URL: [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru).
47. Official Journal of the European Union. REGULATION (EU) No 375/2014 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 3 April 2014 establishing the European Voluntary Humanitarian Aid Corps ('EU Aid Volunteers initiative'). [Электронный ресурс] URL: <http://data.europa.eu/eli/reg/2014/375/oj>
48. Резолюция 70/1 Генеральной Ассамблеи ООН «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», 25 сентября 2015 года. [Электронный ресурс] URL: <https://undocs.org/ru/A/RES/70/1>
49. Резолюция 70/129 Генеральной Ассамблеи ООН «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период», 17 декабря 2015 года. [Электронный ресурс] URL: <https://undocs.org/ru/A/Res/70/129>

## Другое

50. Опрос «Опрос для волонтеров/добровольцев». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.
51. Опрос «Начальников Структурных подразделений и т.п.». Автор-составитель опроса Солопекина С.С.
52. Опрос «Волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности (НКО, БФ и т.п.)» Автор-составитель опроса Солопекина С.С.

Почему Вы стали добровольцем?

1. Само пришло...
2. Случайно
3. польза народу
4. Давно хотела
5. Появилось желание делать добрые дела, помогать людям
6. Люблю помогать людям и считаю это своим долгом
7. Мне нравится помогать обществу и получать опыт
8. Помогать людям классно
9. Хочу сделать мир лучше
10. Потому что мне нравится развиваться и помогать
11. Меня добровольчество привлекло с первой же минуты, как я в него вступила. Мои подруги предложили мне помочь и я согласилась.
12. Мне нравится помогать.
13. Просто стало интересно
14. Это очень интересно
15. Захотелось помогать людям
16. Мне очень нравится помогать людям. Это придает мне чувство удовлетворённости и счастья.
17. Помощь людям и всем. Баллы в вуз
18. Для помощи нуждающимся
19. Я хочу быть полезна для окружающих и для своей страны
20. Это увлекательное занятие, которое приносит пользу обществу
21. Интересно. Люблю помогать людям
22. Мне это нравится
23. Внутренняя потребность занимать/увлекать детей полезными активностями
24. Для меня это стиль и ритм жизни в котором мне нравится двигаться
25. потому, что я хочу, чтобы люди, животные, природа вокруг меня были максимально улучшенными. чтобы люди были счастливы и здоровы, животные тоже счастливы и любимы, а природа сохранялась ещё долгие

годы.

26. Хочется помогать людям
27. Нравится деятельность
28. Чтобы помогать ближним и нести в этот мир добро
29. Новые знакомства, помощь нуждающимся, полезное времяпрепровождение
30. это важная деятельность на сегодняшний день, проведённое с пользой свободное время, а ещё всё добро возвращается бумерангом :)
31. Стало интересно это направление
32. просто нравится
33. Мне нравится помогать людям
34. Добровольчество полностью схоже с моим позиционированием, поэтому - доброе дело, моя жизнь!
35. 1.Хочу добиться ещё больших перемен к лучшему, 2.Обрести в жизни цель и идти к ней, 3.Хочу вносить свой вклад, 4.Использовать свои способности во имя целей, 5.Помогать людям и животным, 6.Заботиться о тех, кто нуждается в моей поддержке, 7.Хочу раскрыть свои стороны к лучшему.
36. Волонтёром стала случайно. Чем больше работаю в этом движении, тем больше меня оно затягивает и увлекает, мне нравится. А началось с того, что на одном мероприятии в городе я увидела, как работали ребята в жёлтых жилетах. Меня это заинтересовало. Стала узнавать подробности, и вышла на Молодёжный Центр
37. для баллов егэ
38. Люблю работать с людьми
39. Я всегда хотела помогать людям, видя как это делают другие. Это интересно. К тому же волонтёрская деятельность улучшает современное поколение
40. Потому что это очень интересно, и мне нравится развиваться в данном направлении
41. Позыв сердца
42. желание помогать людям и не только
43. Хочу помогать

