

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

<b>Институт</b>	<b>государственной службы и управления</b>
<b>Факультет</b>	<b>управления персоналом и государственной службы</b>
<b>Направление подготовки</b>	<b><u>38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»</u></b>
<b>Направленность (профиль)</b>	<b>«Управление изменениями»</b>
<b>Выпускающая кафедра</b>	<b>организации и проектирования систем управления</b>

### **ОТЗЫВ**

**о работе обучающегося в период подготовки магистерской диссертации**  
обучающегося группы УИ ЗМ-11281-21-17 заочной формы обучения  
Крылова Марка Романовича  
(*Ф.И.О.*)

Тема магистерской диссертации:

«Ситуационные центры в системе государственного управления»

Руководитель магистерской диссертации:

Рыбакова Ирина Николаевна, доцент кафедры организационного проектирования систем управления Факультета управления персоналом и государственной службы ИГСУ РАНХиГС, кандидат социологических наук, доцент

*(Ф.И.О., должность, ученая степень, звание)*

### **СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА**

Магистерская диссертация Марка Романовича Крылова посвящена актуальной проблеме - исследованию ситуационных центров в системе государственного управления. Представленная автором работа является исследованием, подготовленным и оформленным с соблюдением всех требований, предъявляемых к работе данного уровня. В тексте магистерской диссертации изложены объект, предмет, цели, задачи исследования, актуальность темы, степень научной разработанности проблемы исследования, новизна исследования, апробация результатов исследования, нормативно-правовая база и практическое значение исследования, работа содержит понятийный аппарат и библиографию и состоит из двух разделов, пяти параграфов, заключения, библиографического списка.

*В первой главе* Марк Романович рассматривает теоретические подходы к исследованию системы государственного управления России, исследует российский опыт использования ситуационных центров в системе государственного управления.

*Во второй главе* автор проводит анализ возможностей и перспектив развития ситуационных центров в системе государственного управления, приводит

классификацию, описывает структуру и функции ситуационных центров в системе государственного управления; раскрывает систему распределённых ситуационных центров; предлагает рекомендации по направлениям развития ситуационных центров в системе государственного управления России.

Марк Романович Крылов показал себя организованным и ответственным студентом. М.Р.Крылов продемонстрировал навыки поиска, систематизации, интерпретации информации, умение выбирать и применять методы для решения поставленных научных задач.

*Выводы:* В целом, работа Крылова Марка Романовича представляет собой законченное исследование актуальной проблемы управленческой направленности, работа написана на основе современных подходов и соответствует требованиям, предъявляемым к подобному типу работам. Полученные автором результаты соответствуют заявленной цели.

Автор может быть допущен к защите магистерской диссертации, а сама работа заслуживает положительной оценки.

Рыбакова И.Н. доцент кафедры организационного проектирования систем управления Факультета управления персоналом и государственной службы ИГСУ РАНХиГС, канд. социол. наук, доцент



«10» марта 2024 г.