



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт магистратуры

Направление магистерской подготовки: 09.04.03 – Прикладная информатика

Магистерская программа: Цифровые технологии в экономике и управлении

**ОТЗЫВ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
(МАГИСТЕРСКУЮ ДИССЕРТАЦИЮ)**

Кострицкая Екатерина Дмитриевна

Группа ПИ-1942

тема «Цифровизация управления жилищным фондом региона»

Краткое содержание

Выпускная квалификационная работа Кострицкой Екатерины Дмитриевны посвящена проблеме автоматизации управления в сфере ЖКХ на уровне региона – области, края РФ. В работе представлен проект цифровой платформы и создания экосистемы ЖКХ на уровне региона.

Тему ВКР следует считать актуальной и имеющей значимость в условиях цифровизации экономики РФ и расширения сферы применения цифровых технологий в масштабе региона, города.

В работе выполнен комплекс исследовательских задач:

- анализ тенденций цифровизации управления ЖКХ РФ;
- экспликация понятия «экосистема ЖКХ регионального уровня»;
- методология архитектурного моделирования и проектного управления реализацией ИТ-решений на базе методов VI и др.

ВКР содержит объективную оценку экономической целесообразности предлагаемых изменений.

Практическая и научная значимость

В ВКР Кострицкой Е.Д. представлены разработанные автором работы:

- 1) Модель бизнес-архитектуры органа регионального управления жилищным фондом Оренбургской области;
- 2) Модель целевой архитектуры;
- 3) Проект ИТ-решений ИС управления ЖКХ регионального уровня по методологии DevOps и др.

Предметом углубленного исследования в диссертации стали бизнес-процессы деятельности регионального оператора с целью их автоматизации, разработка цифровой платформы для управления жилищным фондом региона.

ВКР Кострицкой Е.Д. соответствует требованиям комплаенс ЖКХ уровня региона, определяет базовые концепции построения распределенной информационной системы с использованием цифровых платформ для региона. Предлагаемое ИТ-решение согласуется с концепциями «умного» города. Целевая сервис-ориентированная архитектура ИС регионального управления ЖКХ, состав ее функциональных подсистем, организация схемы документопотоков для управления ЖКХ на региональном уровне, использование методов ВІ для управления ЖКХ – все это свидетельствует о целостном решении.

Работа содержит разработанные автором подробные архитектурные модели данных, приложений и ИТ-инфраструктуры в условиях цифровой экосистемы ЖКХ региона, ориентированные на платформу Softline и облачные ИТ-сервисы.

Для управления ИТ-проектом предложена методология Agile (Scrum) с учетом установленного перечня известных рисков. Предлагаемое ИТ-

решение целиком направлено на формирование цифровых компетенций и возможностей для органа управления ЖКХ регионального уровня. ВКР содержит реализацию проектных решений в части dashboard для аналитических показателей на базе системы Qlik Sense.

Предоставлено экономическое обоснование целесообразности проектных решений по методикам ТСО и инвестиционного проектирования – показатели NPV, IRR.

Недостатки

За пределами ВКР остались вопросы управления ресурсам и сервисами ИТ экосистемы ЖКХ региона, обеспечения информационной безопасности, конкретные технические требования к участникам экосистемы.

Указанные недостатки рассматриваю как пожелание продолжить Кострицкой Е.Д. обучение в аспирантуре.

Общий вывод и оценка

Кострицкая Екатерина Дмитриевна проявила себя как квалифицированный разработчик и реализатор ИТ-решений на базе современных цифровых технологий, ВКР оцениваю на ОТЛИЧНО. Кострицкая Е.Д. имеет способности к исследовательской и научной деятельности, рекомендую продолжить обучение в аспирантуре.

Научный руководитель:

к.э.н., проф. Ильина О.П.



29 мая 2021 г.