44. Самосовершенствование
45. Это важно
46. помогая другим, становлюсь счастливее
47. Одинокие пенсионеры нуждались в помощи и я не смогла пройти мимо.
48. Всегда помогала людям
49. А как иначе.
50. Мне нравится помогать людям
51. Быть в центре интересных событий, помогать безвозмездно, дарить улыбки, от души всегда светить добром.
52. нравится делать добро и видеть улыбки людей
53. Люблю творить добро
54. Хочу помогать людям
55. Не могла помочь на ЧМ 2018 из-за возраста, хотя было очень интересно, поэтому решила попробовать себя в другом
56. Интересная компания, события
57. Интересно было попробовать, потом не смогла остановиться:)
58. Почувствовала, что это моё.
59. я всегда стремилась помогать людям и стараться улучшать наш город
60. мне нравится помогать людям
61. Мне нравится помогать людям и быть полезной
62. Желание делать безвозмездно добрые дела, помогать людям, новые знакомства и полезное времяпровождение
63. Всегда хотела помогать
64. Это большой спектр возможностей помогать людям и животным.
65. Порыв души
66. Это мой образ жизни, мне важно помогать другим людям.
67. Люблю помогать людям и имею свободное время до этого
68. Хочу
69. Нравится эта деятельность. Чувствую себя нужной
70. Мне это нравится - помогать людям это моя миссия
71. Не могу пройти мимо
72. Захотелось помочь.
73. Желание помогать - часть меня
74. Потому что люблю животных, природу и потому что МОГУ

75. Мне нравится помогать
76. Приятно помогать людям
77. Нравится помогать людям и заводить новые знакомства
78. Это интересно, познавательно
79. Мне было скучно сидеть дома, я решила разнообразить своё свободное время
80. Бесконечное желание помогать
80. Новые знакомства
80. Уникальный опыт
83. Помощь в организации мероприятий
84. Участвую в организации мероприятий и мне стала интересна эта тема.
85. Мне нравится помогать людям, видеть счастливые лица. Еще я не люблю сидеть на месте!
86. Хочу быть ближе к медицине и помогать
87. Призвание
88. Мне это интересно.
89. Мне нравится помогать людям и делать их счастливее
90. Решила, что должна помогать людям
91. Люблю помогать людям, получать разные эмоции и знакомиться с разными людьми
92. Для помощи тем, кому она необходима, потому что для меня это чувство счастья, удовольствия, это моя стихия
93. Мне хотелось помогать людям
94. интересно. Хотелось улучшить свои коммуникативные навыки, познакомиться с новыми людьми
95. Я не являюсь больше добровольцем! Теперь я активист.
96. По зову сердца
97. Потому что хочу помогать людям и миру становиться лучше
98. Душа попросила
99. Мне это по душе
100. Потому что считаю, что надо развиваться в любых областях, ведь это не помешает никому
101. Мне интересна эта сфера, я люблю помогать людям
102. Потому что мне это интересно

103. Мне нравится помогать
104. Потому что мне нравится помогать людям
105. Так получилось
106. Я люблю помогать людям
107. Это моя жизнь
108. А почему бы нет
109. Девиз по жизни- помогать
110. Заинтересовала деятельность волонтеров
111. Интерес
112. Хочу быть полезной
113. Стремление помогать людям



Что мотивирует вас к добровольческой деятельности?

1. Интересны связанные с волонтерством события, новые знакомства, общение.
2. Радость в глазах детей
3. достижение запланированного
4. Помочь людям, поучаствовать в мероприятиях
5. Благодарность, радость, добро
6. Обстановка в мире
7. Поощрения, которые предоставляют организаторы мероприятий
8. Обратная связь от тех, кому помогаю
9. Интересность и нужность проекта
10. Мотивирует меня то, что я могу дать то в чем нуждаются люди
11. Помогать людям, видеть их радостные лица после нашей помощи. Это очень сильно мотивирует
12. Желание.
13. Новые навыки, знакомства и знания
14. Полезность этой деятельности
15. Эмоции, которые я получаю
16. Моей мотивацией являются мои единомышленники, организаторы, да и все окружающие меня люди.
17. Все
18. Добрые дела приносят мне радость
19. Меня мотивирует моя цель, которую я хочу выполнить
20. Мои хорошие эмоции
21. Благодарности в виде грамот и просто «спасибо» 😊
22. Помощь людям
23. Вклад в формирование ЗОЖ участников наших дел
24. Люди что меня окружают
25. Меня мотивирует плачевное состояние мира вокруг. заставляя активней активней заботиться о нем.
26. Улыбки людей
27. Учитель
28. Эмоции, которые я получаю в ходе этой деятельности

