

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«СИНЕРГИЯ»**

**РЕЦЕНЗИЯ**

**на выпускную квалификационную работу**

Мансуровой Мафтуны Абдурасуловны

«Вариативность делового этикета в английской, американской и русской лингвокультурах»

Рецензент : к.п.н. Мохова Оксана Леонидовна, доцент кафедры иностранных языков, «Московский финансово-промышленный университет «Синергия»

В современных реалиях шансы добиться успеха в бизнесе, предпринимательской, политической или любой другой служебной деятельности определяются не только профессиональными способностями конкретного человека, но и напрямую зависят от его коммуникативных навыков и умения обходиться с людьми надлежащим образом. Соответственно, владение деловым этикетом по сути является одной из базовых профессиональных компетенций, которые необходимо эффективно применять и непрерывно совершенствовать.

с одной стороны международный деловой этикет становится необходимым компонентом для установления прочных деловых связей и отношений с зарубежными партнерами, но с другой, национальные и культурные особенности всё же довольно сильно влияют на процесс построения деловых отношений. В связи с этим современный деловой человек должен знать, уважать и уметь применять формы общения, принятые в стране его собеседника, что практически невозможно без надлежащей предварительной профессиональной подготовки. Поэтому актуальность данной работы, посвященной изучению особенностей этикета делового общения в английской, американской и русской лингвокультурах, обусловлена высокой потребностью в подготовке профессионалов, способных успешно вести официально-деловое сотрудничество в соответствии с международными нормами.

Целью рецензируемой выпускной квалификационной работы является систематизация элементов национальной культуры, проявляемых в коммуникативном деловом акте, описание и интерпретация основных способов их отражения в деловом дискурсе.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографии, приложения.

Во введении определяется актуальность, цели, задачи, объект и предмет исследования, перечисляются методы анализа, и указывается теоретическая и практическая ценности исследования.

В первой главе раскрываются языковые и культурные особенности национальных общностей в рамках делового общения, изучается лингвистическая специфика делового этика, общие принципы коммуникации и стратегии достижения эффективности межкультурного официально-делового общения.

Во второй главе рассматривается понятие языковой личности и выявляются национальные особенности языковой личности и деловой коммуникации в английской, американской, русской культурах. Материал главы свидетельствует об умении автора логично выстраивать изложение.

В третьей главе приведены примеры проявления коммуникативных трудностей в процессе делового общения на базе деловой коммуникации в сфере искусства,

предложены пути их решения, а также описаны итоги педагогической и научной апробации представленной работы. Наибольший интерес представляет, на наш взгляд, представленный в рамках исследования комплекс заданий для студентов. Хотелось бы отметить тщательность проработки заданий, наличие профессионально значимой информации в отобранных автором материалах. Несомненным достоинством работы является представленное интервью с артистом балета Андрианом и анализ ситуации межкультурной коммуникации.

Заключение отражает результаты проведенного исследования.

В качестве замечаний хотелось бы отметить, что работа содержит большое количество недочетов технического характера. Так, на стр 28 отсутствует ссылка на работы Грайса, на стр 58 нет ссылки на классификацию Р. Льюиса, на стр 69 встречается несогласованное предложение: «В рамках вышеуказанных задач нашей работы Адриан родился в Техасе.», на стр 85 опечатка в предложении «поиск согласованных решений, определения перспектив общения) соблюдена и представляет собой основной объем нашей беседы, поэтому мы де будем дублировать текст в данном примере.», отсутствуют знаки препинания на стр 90: «Опираясь на полученный теоретический опыт и результаты нашего исследования мы подошли к решению вышеперечисленных задач следующим образом», а на стр 90 в предложении «На занятии были использованы информационно-коммуникативные технологии. (ИКТ).» лишняя точка.

Высказанные замечания не снижают, однако, значимости проведенного Мансуровой М. А. исследования, которое является самостоятельным и законченным, обладает научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью и заслуживает оценки «отлично».

Мансуровой Мафтуне Абдурасуловне может быть присвоена квалификация «магистр».

Рецензент :



Мохова Оксана Леонидовна,  
к.п.н., доцент кафедры  
иностраных языков  
МФПУ «Синергия»  
«29»июня 2021 г.