- 29.Получение доп. баллов при поступлении, которого возможно и не будет
- 30.польза для других людей!
- 31.я живу этим. Так что объективной мотивации нету
- 32.Это интересно -работа с людьми, новое понимание устройства мира вокруг
- 33.Энергия добровольчество, когда ты заряжаешь других людей к доброму делу.
- 34.Старшие волонтеры
- 35.стремление к строительству справедливого, свободного общества, энтузиазм, стремление быть социально полезными людям, равнодушное отношение к происходящему, желание реализовать себя
- 36.чистая карма
- 37.Люблю помогать людям
- 38.Улыбки людей, возможность сделать что-то полезное и хорошее
- 39.Интересное задание или направление, иногда если дают какие то плюшечки
- 40.Доброта
- 41.что кому-то станет от этого лучше
- 42.Благодарность тех кому я помогаю
- 43.Саморазвитие
- 44.Это важно
- 45.мое состояние души
- 46.Нуждающиеся в помощи люди
- 47.Люблю делать добро
- 48.Затрудняюсь ответить.
- 49.Помощь людям
- 50.Ответ выше
- 51.новый опыт, команда
- 52.Результат
- 53.Участие в жизни общества, страны
- 54.Дополнительные баллы к егэ в вуз и возможность путешествовать бесплатно, учиться новому

55. Новые впечатления, экипировка, приключения
56. То, что я помогаю людям, такое не часто можно встретить в обычной жизни
57. Люди), новые знания.
58. люди, которые меня окружают
59. Окружающий мир
60. Результат
61. Отдача, эмоций людей
62. Сделать мир лучше своими действиями
63. Мотивации, как таковой, у меня нет. Есть желание помогать всем.
64. Развитие
65. Возможность саморазвития, самореализация, возможность увидеть, услышать, почувствовать хорошие изменения, которые происходят у людей благодаря моей деятельности. Я понимаю, что оказываю значимое влияние.
66. Моя мама
67. Улыбки других, и спокойствие в себе
68. Улыбки людей
69. мои дети
70. Экипировка, новые друзья, радость что кому кому-то помог.
71. Нравнодушность и друзья.
72. Хочу, чтобы у всех вокруг были закрыты хотя бы базовые человеческие потребности и соблюдены их права
73. Считаю, что реальная помощь лишь та, что делается добровольно, не за деньги
74. Польза которую я могу принести нуждающимся
75. Доставляет удовольствие делать добро
76. Результат, нравится видеть людей счастливыми
77. Интерес, знакомство с хорошими людьми
78. Положительные эмоции
79. Новые встречи, живое общение, желание помогать
80. Новые знакомства
81. Возможность помочь другим людям.
82. Общение с ребятами, новые знакомства и сама деятельность

- 83.Бескорыстность
- 84.Желание быть полезным. А ещё... Я по-другому не могу)
- 85.Интерес. Возможность помочь нуждающимся.
- 86.Улыбки людей и их «спасибо»
- 87.Эмоции и опыт
- 88.Видеть счастливые и довольные лица людей
- 89.Люди, которым я помогаю, духовное развитие
- 90.Добро и вера в лучшее
- 91.мои коллеги. которые добились большего успеха в этой деятельности
- 92.Сделать мир лучше и добрее
- 93.Итог от проделанной работы
- 94.Ответная реакция людей, простое "спасибо"
- 95.Моя помощь людям необходима
- 96.Друзья, трудности
- 97.Развитие, а также привлекать людей к деятельности
- 98.Желание быть полезной
- 99.Это весело, всегда появляются новые знакомства
100. Все
101. Люди
102. Добродетельность
103. Радости
104. Улыбка людей, благодарность
105. Желание развиваться
106. Помощь нуждающимся
107. Помощь гражданам и общение с людьми
108. Помощь людям
109. Обратная реакция
110. Милосердие